

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكيد من حصولك على المعلومات التالية:

- مُعرف العميل Santrax الخاص بك، ومُعرف العميل (العملاء) الخاص بك، ورمز زيارة المجموعة إذا كان متاحاً.

1. اتصل بأي من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.

إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فيرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

سيقول نظام The Santrax: "اللغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على الرقم واحد (1). بالنسبة لإيلوكاتو، يُرجى الضغط على الرقم اثنين (2). بالنسبة لـ Tagalog، يُرجى الضغط على ثلاثة (3). للغة

الكانتونية، يُرجى الضغط على الرقم أربعة (4). بالنسبة للماندرين، يُرجى الضغط على الرقم خمسة (5). بالنسبة لسكن هواي، يُرجى الضغط على ستة (6)، وللkorية، يُرجى الضغط على

الرقم سبعة (7). للغة اليابانية، يُرجى الضغط على الرقم ثمانية (8). بالنسبة لـ الفيتنامية، يُرجى الضغط على الرقم تسعة (9). للغة الإسبانية، يُرجى الضغط على الرقم عشرة (10).

لللغة الفرنسية، يُرجى الضغط على أحد عشر (11)، للغة العربية المصرية، يُرجى الضغط على الشي

عشر (12)، للغة البورمية، يُرجى الضغط على ثلاثة عشر (13). للاوسية، يُرجى الضغط على خمسة عشر (15) بالنسبة لـ (14). بالنسبة للبرتغالية، يُرجى الضغط على ستة عشر (16).

يتم سماع مطالبات المكالمات باللغات المحددة.

2. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.

جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمة بهذه اللغة.

ستقول Santrax: "مرحباً، يُرجى إدخال معرف Santrax الخاص بك".

3. اضغط على أرقام معرف Santrax الخاص بك على هاتف نفحة اللمس.

سوف تقول Santrax: "للتحقق من هويتك، يُرجى تكرار ما يلي: في Santrax، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".

ملاحظة: إذا لم تكن مسجلاً في التحقق من المتحدث، فستختفي شركة Santrax هذه المطالبة. إذا كان الأمر كذلك، فنخطي الخطوة 4، ثم تابع.

4. (نقط): "في سانتراس، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".

Santrax تكرار العبارة عدة مرات قبل التحقق من هويتك.

ستقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط على (1) للاجابة بنعم أو (2) للإجابة بلا".

5. اضغط على (1) لزيارة المجموعة.

سوف تقول Santrax: "اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو (2) للستمرار في زيارة المجموعة، أو (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو (4) للخروج من قائمة زياترات المجموعة".

(1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:

(3) للانضمام إلى مجموعة حالية، تفضل بزيارة:

6. اضغط على (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة جديدة.

سوف تقول Santrax: "ستبدأ زيارة جماعية جديدة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)".

7. استمر إلى الخطوة .□□□.

اضغط على (1) لاضافة عميل إلى زيارة المجموعة، (2) لإكمال زيارة لعميل، (3) لسماع رمز زيارة المجموعة، (4) للتخلي عن زيارة المجموعة هذه بالكامل أو إنهاء المكالمة إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمة.

سوف تقول Santrax: "يرجى اختيار موقع الخدمة. اضغط على (1) واحد للمنزل، اضغط على (2) للمجتمع".

9. اضغط على (1) لتحديد المنزل أو (2) للمجتمع.

ستقول Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على علامة النجمة (*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة، وإلا، فاضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة".

إذا كانت هذه مكالمة FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (*) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمات FVV للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمة FVV. إذا لم تكن هذه مكالمة FVV، فاضغط علامة الشبكة (#) وتابع.

10. اضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".

11. اضغط على المفتاح (1) "الاتصال".

ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت)".

12. Hang Up.

الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكيد من حصولك على المعلومات التالية:

• مُعرف Santrax الخاص بك، ومُعرف الخدمة، والعميل، إذا كان متاحاً للتحقق من الزيارة.

13. اتبع الخطوات من خلال س □ ثم تابع.

ستقول Santrax: "اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو (2) للستمرار في زيارة المجموعة، أو (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة".

اضغط على (2) لمتابعة زيارة مجموعة.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".

14. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.

سوف تقول Santrax: "ستستمر في زيارة المجموعة باستخدام رمز الزيارة (رمز المجموعة). يُرجى الضغط على (1) لاضافة عميل إلى زيارة المجموعة، و(2) لإكمال زيارة لعميل، و(3)

لسماع رمز زيارة المجموعة، و(4) للتخلي عن هذه الزيارة الجماعية بأكملها أو إنهاء المكالمة".

ملاحظة: إذا أرتكبت خطأ وتحتاج إلى تجاهل جميع البيانات التي أدخلتها سابقاً لجميع الزيارات في هذه المجموعة، فاضغط على (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها.

15. اضغط على المفتاح (2) لإكمال الزيارة لعميل.

سوف تقول Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (*) لإدخال أرقام التتحقق من الزيارة، وإلا، فاضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة".

إذا كانت هذه مكالمة FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (*) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمات FVV للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمة FVV. إذا لم تكن هذه مكالمة FVV، فاضغط علامة الشبكة (#) وتابع.

16. ☎ اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.
ستقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".
17. ☎ اضغط على المفتاح (2) "للاستدعاء".
سوف تقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف العميل الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم".
18. ☎ اضغط على أرقام معرف العميل.
ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف الخدمة".
19. ☎ اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.
ارجع إلى قائمة خدمات وكتالك.
ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة".
20. ☎ اضغط على المفتاح الواحد (1) للقبول، أو اضغط على المفتاحين (2) لإعادة المحاولة.
ستقول Santrax: "هل ترغب في موافقة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟"
ملحظة: عند التبديل إلى خدمة مختلفة لنفس العميل، يرجى الضغط على (1) لـ نعم و تكرار الخطوات من 1 إلى 7 لإدخال الخدمة التالية قبل المتابعة. اضغط على (2) للحصول على "لا" عند اكتمال جميع الخدمات.
ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".
21. ☎ اضغط على (1) لـ نعم أو على (2) لـ لا
عند التبديل إلى خدمة مختلفة لنفس العميل، يرجى الضغط على (1) لـ نعم و تكرار الخطوات من 1 إلى 7 لإدخال الخدمة التالية قبل المتابعة. اضغط على (2) للحصول على "لا" عند اكتمال جميع الخدمات.
ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".
22. ☎ اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.
ستقول Santrax: "أدخل معرف المهمة".
23. ☎ اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذه.
Santrax: (وصف (وصفات) المهمة) الذي أدخلته (رقم) المهمة (المهام). تسجيل صوت العميل، يرجى الضغط على (1) وتسليم الهاتف للعميل، أو الضغط على (2) إذا كان العميل غير قادر على المشاركة.
24. ☎ اضغط على 1 لتسجيل صوت العميل أو اضغط على 2 إذا كان العميل غير قادر على المشاركة. إذا كان العميل غير قادر على المشاركة، فانتقل إلى الخطوة 21.
العميل غير قادر على المشاركة، فانتقل إلى الخطوة 21.
25. ☎ قم بتسليم الهاتف للعميل وسيطلب منه ذكر اسمه وتاريخه.
ستقول Santrax: "يرجى ذكر اسمك الأول والأخير وتاريخ اليوم".
26. ☎ يجب على العميل ذكر اسمه الأول والأخير وتاريخ اليوم
ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف العميل الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم ذلك".
27. ☎ كرر الخطوات 26 لجميع العملاء الآخرين بعد الأول أو قم بانهاء المكالمة إذا تم ذلك.



الدليل المرجعي للمكالمات:

STX «الحساب»:

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

طلب:

أو

الميزات:

- تحديد اللغة
- التحقق من هوية STX
- تحديد الموقع
- التحقق من مكبر الصوت
- Emp- زيارة جماعية - نعم
- تحديد الخدمة
- المهمة
- تحديد الموقع
- التحقق من الزيارة الثابتة -
- تحديث الخدمة
- السجل الصوتي للعميل