

8. اضغط على (1) لإضافة عميل إلى زيارة المجموعة، (2) لإكمال زيارة لعميل، (3) لسماع رمز زيارة المجموعة، (4) للتخلي عن زيارة المجموعة هذه بالكامل أو إنهاء المكالمات إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمات.

سوف تقول Santrax: "يرجى اختيار موقع الخدمة. اضغط على (1) واحد للمنزل، اضغط على (2) للمجتمع".

9. اضغط على (1) لتحديد المنزل أو (2) للمجتمع.

سوف تقول Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على علامة النجمة (\*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح الشبكات (#) للمتابعة." إذا كانت هذه مكالمات FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (\*) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمات FVV للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمات FVV. إذا لم تكن هذه مكالمات FVV، فاضغط على علامة الشبكات (#) وتابع.

10. اضغط على مفتاح الشبكات (#) للمتابعة.

سوف تقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".

11. اضغط على المفتاح (1) "الاتصال".

سوف تقول Santrax: "تم الاستلام في الوقت".

12. Hang Up.

الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- مُعَرَّف Santrax الخاص بك، ومُعَرَّف الخدمة، والعميل، إذا كان متاحاً للتحقق من الزيارة.

13. اتبع الخطوات من خلال س' ثم تابع.

سوف تقول Santrax: "اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو (2) للاستمرار في زيارة المجموعة، أو (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة".

اضغط على (2) لمتابعة زيارة مجموعتك.

سوف تقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".

14. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.

سوف تقول Santrax: "ستستمر في زيارة المجموعة باستخدام رمز الزيارة (رمز المجموعة). يرجى الضغط على (1) لإضافة عميل إلى زيارة المجموعة، و(2) لإكمال زيارة للعميل، و(3) لسماع رمز زيارة المجموعة، و(4) للتخلي عن هذه الزيارة الجماعية بأكملها أو إنهاء المكالمات إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمات".

ملاحظة: إذا ارتكبت خطأ وتحتاج إلى تجاهل جميع البيانات التي أدخلتها سابقاً لجميع الزيارات في هذه المجموعة، فاضغط على (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها.

15. اضغط على المفتاح (2) لإكمال الزيارة لعميل.

سوف تقول Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (\*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح الشبكات (#) للمتابعة." إذا كانت هذه مكالمات FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (\*) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمات FVV للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمات FVV. إذا لم تكن هذه مكالمات FVV، فاضغط على علامة الشبكات (#) وتابع.

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- مُعَرَّف Santrax الخاص بك، ومُعَرَّف العميل (العملاء) الخاص بك، ورمز زيارة المجموعة إذا كان متاحاً.

1. اتصل بأي من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.

إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فيرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

سيقول نظام The Santrax: "لغة الإنجليزية، يرجى الضغط على الرقم واحد (1). بالنسبة لإيلوكانو، يرجى الضغط على الرقم اثنين (2). بالنسبة لـ Tagalog، يرجى الضغط على ثلاثة (3). للغة الكانتونية، يرجى الضغط على الرقم أربعة (4). بالنسبة للماندريين، يرجى الضغط على الرقم خمسة (5). بالنسبة لسكان هاواي، يرجى الضغط على ستة (6)، وللكوروية، يرجى الضغط على سبعة (7). للغة اليابانية، يرجى الضغط على الرقم ثمانية (8). بالنسبة للفيتنامية، يرجى الضغط على الرقم تسعة (9). للغة الإسبانية، يرجى الضغط على الرقم عشرة (10). للغة الفرنسية، يرجى الضغط على أحد عشر (11)، للغة العربية المصرية، يرجى الضغط على اثني عشر (12)، للغة البورمية، يرجى الضغط على ثلاثة عشر (13). للاوسيا، يرجى الضغط على الرقم أربعة عشر (14). بالنسبة للبرتغالية، يرجى الضغط على خمسة عشر (15) بالنسبة للغة الروسية، يرجى الضغط على ستة عشر (16)".

يتم سماع مطالبات المكالمات باللغات المحددة.

2. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.

جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمات بهذه اللغة.

سوف تقول Santrax: "مرحباً، يرجى إدخال معرف Santrax الخاص بك".

3. اضغط على أرقام معرف Santrax الخاص بك على هاتف نغمة اللمس.

سوف تقول Santrax: "للتحقق من هويتك، يرجى تكرار ما يلي: في Santrax، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".

ملاحظة: إذا لم تكن مسجلاً في التحقق من المتحدث، فستخطئ شركة Santrax هذه المطالبة. إذا كان الأمر كذلك، فتخطى الخطوة 4، ثم تابع.

4. قل: "في سائتراكس، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".

Santrax تكرر العبارة عدة مرات قبل التحقق من هويتك.

سوف تقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط على (1) للإجابة بنعم أو (2) للإجابة بلا".

5. اضغط على (1) لزيارة المجموعة.

سوف تقول Santrax: "اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو (2) للاستمرار في زيارة المجموعة، أو (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة".

(1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:	(3) للانضمام إلى مجموعة حالية، تفضل بزيارة:
6. اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة.	6. اضغط على (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة موجودة.
سوف تقول Santrax: "ستبدأ زيارة جماعية جديدة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)".	سوف تقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".
7. استمر إلى الخطوة □□□.	7. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.
	سوف تقول Santrax: "سوف تنضم إلى زيارة المجموعة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)".

### STX: «الحساب»

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

طلب:

أو

### الميزات:

التحقق من هوية STX

تحديد الموقع

التحقق من الزيارة الثابتة - □

تغيير الخدمة

السجل الصوتي للعميل

### تحديد اللغة

التحقق من مكبر الصوت - Emp

زيارة جماعية - نعم

تحديد الخدمة

المهمة

تحديد الموقع

16. اضغط على مفتاح الشبكات (#) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".

17. اضغط على المفتاح (2) للاستدعاء.

سوف تقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف العميل الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم."

18. اضغط على أرقام معرف العميل.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف الخدمة".

19. اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.

ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك.

ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة."

20. اضغط على المفتاح الواحد (1) للقبول، أو اضغط على المفتاحين (2) لإعادة المحاولة.

ستقول Santrax: "هل ترغب في مواصلة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟"

21. اضغط على (1) نعم أو على (2) لا

ملاحظة:

عند التبديل إلى خدمة مختلفة لنفس العميل، يرجى الضغط على (1) لا نعم وتكرار الخطوات من T إلى V لإدخال الخدمة التالية قبل المتابعة. اضغط على (2) للحصول على "لا" عند اكتمال جميع الخدمات.

ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".

22. اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.

ستقول Santrax: "أدخل معرف المهمة".

23. اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.

Santrax: (وصف (وصفات) المهمة) الذي أدخلته (رقم) المهمة (المهام). لتسجيل صوت العميل، يرجى الضغط على (1) وتسليم الهاتف للعميل، أو الضغط على (2) إذا كان العميل غير قادر على المشاركة.

24. اضغط على '1' لتسجيل صوت العميل أو اضغط على '2' إذا كان العميل غير قادر على المشاركة. إذا كان العميل غير قادر على المشاركة، فانقل إلى الخطوة 27.

25. قم بتسليم الهاتف للعميل وسيطلب منه ذكر اسمه وتاريخه.

ستقول Santrax: "يرجى ذكر اسمك الأول والآخر وتاريخ اليوم".

26. يجب على العميل ذكر اسمه الأول والآخر وتاريخ اليوم

ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف العميل الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم ذلك".

27. كرر الخطوات 26 لجميع العملاء الآخرين بعد الأول أو قم بإنهاء المكالمة إذا تم ذلك.