

Tumatawag sa: Kapag dumating sa bahay ng kliyente, tiyaking mayroon kang sumusunod na impormasyon:

- Ang iyong Santrax ID, ang iyong Client(s) ID at Group visit code kung available.

1. I-dial ang alinman sa mga toll-free na numero na nakatalaga sa iyong ahensya.

Kung nakakaranas ka ng mga paghihirap sa unang toll-free na numero, mangyaring gamitin ang pangalawang toll-free na numero.

Tsasabihin ng sistema ng Santrax: **“Para sa English, mangyaring pindutin ang isa (1). Para sa Ilokano, mangyaring pindutin ang dalawa (2). Para sa Tagalog, mangyaring pindutin ang tatlo (3). Para sa Cantonese, mangyaring pindutin ang apat (4). Para sa Mandarin, mangyaring pindutin ang lima (5). Para sa Hawaiian, mangyaring pindutin ang anim (6), Para sa Korean, mangyaring pindutin ang pito (7). Para sa Japanese, mangyaring pindutin ang walo (8). Para sa Vietnamese, mangyaring pindutin ang siyam (9). Para sa Espanyol, mangyaring pindutin ang sampu (10). Para sa French, mangyaring pindutin ang labing-isa (11), Para sa Egyptian Arabic, mangyaring pindutin ang labindalawa (12), Para sa Burmese, mangyaring pindutin ang labintatlo (13). Para sa Laotian, mangyaring pindutin ang labing-apat (14). Para sa Portuguese, mangyaring pindutin ang labinlimang (15) Para sa Russian, mangyaring pindutin ang labing-anim (16).”**

Ang mga senyas ng tawag ay maririnig sa mga napiling wika.

2. Pindutin ang numero na tumutugma sa wikang gusto mong marinig.

Ang lahat ng mga senyas para sa natitira sa tawag ay maririnig sa wikang iyon.

 Sasabihin ni Santrax: **“Welcome, pakilagay ang iyong Santrax ID.”**

3. Pindutin ang mga numero ng iyong Santrax ID sa touch tone phone.

 Sasabihin ni Santrax: **“Upang i-verify ang iyong pagkakakilanlan, pakiulit: Sa Santrax, boses ko ang password ko.”**

TANDAAN: Kung hindi ka pa naka-enroll sa Speaker Verification, laktawan ng Santrax ang prompt na ito. Kung ito ang kaso, laktawan ang hakbang 4, at pagkatapos ay magpatuloy.

4. Sabihin: **“Sa Santrax, boses ko ang password ko.”**

Maaaring hilingin sa iyo ng Santrax system na ulitin ang parirala nang ilang beses bago i-verify ang iyong pagkakakilanlan.

 Sasabihin ni Santrax: **“Group visit ba ito? Pindutin ang (1) para sa Oo o (2) para sa Hindi.”**

5. Pindutin ang (1) para sa pagbisita ng grupo.

 Sasabihin ni Santrax: **“Pindutin ang (1) upang magsimula ng isang bagong pagbisita sa grupo, (2) upang magpatuloy sa iyong pagbisita sa grupo, (3) upang sumali sa isang pagbisita sa grupo, o (4) upang lumabas sa menu ng pagbisita ng grupo.”**

(1) Upang magsimula ng bagong pagbisita sa grupo:	(3) Upang sumali sa isang kasalukuyang pagbisita sa grupo:
6.  Pindutin ang (1) para magsimula ng bagong pagbisita ng grupo.  Sasabihin ni Santrax: "Magsisimula ka ng bagong pagbisita ng grupo gamit ang code ng pagbisita (GROUP CODE)." 7. Magpatuloy sa paghakbang ⑧.	6.  Pindutin ang (3) para sumali sa isang kasalukuyang pagbisita ng grupo.  Sasabihin ni Santrax: "Pakilagay ang code ng pagbisita ng grupo." 7.  Pindutin ang mga numero ng code ng pagbisita ng grupo.  Sasabihin ni Santrax: "Sali ka sa pagbisita ng grupo na may code ng pagbisita (GROUP CODE)."
8.  Pindutin (1) upang magdagdag ng isang kliyente sa pagbisita ng grupo, (2) upang kumpletuhin ang isang pagbisita para sa isang kliyente, (3) upang marinig ang code ng pagbisita ng grupo, (4) upang abandunahin ang buong pagbisita ng grupo o ibaba ang tawag kung gusto mong tapusin ang tawag na ito.  Sasabihin ni Santrax: "Pakipili ang iyong lokasyon ng serbisyo. Pindutin ang (1) isa para sa Home, Pindutin ang (2) para sa Komunidad". 9.  Pindutin ang (1) upang piliin ang tahanan o (2) sa komunidad.  Sasabihin ni Santrax: "Kung ito ay pagbisita sa Fixed Visit Verification gamit ang FVV device, pindutin ang star (*) key upang ipasok ang visit verification number. Kung hindi, pindutin ang pound (#) key para magpatuloy." Kung ito ay isang FVV Call, pindutin ang star (*) key at sumangguni sa FVV Call Reference Guide para sa detalyadong pagtuturo para sa proseso ng FVV call. Kung hindi ito isang FVV na tawag, pindutin ang pound (#) at magpatuloy. 10.  Pindutin ang pound (#) key upang magpatuloy.  Sasabihin ni Santrax: "Pakipili ang (1) para tumawag o (2) para tumawag." 11.  Pindutin ang (1) key para "Tumawag".  Sasabihin ni Santrax: "Natanggap noong (TIME)." 12.  Ibitin.	

Tumatawag: Kapag aalis sa bahay ng kliyente, tiyaking mayroon kang sumusunod na impormasyon:

- Ang iyong Santrax ID, ang Service ID, at ang Kliyente, kung magagamit upang i-verify ang pagbisita.

13. Sundin ang mga hakbang ① sa pamamagitan ng ⑤ at pagkatapos ay magpatuloy.

-  Sasabihin ni Santrax: "Pindutin ang (1) upang magsimula ng isang bagong pagbisita sa grupo, (2) upang magpatuloy sa iyong pagbisita sa grupo, (3) upang sumali sa isang pagbisita sa grupo, o (4) upang lumabas sa menu ng pagbisita ng grupo."
-  Pindutin ang (2) upang ipagpatuloy ang iyong pagbisita sa grupo.
-  Sasabihin ni Santrax: "Pakilagay ang code ng pagbisita ng grupo."
14.  Pindutin ang mga numero ng code ng pagbisita ng grupo.
Sasabihin ni Santrax: "Ipagpapatuloy mo ang pagbisita ng grupo na may code ng pagbisita (GROUP CODE). Pakipindot ang (1) para magdagdag ng kliyente sa pagbisita ng grupo, (2) para kumpletuhin ang pagbisita para sa isang kliyente, (3) para marinig ang code ng pagbisita ng grupo, (4) para abandunahin itong buong pagbisita sa grupo o ibaba ang tawag kung gusto mo Gusto kong tapusin ang tawag na ito."
TANDAAN: Kung nagkamali ka at kailangan mong itapon lahat data na dati mong ipinasok lahat mga pagbisita sa grupong ito, pindutin ang (4) upang iwanan ang buong pagbisita ng grupo.
15.  Pindutin ang (2) key upang kumpletuhin ang pagbisita para sa isang kliyente.
Sasabihin ni Santrax: "Kung ito ay pagbisita sa Fixed Visit Verification gamit ang FVV device, pindutin ang star (*) key upang ipasok ang visit verification number. Kung hindi, pindutin ang pound (#) key para magpatuloy."
Kung ito ay isang FVV Call, pindutin ang star (*) key at sumangguni sa FVV Call Reference Guide para sa detalyadong pagtuturo para sa proseso ng FVV call. Kung hindi ito isang FVV na tawag, pindutin ang pound (#) at magpatuloy.
16.  Pindutin ang pound (#) key upang magpatuloy.
 Sasabihin ni Santrax: "Pakipili ang (1) para tumawag o (2) para tumawag."
17.  Pindutin ang (2) key para "Tumawag."
 Sasabihin ni Santrax: "Natanggap noong (TIME). Pakilagay ang unang client ID o ibaba ang tawag kung tapos na."
18.  Pindutin ang mga numero ng ID ng kliyente.
 Sasabihin ni Santrax: "Pakilagay ang ID ng Serbisyo."
19.  Pindutin ang Service ID Number na ginawa mo.
Sumangguni sa listahan ng serbisyo ng iyong ahensya.
 Sasabihin ni Santrax: "Pumasok ka (SERVICE). Pakipindot ang (1) para tanggapin, (2) para subukang muli."
20.  Pindutin ang isang (1) key upang tanggapin, o pindutin ang dalawang (2) key upang subukang muli.
 Sasabihin ni Santrax: "Gusto mo bang ipagpatuloy ang pagbisita sa bagong serbisyo?"

22.

23.  Pindutin ang (1) para sa Oo o sa (2) para sa Hindi

Tandaan:

Kapag lumipat sa ibang serbisyo para sa parehong kliyente mangyaring pindutin ang (1) para sa Oo at ulitin ang mga hakbang 19 - 21 upang makapasok sa susunod na serbisyo bago magpatuloy. Pindutin ang (2) para sa Hindi kapag kumpleto na ang lahat ng serbisyo.



Sasabihin ni Santrax: "Ipasok ang bilang ng mga gawain."

24.  Pindutin ang kabuuang bilang ng mga gawain na ginawa para sa kliyente.



sasabihin ni Santrax: "Ilagay ang task ID."

25.  Pindutin ang Task Number na iyong ginawa.



Sasabihin ni Santrax: (GAWAIN DESCRIPTION(S)) Naglagay ka ng

(NUMBER) (mga) gawain. Upang i-record ang boses ng kliyente, mangyaring pindutin ang (1) at ibigay ang telepono sa kliyente, o pindutin

ang (2) kung hindi makasali ang kliyente."

26.  Pindutin ang '1' para i-record ang boses ng kliyente o Pindutin ang '2' kung hindi makasali ang kliyente. Kung hindi makasali ang kliyente, lumaktaw sa hakbang.

27.

27.  Ibigay ang telepono sa kliyente at hihilingin sa kliyente na sabihin ang kanilang pangalan at petsa ngayon.



Sasabihin ni Santrax: "Pakisabi ang iyong pangalan at apelyido at petsa ngayon."

28.  Dapat sabihin ng kliyente ang kanilang pangalan at apelyido at petsa ngayon



Sasabihin ni Santrax: "Pakilagay ang pangalawang client ID o ibaba ang tawag kung tapos na."

29.  Ulitin ang mga hakbang 18 sa pamamagitan ng 26 para sa lahat ng iba pang mga kliyente na lampas sa una o Ibitin kung tapos na.



Gabay sa Reference ng Tawag:

Numero ng Account ng Ahensya: STX

Isulat ang iyong numero ng Santrax ID sa itaas para sa madaling sanggunian.

I-dial:

O kaya

Mga Tampok:

Piliin ang Wika	Pag-verify ng STX ID
Pagpapatunay ng Speaker - Emp	Piliin ang Lokasyon
Pagbisita ng Grupo - Oo	Fixed Visit Verification- Hindi
Piliin ang Serbisyo	Baguhin ang Serbisyo
Gawain	Record ng Boses ng Kliyente
Piliin ang Lokasyon	