

Instruksion ti Panagtawag

STX

Panag-Call In: No sumangpet iti pagtaengan ti kliente, siguraduem nga adda kenka dagiti sumaganad nga impormasion:

- Ti bukodmo nga ID ti Santrax.
- Ti ID ti Klientem.

1.  **I-dial-mo ti aniaman kadagitoy a toll-free a numero a naituding iti ahensiam.**

No marigatanka iti umuna a toll-free a numero, usarem ti maikadua a toll-free a numero.

-  Ibagan daytoy ti sistema ti Santrax: “Para iti Ingles, pindutem ti numero a maysa (1). Para iti Ilokano, pindutem ti numero a dua (2). Para iti Tagalog, pindutem ti numero a tallo (3). Para iti Cantonese, pindutem ti numero nga uppat (4). Para iti Mandarin, pindutem ti numero a lima (5). Para iti Hawaiian, pindutem ti numero nga innem (6), Para iti Korean, pindutem ti numero a pito (7). Para iti Japanese, pindutem ti numero a walo (8). Para iti Vietnamese, pindutem ti numero a siam (9). Para iti Spanish, pindutem ti numero a sangapulo (10). Para iti French, pindutem ti numero nga onse (11). Para iti Egyptian Arabic, pindutem ti numero a dose (12). Para iti Burmese, pindutem ti numero a trese (13). Para iti Laotian, pindutem ti numero a katorse (14). Para iti Portuguese, pindutem ti numero a kinse (15). Para iti Russian, pindutem ti numero a disais (16).

Mangngeg dagiti prompt iti tawag iti napili a lengguahe.

2.  **Pindutem ti numero a mangikonektar iti lengguahe a kayatmo a mangngeg.**

Amin a prompt iti pakabuklan iti tawag ket mangngeg iti dayta a lengguahe.

-  Ibagan to ti Santrax: “**Welcome, pangngaasim ta ikabilmo ti bukodmo nga ID ti Santrax.**”

3.  **Ikabilmo iti touch tone a telepono dagiti numero iti bukodmo nga ID ti Santrax.**

Ibagan to ti Santrax: “**Tapno masigurado ti pakabigbigam, ibagam daytoy: Iti Santrax, ti bosesko ti password-ko.**”

PALAGIP: No saanka pay a naka-enroll iti Panangberipika ti Ispiker, laktawan ti Santrax daytoy a prompt. No daytoy ti kaso, laktawam ti addang 4, sa agpatuloy.

4.  **Ibagam: “Iti Santrax, ti bosesko ti password-ko.”**

Mabalin nga ipaulit ti sistem ti Santrax dayta a sao iti sumagmamano a beses sakbay a maberipikana ti pakabigbigam.

-  Ibagan to ti Santrax: “**Daytoy kadi ket grupo a panagbisita? Pindutem ti (1) no Wen ken (2) no Saan.**”

Instruksion ti Panagtawag

STX

5.  **Pindutem ti (2) para iti saan a grupo a panagbisita.**

Instruksion ti Panagtawag

STX«ACCOUNT»

-  Ibagan to ti Santrax: “**No daytoy ket maysa a Fixed Visit Verification a panagbisita a mangusar iti FVV a device, pindutem ti star (*) key tapno maikabil dagiti visit verification a numero. No saan, pindutem ti pound (#) key tapno makapagtuloy.**”

No daytoy ket maysa nga FVV a Tawag, pindutem ti star (*) key sa kitaem ti FVV Call Reference Guide para iti detalyado nga instruksion para iti proseso ti panagtawag iti FVV. No daytoy ket saan nga FVV a tawag, pindutem ti pound (#) sa agpatuloy.

6.  **Press the pound (#) key to continue.**

 Ibagan to ti Santrax: “**Piliem ti lokasion ti serbisio. Pindutem ti (1) one para iti Pagtaengan wenno (2) iti Komunidad.**”

7.  **Pindutem ti (1) para iti pagtaengan wenno (2) iti komunidad.**

 Ibagan to ti Santrax: “**Pindutem ti (1) tapno ag-call in wenno (2) tapno ag-call out.**”

8.  **Pindutem ti (1) key tapno “Ag-Call In”.**

 Ibagan to ti Santrax: “**Naawat iti (ORAS).**”

9.  **Ibabam.**

Panag-Call Out: No pumanawka iti pagtaengan ti kliente, siguraduem nga adda kenka dagiti sumaganad nga impormasion:

- Ti bukodmo nga ID ti Santrax.
- Ti ID ti Serbisio.
- Mabalin nga iberipika ti Kliente ti panagbisita.

10. **Surotem dagiti addang ① agingga ⑦ sa agpatuloy.**

 Ibagan to ti Santrax: “**Pindutem ti (1) tapno ag-call in wenno (2) tapno ag-call out.**”

11.  **Pindutem ti two (2) key tapno “Ag-Call Out”.**

 Ibagan to ti Santrax: “**Naawat iti (ORAS). Ikabilmo ti umuna nga ID ti kliente wenno ibabamon no nalpaskan.**”

12.  **Pindutem dagiti numero iti ID ti kliente.**

 Ibagan to ti Santrax: “**Ikabilmo ti ID ti Serbisio.**”

13.  **Pindutem ti Numero ti ID ti Serbisio nga inaramidmo.**

Kitaem ti listaan ti serbisio ti ahensiam.

 Ibagan to ti Santrax: “**Inkabilmo ti (SERBISIO). Pindutem ti (1) tapno maawat, (2) tapno umulit manen.**”

14.  Pindutem ti one (1) key tapno maawat wenno pindutem ti two (2) key tapno umulit manen.
 Ibagan to ti Santrax: “Kayatmo kadi nga ituloy ti panagbisita babaen iti baro a serbisio?”
15.  Pindutem ti (1) no Wen ken (2) no Saan
Palagip: No makisukat iti sabali a serbisio para iti isu met laeng a kliente pindutem ti (1) para iti Wen sa ulitem dagiti addang 12-14 tapno maiserrek ti sumaruno a serbisio sakbay nga agtuloy. Pindutem ti (2) para iti Saan no nakompleton ti amin a serbisio.
 Ibagan to ti Santrax: “Ikabil ti numero dagiti trabaho.”
16.  Ikabilmo ti dagup a numero ti trabaho a naaramid para iti kliente.
 Ibagan to ti Santrax: “Ikabilmo ti ID ti trabaho.”
17.  Pindutem ti Numero ti Trabaho nga inaramidmo.
PALAGIP:
- No inaramidmo ti nasurok ngem maysa a trabaho, urayem a kompirmaren ti sistema ti trabaho sa iserrekmo ti sumaganad a numero ti trabaho agingga a naiserrekmo amin a trabaho a naaramid bayat ti panagbisita.
 - No ti ar-aramidem a trabaho ket adda iti panagbasana, agsardeng biit ti Santrax kalpasan a naawatna ti ID ti Trabaho. Bayat ti panagsardeng, pindutem ti maitutop a panagbasa para iti dayta a trabaho nga usarem ti kaadu ti digit a naibaga iti listaan ti trabaho.
 - No nagkamalika iti panangiserrek iti Trabaho, pindutem ti “00”, kompirmaren ti sistema babaen ti panangibaga: “**Agrugi Manen, Ikabil ti numero ti trabaho**”. Iserrekmo manen dagiti ID ti trabaho.
 Ibagan to ti Santrax: **(PANANGILAWADAN DAGITI TRABAHO)**
 **Inkabilmo ti (NUMERO) nga aramiden.** Tapno mairekord ti boses ti kliente pindutem ti (1) sa itedmo ti telepono iti kliente, wenno pindutem ti (2) no saan a mabalin a makipaset ti kliente.”
18.  Pindutem ti '1' tapno mairekord ti boses ti kliente.
WENNO
 Pindutem ti '2' no saan a mabalin a makipaset ti kliente.
19.  Itedmo ti telepono iti kliente sa makiddaw iti kliente nga ibagada ti naganda ken ti petsa ita.
 Ibagan to ti Santrax: “Ibagam ti nagan ken apelyidom ken ti petsa ita.”
20.  Masapul nga ibaga ti kliente ti nagan ken apelyidona ken ti petsa ita.
21.  Ibabam.

Sandata

Call Reference Guide:

Numero ti Account ti Ahensia: STX

Isuratmo ti bukodmo nga ID ti Santrax iti ngato tapno nalaka a malagip.

I-dial:

Wenno

Dagiti Feature:

Agpili ti Lengguahe	Beripikasion ti STX ID
Panangberipika ti Ispiker - Emp	Agpili ti Lokasion
Grupo a Panagbisita - Saan Agpili iti Serbisio Trabaho	Fixed Visit Verification- Saan Agsukat ti Serbisio
Agpili ti Lokasion	Rekord ti Boses ti Kliente