

來電：抵達客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

1.

撥打指派給您機構的任何免付費電話號碼。

如果您在撥打第一個免付費電話時遇到困難，請使用第二個免付費電話。

She Santrax 系統將說：“英語，請按一（1）。伊洛卡諾語，請按二（2）。塔加洛語，請按三（3）。廣東話，請按四（4）。普通話，請按五（5）。夏威夷，請按六（6）；韓語，請按七（7）。日語請按八（8）。越南語，請按九（9）。西班牙語，請按十（10）。法語請按十一（11）；埃及阿拉伯語請按十二（12）；緬甸語請按十三（13）。老爹，請按十四（14）。葡萄牙語請按十五（15）俄語請按十六（16）。系統會以所選語言聽到通話提示。

2.

按與您想要聽到的語言對應的數字。

的所有提示。

Santrax 將說：歡迎您，請輸入您的 Santrax ID。

3.

按觸控式電話上的 Santrax ID 號碼。

Santrax 將說：要驗證您的身份，請重複：在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”

注意：如果您尚未註冊演講者驗證，Santrax 將跳過此提示。如果是這種情況，請跳過步驟 4，然後繼續。

4.

說：“在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”

系統可能會要求您重複片語數次，然後才能驗證您的身分。

Santrax 將說：“這是團體拜訪嗎？是，請按（1）；否，請按（2）”

5.

按（1）進行團體就診。

Santrax 將說：“按（1）開始新的團體就診，（2）繼續您的團體就診，（3）加入團體就診，或（4）退出團體就診功能表。”

（1）若要開始新的團體就診：

6.

按（1）開始新的團體就診。

Santrax 將說：“您將使用就診代碼（團體代碼）開始新的團體就診。”

7.

繼續步驟 8。

（3）要加入現有團體就診：

6.

按（3）以加入現有的團體就診。

Santrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”

7.

按團體就診代碼的號碼。

Santrax 將說：“您將使用就診代碼（團體代碼）加入團體就診。”

致電說明

STX

8.

按（1）將客戶新增至群組拜訪，（2）完成客戶拜訪，（3）聆聽群組拜訪代碼，（4）放棄整個群組拜訪，或如果您想要結束本次拜訪，請掛斷電話。

Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。如為住家，請按（1）；如為社區，請按（2）。

9.

按（1）選擇首頁或按（2）進入社群。

Santrax 將說：如果這是使用 FVV 裝置進行的固定就診驗證就診，請按星號（*）鍵輸入就診驗證號碼。否則，請按井號（#）鍵繼續。

如果這是 FVV 通話，請按星號（*）鍵並參閱 FVV 通話參考指南，瞭解 FVV 通話程序的詳細說明。如果這不是 FVV 通話，請按井號（#）繼續。

10.

按井號（#）鍵繼續。

Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”

11.

按（1）鍵進入“Call In”。

Santrax 將說：“於（時間）收到。

12.

掛斷電話。

呼出：離開客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

您的 Santrax ID、服務 ID 和客戶，如果可以驗證拜訪。

13.

依照步驟 1 至 5，然後繼續。

Santrax 將說：“按（1）開始新的團體就診，（2）繼續您的團體就診，（3）加入團體就診，或（4）退出團體就診功能表。”

按（2）繼續您的團體就診。

Santrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”

14.

按團體就診代碼的號碼。

Santrax 將說：您將繼續以就診代碼（團體代碼）進行團體就診。請按（1）將一位客戶新增至群組拜訪，（2）完成一位客戶的拜訪，（3）聽取群組拜訪代碼，（4）放棄整個群組拜訪，或如果您想要結束本次拜訪，請掛斷電話。

注意：如果您犯了錯誤，需要放棄先前為該組所有就診輸入的所有資料，請按（4）放棄整個組就診。

15.

按（2）鍵以完成客戶拜訪。

Santrax 將說：如果這是使用 FVV 裝置進行的固定就診驗證就診，請按星號（*）鍵輸入就診驗證號碼。否則，請按井號（#）鍵繼續。

如果這是 FVV 通話，請按星號（*）鍵並參閱 FVV 通話參考指南，瞭解 FVV 通話程序的詳細說明。如果這不是 FVV 通話，請按井號（#）繼續。

16.  按井號（#）鍵繼續。
-  Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”
17.  按（2）鍵進入“Call Out”。
-  Santrax 將說：“於（時間）收到。請輸入第一個客戶 ID 或如果完成就掛斷。”
18.  按用戶端 ID 的號碼。
-  Santrax 將說：“請輸入服務 ID。”
19.  按您執行的服務 ID 編號。
- 請參閱您旅行社的服務清單。
-  Santrax 將說：“您輸入了（服務）。請按（1）接受，（2）重試。”
20.  按一（1）個按鍵接受，或按兩（2）個按鍵重試。
-  Santrax 將說：“您是否希望繼續使用新服務？”
21.  按（1）鍵是或按（2）鍵否
- 注意：
切換到相同用戶端的不同服務時，請按（1）是，然後重複步驟 T-V 進入下一個服務，然後再繼續。完成所有服務後，請按（2）否。
-  Santrax 將說：“輸入任務數量。”
22.  按為客戶執行的工作總數。
-  Santrax 將說：“輸入任務 ID。”
23.  按您執行的任務編號。
-  Santrax 將說：（任務說明（S））您輸入了（數目）任務。要錄製客戶的聲音，請按（1）並將電話交給客戶，如果客戶無法參加，請按（2）。
24.  按 '1' 錄製用戶端的聲音，如果用戶端無法參與，按 '2'。如果客戶無法參加，請跳至步驟 27..
25.  手持電話說明其姓名和今天的日期。
-  Santrax 將說：“請說出您的名字和姓氏以及今天的日期。”
26.  客戶應說出其名字、姓氏和今天的日期
-  Santrax 將說：“請輸入第二個客戶 ID，否則請掛斷。”
27.  重複執行步驟 18 如果完成，26 請針對所有其他用戶端執行步驟，或掛斷。

Sandata

拜訪參考指南：

旅行社帳號：STX

在上方寫下您的 Santrax ID 編號，以便於參考。

撥號：

或

功能：

選擇語言
演講者驗證 - 員工
團體就診 - 是
選擇服務
任務
選擇地點

STX ID 驗證
選擇地點
固定就診驗證 - 否
變更服務
客戶語音錄音