

전화 결기: 고객의 집에 도착할 때 다음 정보를 가지고 있는지 확인합니다.

- ▶ Santrax ID.
- ▶ 고객의 ID.

## 1. 다이얼합니다.

수신자 부담 전화 번호에 문제가 있는 경우 감독자에게 문의하십시오.

 Santrax 시스템은 다음과 같이 말합니다. “영어는 하나(1)를 누르십시오. 스페인어는 2(2)를 누르십시오. 북경어는 삼(3)을 누르십시오. 광동어는 네(4)를 누르십시오. 베트남어는 오(5)를 누르십시오. 타갈로그어는 여섯(6), 한국어는 일곱(7)을 누르십시오. 아랍어는 여덟(8)을 누르십시오. 아르메니아어는 구(9)를 누르십시오.

선택한 언어로 통화 프롬프트가 들립니다.

## 2. 누릅니다.

통화의 나머지 부분에 대한 모든 프롬프트는 해당 언어로 들립니다.

 Santrax가 하는 말을 듣습니다. “캘리포니아 전자 방문 확인에 오신 것을 환영합니다. Santrax ID를 입력하십시오.”

## 3. 누릅니다.

 Santrax가 하는 말을 듣습니다. “이것은 그룹 방문입니까? 예인 경우 한(1) 키, 아니요인 경우 (2) 키를 누르십시오.”

## 4. 누르십시오.

 Santrax가 다음과 같이 말하는 수신자의 말을 듣습니다. “서비스 위치를 선택하십시오. 흄은 (1)을, 커뮤니티는 (2)를, 재생은 (3)을 누르십시오.”

## 5. 누르고, 커뮤니티를 선택하려면 두(2) 키를 누르고, 재생을 선택하려면 세(3) 키를 누르십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 걸거나 (2) 전화를 걸어 주십시오.”

## 6. 눌러 “통화”를 선택합니다.

 Santrax가 다음과 같이 말하는 수신자의 말을 듣습니다. “(시간)에 수령. 첫 번째 고객 ID를 입력하거나 완료하면 전화를 끊으십시오.”

## 7. 누릅니다.

 Santrax가 다음과 같이 말하는 수신자의 말을 듣습니다. “(시간)에 수령. 첫 번째 고객 ID를 입력하거나 완료하면 전화를 끊으십시오.”

## 8. 전화를 끊으십시오.

전화 결기: 고객의 집을 떠날 때는 다음 정보를 가지고 있어야 합니다.

- ▶ Santrax ID.
- ▶ 고객 ID
- ▶ 서비스 ID.

## 9. - 단계를 따른 다음 계속하십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 걸거나 (2) 전화를 걸어 주십시오.”

## 10. 눌러 “통화 종료”를 선택합니다.

 Santrax가 다음과 같이 말하는 수신자의 말을 듣습니다. “(시간)에 수령. 첫 번째 고객 ID를 입력하거나 완료하면 전화를 끊으십시오.”

## 11. 누릅니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “서비스 ID를 입력하십시오.”

## 12. 누릅니다.

여행사의 서비스 목록을 참조하십시오.

 Santrax가 다음과 같이 말하는 수신자의 말을 듣습니다. “(서비스)를 입력하셨습니다. (1)을 눌러 수락하고, (2)를 눌러 다시 시도하십시오.”

## 13. 눌러 수락하거나 이(2) 키를 눌러 다시 시도하십시오.

 Santrax가 다음과 같이 말하는 수신자의 말을 듣습니다. “새로운 서비스로 방문을 계속하시겠습니까?”

14.  누르거나 아니요인 경우 두(2) 키를 누르십시오.

참고:

동일한 클라이언트에 대해 다른 서비스로 전환할 때, 계속하기 전에 (1)을 눌러 '예'를 누르고 '~' 단계를 반복하여 다음 서비스에 들어가십시오. 모든 서비스가 완료되면 (2)를 누르십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. "감사합니다. 안녕하세요."

15.  습니다.

### 문제가 있는 경우 해야 할 일:

다음은 전화를 사용할 때 경험할 수 있는 몇 가지 문제입니다.

 통화 중 신호

 응답 없음

1. 전화번호를 확인하여 전화번호가 올바른지 확인하십시오.
2. 다시 전화해 보십시오.
3. 그래도 통화를 완료할 수 없으면 감독자에게 문의하십시오.

 시스템에 다음과 같이 표시되는 경우: "죄송합니다. 유효하지 않은 번호"

전화기에 T-P(Tone-to-pulse) 스위치가 있는지 확인합니다. 스위치가 T에 있는지 확인합니다. 스위치가 없는 경우, 신호음이 울린 후 전화기에 ID 번호를 한 번에 한 자리씩 말해야 합니다.



## 통화 참조 가이드:

여행사 계정 번호: STX

쉽게 참조할 수 있도록 위에 Santrax ID 번호를 기재하십시오.

이 문서는 인쇄하도록 설계되었습니다. 더 큰 글꼴 형식으로 이 문서가 필요한 경우, 담당 부서에 문의하십시오.

다이얼:

### 특징:

통화 수신/발신

서비스 변경

그룹 방문 - 아니요

서비스 선택

언어 선택

위치 선택