

전화 결기: 고객의 집에 도착할 때 다음 정보를 가지고 있어야 합니다.

- ▶ Santrax ID.
- ▶ 고객의 ID.
- ▶ 가능한 경우 그룹 방문 코드.

1. 전화를 겁니다.

수신자 부담 전화 번호에 문제가 있는 경우 감독자에게 문의하십시오.

 Santrax 시스템은 다음과 같이 말합니다. “영어는 하나(1)를 누르십시오. 스페인어는 2(2)를 누르십시오. 북경어는 삼(3)을 누르십시오. 광동어는 네(4)를 누르십시오. 베트남어는 오(5)를 누르십시오. 타갈로그어는 여섯(6), 한국어는 일곱(7)을 누르십시오. 아랍어는 여덟(8)을 누르십시오. 아르메니아어는 구(9)를 누르십시오.”

선택한 언어로 통화 프롬프트가 들립니다.

2. 누릅니다.

통화의 나머지 부분에 대한 모든 프롬프트는 해당 언어로 들립니다.

 pngSantrax는 다음과 같이 말합니다. “캘리포니아 전자 방문 검증에 오신 것을 환영합니다. Santrax ID를 입력하십시오.”

3. 누릅니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “이것은 그룹 방문입니까? (1)은 예, (2)는 아니요를 누르십시오.”

4. 누릅니다.

 pngSantrax는 다음과 같이 말합니다. “(1)을 눌러 새로운 그룹 방문을 시작하거나, (2) 그룹 방문을 계속하거나, (3) 그룹 방문에 참여하거나, (4) 그룹 방문 메뉴를 종료합니다.”

(1) 새로운 그룹 방문을 시작하려면:

 눌러 새로운 그룹 방문을 시작합니다.
pngSantrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하는 방문 코드(그룹 코드)로 새로운 그룹 방문을 시작할 것입니다.”

6. 단계 -로 계속

(3) 기존 그룹 방문에 참여하려면:

 누르십시오.
pngSantrax는 다음과 같이 말합니다. “그룹 방문 코드를 입력하십시오.”

 누릅니다.
pngSantrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하는 방문 코드(그룹 코드)로 그룹 방문에 참여하게 됩니다.”

7.  한(1) 개의 키를 눌러 그룹 방문에 고객을 추가하고, 두(2) 개의 키를 눌러 고객의 방문을 완료하고, 세(3) 개의 키를 눌러 그룹 방문 코드를 듣고, 네(4) 개의 키를 눌러 전체 그룹 방문을 포기하거나 이 통화를 종료하려면 전화를 끊습니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “서비스 위치를 선택하십시오. 홈은 (1)을, 커뮤니티는 (2)를, 재생은 (3)을 누르십시오.”

8.  홈을 선택하려면 한(1) 개의 키를 누르고, 커뮤니티를 선택하려면 두(2) 개의 키를 누르고, 재생을 선택하려면 세(3) 개의 키를 누르십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 하거나 (2) 전화를 하십시오.”

9.  눌러 “콜인”을 선택합니다.

 pngSantrax는 다음과 같이 말합니다. “(시간)에 수령. 첫 번째 고객 ID를 입력하거나 완료하면 전화를 끊으십시오.”

10.  누릅니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “두 번째 고객 ID를 입력하거나 완료하면 전화를 끊으십시오.”

11. 첫 번째 이후 추가 클라이언트에 대해 각 단계를 반복합니다.
또는

12.  전화를 끊습니다.

전화 결기: 고객의 집을 떠날 때는 다음 정보를 가지고 있어야 합니다.

- ▶ Santrax ID.
- ▶ 서비스 ID.
- ▶ 그룹 방문 코드.

13. - 단계를 따른 다음 계속하십시오.

14.  누르십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “그룹 방문 코드를 입력하십시오.”

15.  누릅니다.

 pngSantrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하는 방문 코드(그룹 코드)로 그룹 방문을 계속할 것입니다. (1)을 눌러 그룹 방문에 고객을 추가하고, (2) 고객의 방문을 완료하며, (3) 그룹 방문 코드를 듣고, (4) 이 전체 그룹 방문을 포기하거나 이 통화를 종료하려면 전화를 끊으십시오.”

참고:

실수를 했고 이 그룹의 모든 방문에 대해 이전에 입력한 모든 데이터를 폐기해야 하는 경우, 전체 그룹 방문을 포기하려면 (4)를 누르십시오.

16. ☎ 눌러 클라이언트 방문을 완료합니다.
- Santrax는 다음과 같이 말합니다. “서비스 위치를 선택하십시오. 홈은 (1)을, 커뮤니티는 (2)를, 재생은 (3)을 누르십시오.”
17. ☎ 홈을 선택하려면 한(1) 개의 키를 누르고, 커뮤니티를 선택하려면 두(2) 개의 키를 누르고, 재생을 선택하려면 세(3) 개의 키를 누르십시오.”
- Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 걸거나 (2) 전화를 걸어 주십시오.”
18. ☎ 눌러 “Call Out”으로 이동합니다.
- Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(시간)에 수령. 첫 번째 고객 ID를 입력하거나 완료하면 전화를 끊으십시오.”
19. ☎ 누릅니다.
- Santrax는 다음과 같이 말합니다. “서비스 ID를 입력하십시오.”
20. ☎ 누릅니다.
여행사의 서비스 목록을 참조하십시오.
- pngSantrax는 다음과 같이 말합니다. “(서비스)를 입력하셨습니다. (1)을 눌러 수락하고, (2)를 눌러 다시 시도하십시오.”
21. ☎ 누르거나, 다시 시도하려면 키 두(2) 개를 누르십시오.
- pngSantrax는 다음과 같이 말합니다. “새로운 서비스로 방문을 계속하시겠습니까?”
22. ☎ 누릅니다.
참고:
동일한 클라이언트에 대해 다른 서비스로 전환할 때는 (1)을 눌러 '예'를 선택한 후 '다음 서비스' 단계를 반복하여 다음 서비스를 입력한 후 계속하십시오. 모든 서비스가 완료되면 (2)를 누르십시오.
23. 첫 번째 이후 추가 클라이언트에 대해 - **22** 단계를 반복합니다.
또는
24. ☎ 전화를 끊습니다.

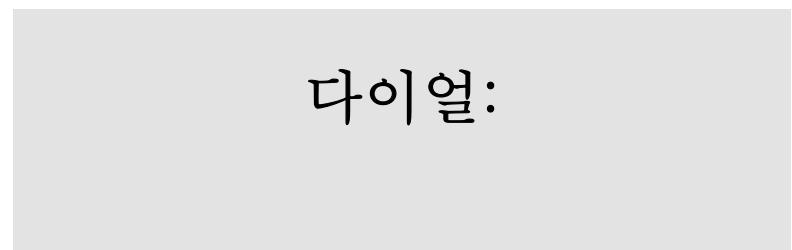


통화 참조 가이드:

여행사 계정 번호: STX

쉽게 참조할 수 있도록 위에 Santrax ID 번호를
기재하십시오.

이 문서는 인쇄하도록 설계되었습니다. 더 큰 글꼴 형식으로 이
문서가 필요한 경우, 담당 부서에 문의하십시오.



특징:

통화 수신/발신
그룹 방문 - 예
언어 선택

서비스 변경
서비스 선택
위치 선택