

**Llamada:** Cuando llegue a la casa del cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de su cliente.
- ▶ Código de visita de grupo si está disponible.

1. Marque cualquiera de los números gratuitos asignados a su agencia. Si tiene dificultades con el número gratuito, comuníquese con su supervisor.

El sistema Santrax dirá: “Para inglés, pulse uno (1). Para español, pulse dos (2). Para mandarín, pulse tres (3). Para cantonés, pulse cuatro (4). Para vietnamita, pulse cinco (5). Para Tagalog, pulse seis (6); para coreano, pulse siete (7). Para árabe, pulse ocho (8). Para armenio, pulse nueve (9). Las indicaciones de llamada se escuchan en el idioma seleccionado.

2. Pulse el número que corresponda al idioma que desee escuchar. Todas las indicaciones para el resto de la llamada se escucharán en ese idioma.

Santrax dirá: “Bienvenido a la verificación electrónica de visitas de California. Introduzca su ID de Santrax”.

3. Pulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tono táctil.

Santrax dirá: “¿Es esta una visita grupal? Pulse (1) para Sí o (2) para No”.

4. Pulse la tecla uno (1) para la visita de grupo.

Santrax dirá: “Pulse (1) para iniciar una nueva visita de grupo, (2) para continuar su visita de grupo, (3) para unirse a una visita de grupo o (4) para salir del menú de visitas de grupo”.

(1) Para iniciar una nueva visita de grupo:	(3) Para unirse a una visita de grupo existente:
5.  Pulse la tecla uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo.	5.  Pulse la tecla tres (3) para unirse a una visita de grupo existente.
Santrax dirá: “Iniciará una nueva visita de grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO)”.	Santrax dirá: “Introduzca el código de visita del grupo”.
6. Continuar con el paso E	6.  Pulse los números del código de visita de grupo.
	Santrax dirá: “Se unirá a la visita del grupo cn el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO)”.

7. Pulse la tecla una (1) para añadir un cliente a la visita de grupo, la tecla dos (2) para completar una visita para un cliente, la tecla tres (3) para escuchar el código de visita de grupo, la tecla cuatro (4) para abandonar esta visita de grupo completo o colgar si desea finalizar esta llamada.

Santrax dirá: “Elija su ubicación de servicio. Pulse (1) uno para Inicio, Pulse (2) para Comunidad, Pulse (3) para Repetir”.

8. Pulse la tecla una (1) para seleccionar la posición de inicio, la tecla dos (2) para seleccionar la comunidad o la tecla tres (3) para seleccionar la repetición.

Santrax dirá: “Seleccione (1) para llamar o (2) para llamar”.

9. Pulse la tecla uno (1) para “Llamar”.

Santrax dirá: “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado”.

10. Pulse los números del ID del cliente.

Santrax dirá: “Introduzca el segundo ID de cliente o cuelgue si ha terminado”.

11. Repita el paso tomás allá del primeropara cada cliente adicional.

O

12. Colgar si se ha terminado.

**Llamada:** Al salir de la casa del cliente, asegúrate de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de servicio.
- ▶ El código de visita del grupo.

13. Siga los pasos del al y luego continúe.

14. Pulse las dos (2) teclas para continuar su visita de grupo.














Santrax dirá: “Introduzca el código de visita del grupo”.

15. Pulse los números del código de visita de grupo.

Santrax dirá: “Continuará la visita del grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO). Pulse (1) para añadir un cliente a la visita de grupo, (2) para completar una visita para un cliente, (3) para escuchar el código de visita de grupo, (4) para abandonar esta visita de grupo completo o cuelgue si desea finalizar esta llamada”.

**Nota:**

Si cometió un error y necesita descartar todos los datos que ha introducido previamente para todas las visitas de este grupo, pulse (4) para abandonar la visita de todo el grupo.

16.  Pulse las dos (2) teclas para completar la visita de un cliente.  
 Santrax dirá: "Elija su ubicación de servicio. Pulse (1) uno para Inicio, Pulse (2) para Comunidad, Pulse (3) para Repetir".
17.  Pulse la tecla una (1) para seleccionar la posición de inicio, la tecla dos (2) para seleccionar la comunidad o la tecla tres (3) para seleccionar la repetición.  
 Santrax dirá: "Seleccione (1) para llamar o (2) para llamar".
18.  Pulse las dos (2) teclas para "Llamar".  
 Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado".
19.  Pulse los números del ID del cliente.  
 Santrax dirá: "Introduzca el ID de servicio".
20.  Pulse el número de ID de servicio que realizó.  
 Consulte la lista de servicios de su agencia.  
 Santrax dirá: "Ingresó (SERVICIO). Pulse (1) para aceptar, (2) para volver a intentarlo".
21.  Pulse la tecla única (1) para aceptar o pulse la tecla dos (2) para volver a intentarlo.  
 Santrax dirá: "¿Desea continuar la visita con el nuevo servicio?"
22.  Pulse la tecla una (1) para Sí o la tecla dos (2) para No

**Nota:**

Al cambiar a un servicio diferente para el mismo cliente, pulse (1) para Sí y repita los pasos E. Pulse (2) para No cuando se hayan completado todos los servicios.

23. Repite los pasos del al **22** para cada cliente adicional más allá del primero.

O

24.  Cuelgue si ha terminado.



## Guía de referencia de llamadas:

**Número de cuenta de la agencia: STX**

Escriba su número de identificación de Santrax arriba para consultarlo fácilmente.

Este documento está diseñado para imprimirse. Si necesita este documento en un formato de fuente más grande, póngase en contacto con su departamento.

**Marcar:**

**Características:**

Entrada/salida de llamadas  
 Visita de grupo - Sí  
 Seleccionar idioma

Cambiar servicio  
 Seleccionar servicio  
 Seleccionar ubicación