

Panag-Call In: No sumangpet iti pagtaengan ti kliente, siguraduem nga adda kenka dagiti sumaganad nga impormasion:

- Ti bukodmo nga ID ti Santrax., ti ID ti (dagiti) Klientem, and ken code ti Grupo a panagbisita no sidadaan.

1.  **I-dial ti aniaman kadagitoy a libre ti toll a numero a naituding iti ahensiam.**
No marigrigatanka iti umuna a libre ti toll a numero, usarem ti maikadua a libre ti toll a numero.

Ibagan to ti sistema ti Santrax: “Para iti Ingles, maidawat a pinduten ti numero a maysa (1). Para iti Ilokano, maidawat a pinduten ti numero a dua (2). Para iti Tagalog, maidawat a pinduten ti numero a tallo (3). Para iti Cantonese, maidawat a pinduten ti numero nga uppat (4). Para iti Mandarin, maidawat a pinduten ti numero a lima (5). Para iti Hawaiian, maidawat a pinduten ti numero nga innem (6), Para iti Korean, pindutem ti numero a pito (7). Para iti Japanese, maidawat a pinduten ti numero a walo (8). Para iti Vietnamese, maidawat a pinduten ti numero a siam (9). Para iti Spanish, maidawat a pinduten ti numero a sangapulo (10). Para iti French, maidawat a pinduten ti numero nga onse (11), Para iti Egyptian Arabic, maidawat a pinduten ti numero a dose (12), Para iti Burmese, maidawat a pinduten ti numero a trese (13). Para iti Laotian, maidawat a pinduten ti numero a katorse (14). Para iti Portuguese, maidawat a pinduten ti numero a kinse (15) Para iti Russian, maidawat a pinduten ti numero a disaisais (16).”

Mangngeg dagiti prompt iti tawag iti napili a lengguahe.

2.  **Pinduten ti numero a mangikonektar iti lengguahe a kayatmo a mangngeg.**
Amin a prompt iti pakabuklan iti tawag ket mangngeg iti dayta a lengguahe.

 Ibagan to ti Santrax: “**Naragsak nga isasangbay, maidawat nga ikabil ti bukodmo nga ID ti Santrax.**”

3.  **Pinduten ti numero a mangikonektar iti lengguahe a kayatmo a mangngeg.**

 Ibagan to ti Santrax: “**Tapno masigurado ti pakabigbigam, maidawat nga uliten ti: Iti Santrax, ti bosesko ti password ko.**”

PALAGIP: No saanka pay a nakapalista iti Panangberipika ti lspiker, laktawan to ti Santrax daytoy a prompt. No daytoy ti kaso, laktawan ti addang 4, sa agtuloy.

4.  **Ibagam: “Iti Santrax, ti bosesko ti password ko.”**
Mabalin nga ipaulit ti sistema ti Santrax dayta a sao iti sumagmamano a daras sakbay a maberipikana ti pakabigbigam.

 Ibagan to ti Santrax: “**Daytoy kadi ket grupo a panagbisita? Pinduten ti (1) no Wen wenno (2) no Saan.**”

5.  **Pinduten ti (1) para iti grupo a panagbisita.**

 Ibagan to ti Santrax: “**Pinduten ti (1) tapno mairugi ti baro a grupo a panagbisita, (2) tapno maituloy ti grupo a panagbisitam, (3) tapno makipaset iti grupo a panagbisita, wenno (4) pumanaw iti menu ti grupo a panagbisita.**”

(1) Tapno mairugi ti baro a grupo a panagbisita:	(3) Tapno makipaset iti grupo a panagbisita:
6.  Pinduten ti (1) tapno mairugi ti baro a grupo a panagbisita.  Ibagan to ti Santrax: “Mangrugika iti baro a grupo a panagbisita nga addaan iti code ti panagbisita (CODE TI GRUPO).” 7.  Agtuloy iti addang 8.	6.  Pinduten ti (3) tapno makipaset iti addan a grupo a panagbisita.  Ibagan to ti Santrax: “Maidawat nga ikabil ti code ti grupo a panagbisita.” 7.  Pinduten dagiti numero iti code ti grupo a panagbisita.  Ibagan to ti Santrax: “Makiramanka iti grupo a panagbisita nga addaan iti code ti panagbisita (CODE TI GRUPO).”
8.  Pinduten ti (1) tapno mangnayon iti kliente iti grupo a panagbisita, (2) tapno makompleto ti panagbisita para iti kliente, (3) tapno mangngeg ti code iti grupo a panagbisita, (4) tapno panawan ti intero a grupo a panagbisita wenno ibaba no kayatmo nga isardeng daytoy a tawag.  Ibagan to ti Santrax: “Maidawat nga agpili ti lokasion ti serbisiom. Pinduten ti (1) numero a maysa para iti Pagtaengan, Pinduten ti (2) iti Komunidad”. 9.  Pinduten ti (1) para iti pagtaengan wenno (2) iti komunidad.  Ibagan to ti Santrax: “No daytoy ket maysa a Fixed Visit Verification a panagbisita a mangusar iti FVV a ramit, pinduten ti star (*) key tapno maikabil dagiti visit verification a numero. No saan, pinduten ti pound (#) key tapno makatuloy.” No daytoy ket maysa nga FVV a Tawag, pindutem ti star (*) key sa kitaem ti FVV Call Reference Guide para iti detalyado nga instruksion para iti proseso ti panagtawag iti FVV. No daytoy ket saan nga FVV a tawag, pinduten ti pound (#) sa agpatuloy. 10.  Pinduten ti pound (#) key tapno makatuloy.  Ibagan to ti Santrax: “Pinduten ti (1) tapno ag-call in wenno (2) tapno ag-call out.” 11.  Pinduten ti (1) key tapno “Ag-call In”.  Ibagan to ti Santrax: “Naawat iti (ORAS).” 12.  Ibabam.	

Panag-call Out: No pumanawka iti pagtaengan ti kliente, siguraduem nga adda kenka dagiti sumaganad nga impormasion:

- Ti bukodmo nga ID ti Santrax, Ti ID ti Serbisio, ken ti Kliente, no sidadaan tapno maberipika ti panagbisita.

13. Suroten dagiti addang ① agingga ⑤ sa agtuloy.

 Ibagan to ti Santrax: “Pinduten ti (1) tapno mairugi ti baro a grupo a panagbisita, (2) tapno maituloy ti grupo a panagbisitam, (3) tapno makipaset iti grupo a panagbisita, wenno (4) pumanaw iti menu ti grupo a panagbisita.”



Pinduten ti (2) tapno maituloy ti grupo a panagbisitam.



Ibagan to ti Santrax: “Ikabilmo ti code ti grupo a panagbisita.”

14. Pinduten dagiti numero iti code ti grupo a panagbisita.

Ibagan to ti Santrax: “Ituloymo ti grupo a panagbisita nga addaan iti code ti panagbisita (CODE TI GRUPO). Pinduten ti (1) tapno mangnayon iti kliente iti grupo a panagbisita, (2) tapno makompleto ti panagbisita para iti kliente, (3) tapno mangngeg ti code iti grupo a panagbisita, (4) tapno panawan ti intero a grupo a panagbisita wenno ibaba no kayatmo nga isardeng daytoy a tawag.”

PALAGIP: No nagkamalika ken kasapulam nga ilaksid ti amin a datos a naikabilmo idin para iti amin a panagbisita iti daytoy a grupo, pinduten ti (4) tapno panawam ti intero a grupo a panagbisita.

15. Pinduten ti (2) key tapno makompleto ti panagbisita para iti kliente.

 Ibagan to ti Santrax: “No daytoy ket maysa a Fixed Visit Verification a panagbisita a mangusar iti FVV a ramit, pinduten ti star (*) key tapno maikabil dagiti visit verification a numero. No saan, pinduten ti pound (#) key tapno makatuloy.”

No daytoy ket maysa nga FVV a Tawag, pinduten ti star (*) key sa kitaen ti FVV Call Reference Guide para iti detalyado nga instruksion para iti proseso ti panagtawag iti FVV. No daytoy ket saan nga FVV a tawag, pinduten ti pound (#) sa agtuloy.

16. Pinduten ti pound (#) key tapno makatuloy.

 Ibagan to ti Santrax: “Pinduten ti (1) tapno ag-call in wenno (2) tapno ag-call out.”

17. Pinduten ti (2) key tapno “Ag-call Out”.

 Ibagan to ti Santrax: “Naawat iti (ORAS). Maidawat nga ikabil ti umuna nga ID ti kliente wenno ibabamon no nalpaskan.”

18. Pinduten dagiti numero iti ID ti kliente.

 Ibagan to ti Santrax: “Maidawat nga ikabil ti ID ti Serbisio.”

19. Pinduten ti Numero ti ID ti Serbisio nga inaramidmo.

Kitaem ti listaan ti serbisio ti ahensiam.



Ibagan to ti Santrax: “Inkabilmo ti (SERBISIO). Pinduten ti (1) tapno maawat, (2) tapno uliten.”

20.  Pinduten ti numero a maysa a (1) key tapno maawat wenno pindutem ti numero a dua a (2) key tapno uliten.
 Ibagan to ti Santrax: “Kayatmo kadi nga ituloy ti panagbisita babaen iti baro a serbisio?”
21.  Pindutem ti (1) no Wen wenno (2) no Saan
Palagip:
No makisukat iti sabali a serbisio para iti isu met laeng a kliente maidawat a pinduten ti (1) para iti Wen sa ulitem dagiti addang 19 - 21 tapno maiserrek ti sumaruno a serbisio sakbay nga agtuloy. Pinduten ti (2) para iti Saan no nakompleton ti amin a serbisio.
 Ibagan to ti Santrax: “Ikabilmo ti numero dagiti trabaho.”
22.  Pinduten ti dagup a trabaho a naaramid para iti kliente.
 Ibagan to ti Santrax: “Ikabilmo ti ID ti trabaho.”
23.  Pinduten ti Numero ti Trabaho nga inaramidmo.
Ibagan to ti Santrax: ((DAGITI)PANNAKAILAWADAN DAGITI TRABAHO)
 Inkabilmo ti (NUMERO) ti (dagiti) trabaho. Tapno mairekord ti boses ti kliente maidawat pinduten ti (1) sa itedmo ti telepono iti kliente, wenno pinduten ti (2) no saan a mabalin a makipaset ti kliente.”
24.  Pinduten ti '1' tapno mairekord ti boses ti kliente wenno Pinduten ti '2' no saan a mabalin a makipaset ti kliente. No saan a mabalin a makipaset ti kliente, lumaktawka iti addang. 27.
25.  Itedmo ti telepono iti kliente sa makiddaw iti kliente nga ibagada ti naganda ken ti petsa ita.
 Ibagan to ti Santrax: “Maidawat nga ibagam ti nagan ken apelyidom ken ti petsa ita.”
26.  Masapul nga ibaga ti kliente ti nagan ken apelyidona ken ti petsa ita
 Ibagan to ti Santrax: “Maidawat nga ikabil ti maikadua nga ID ti kliente wenno ibabamon no nalpaskan.”
27.  Ulitem dagiti addang 18 agingga 26 para iti amin a dadduma a kliente iti labes ti umuna wenno Ibabam no nalpasen.

Sandata

Call Reference Guide:

Numero ti Account ti Ahensia: STX

Isuratmo ti bukodmo nga ID ti Santrax iti ngato tapno nalaka a malagip.

I-dial:

Wenno

Dagiti Feature:

Agpili ti Lengguahe

Beripikasion ti STX ID

Panangberipika ti Ispiker -
Emp

Agpili ti Lokasion

Grupo a Panagbisita – Wen
Agpili ti Serbisio

Fixed Visit Verification- Saan
Agsukat ti Serbisio

Trabaho

Rekord ti Boses ti Kliente

Agpili ti Lokasion