



7. اضغط على مفتاح واحد (1) لإضافة عميل إلى زيارة المجموعة، ومفتاحين (2) لإكمال زيارة العميل، ومفتاح ثلاثة (3) لسماع رمز زيارة المجموعة، والمفتاح الأربعة (4) لإلغاء زيارة المجموعة هذه بأكملها أو إنهاء المكالمات إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمات.



ستقول Santrax: "يرجى اختيار موقع الخدمة. اضغط على (1) واحد للمنزل، اضغط على (2) للمجتمع، اضغط على (3) لإعادة التشغيل."



8. اضغط على مفتاح واحد (1) لتحديد المنزل، أو مفتاحين (2) لتحديد المجتمع أو مفتاح ثلاثة (3) لتحديد إعادة التشغيل.



ستقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال."



9. اضغط على المفتاح الواحد (1) "للاتصال".



png سوف تقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف العميل الأول أو إنهاء المكالمات إذا تم."



10. اضغط على أرقام معرف العميل.



ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف العميل الثاني أو إنهاء المكالمات إذا تم ذلك."

11. كرر الخطوة □ لكل عميل إضافي بعد الأولى.

أو



12. png قم بإنهاء المكالمات إذا تم ذلك.

الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

➤ مُعرّف Santrax الخاص بك.

➤ رقم تعريف الخدمة.

➤ رمز زيارة المجموعة.

13. اتبع الخطوات من خلال س□ ثم تابع.



14. اضغط على المفتاحين (2) لمتابعة زيارة مجموعتك.



ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة."



15. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.



png ستقول Santrax: "ستستمر في زيارة المجموعة باستخدام رمز الزيارة (رمز المجموعة). يرجى الضغط على (1) لإضافة عميل إلى زيارة المجموعة، و(2) لإكمال زيارة للعميل، و(3) لسماع رمز زيارة المجموعة، و(4) للتخلي عن هذه الزيارة الجماعية بأكملها أو إنهاء المكالمات إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمات."

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

➤ مُعرّف Santrax الخاص بك.

➤ رقم تعريف عميلك.

➤ رمز زيارة المجموعة إذا كان متاحًا.



1. png اتصل بأي من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.

إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني، فيُرجى الاتصال بمشرفك.



سيقول نظام Santrax: "لغة الإنجليزية، يرجى الضغط على الرقم واحد (1). للإسبانية، يرجى الضغط على الرقم اثنين (2). للماندارين، الرجاء الضغط على الرقم ثلاثة (3). للغة الكانتونية، يرجى الضغط على الرقم أربعة (4). بالنسبة للفيتنامية، يرجى الضغط على الرقم خمسة (5). بالنسبة للتغالوغ، يرجى الضغط على ستة (6)، وللكوريتية، يرجى الضغط على سبعة (7). للغة العربية، يرجى الضغط على الرقم ثمانية (8). بالنسبة إلى اللغة الأرمنية، يرجى الضغط على الرقم تسعة (9). يتم سماع مطالبات المكالمات باللغة المحددة.



2. png اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.

سيتم سماع جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمات بهذه اللغة.



png سوف تقول Santrax: "مرحبًا بك في كاليفورنيا للتحقق من الزيارة الإلكترونية. يرجى إدخال مُعرّف Santrax الخاص بك."



3. png اضغط على أرقام مُعرّف Santrax الخاص بك على هاتف نغمة للمس.



ستقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط على (1) للإجابة بنعم أو (2) للإجابة بلا."



4. png اضغط على مفتاح واحد (1) لزيارة المجموعة.



png سوف تقول Santrax: "اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو (2) لمتابعة زيارة المجموعة، أو (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة."

(1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:

(3) للانضمام إلى مجموعة حالية، تفضل بزيارة:



5. png اضغط على مفتاح واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة.

png سوف تقول

Santrax: "ستبدأ زيارة جماعية جديدة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)."

6. المتابعة إلى الخطوة س□ رِي



5. png اضغط على المفتاح الثلاثة (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة موجودة.



png ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة."



6. png اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.




png سوف تقول Santrax: "سوف تنضم إلى زيارة المجموعة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)."

ملاحظة:


إذا ارتكبت خطأ وتحتاج إلى تجاهل جميع البيانات التي أدخلتها سابقاً لجميع الزيارات في هذه المجموعة، فاضغط على (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها.

16.  اضغط على المفاتيح (2) لإكمال الزيارة لعميل.


ستقول Santrax: "يرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط على (1) واحد للمنزل، اضغط على (2) للمجتمع، اضغط على (3) لإعادة التشغيل."

17.  اضغط على مفتاح واحد (1) لتحديد المنزل، أو مفاتيح (2) لتحديد المجتمع أو مفتاح ثلاثة (3) لتحديد إعادة التشغيل.


ستقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".

18.  اضغط على المفاتيح (2) "Call Out".


ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف العميل الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم."


19.  اضغط على أرقام معرف العميل.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف الخدمة".

20.  اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه. ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك.


ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة."

21.  اضغط على المفتاح الواحد (1) لقبوله، أو اضغط على المفاتيح (2) لإعادة المحاولة. ستقول Santrax: "هل ترغب في مواصلة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟"

22.  اضغط على مفتاح واحد (1) لـ نعم أو على مفاتيح (2) لـ لا ملاحظة:

عند التبديل إلى خدمة مختلفة لنفس العميل، يرجى الضغط على (1) من أجل نعم وتكرار الخطوات □ مُنَحْ المَرْخَصَة للدخول إلى الخدمة التالية قبل المتابعة. اضغط على (2) للحصول على "لا" عند اكتمال جميع الخدمات.

23. كرر الخطوات من إلى 22 لكل عميل إضافي بعد الأول. أو

24.  اضغط على إنهاء المكالمة إذا تم ذلك.



الدليل المرجعي للمكالمات:

رقم حساب الوكالة STX

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

تم تصميم هذا المستند للطباعة. إذا كنت بحاجة إلى هذا المستند بتنسيق خط أكبر، فيرجى الاتصال بقسمك.

الاتصال:

الاتصال/الخروج
زيارة جماعية - نعم
تحديد اللغة

الميزات:
تغيير الخدمة
تحديد الخدمة
تحديد الموقع