

<p>الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكّد من حصولك على المعلومات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ معرف Santrax الخاص بك. ▶ رقمتعريف عميلك. ▶ رمز زيارة المجموعة إذا كان متاحاً. <p>1. اتصل بأي من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.</p> <p>إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني، فيرجى الاتصال بمشرفك.</p> <p>▶ سينقول نظام Santrax: "اللغة الإنجليزية، يرجى الضغط على الرقم واحد (1)."</p> <p>للإسبانية، يرجى الضغط على الرقم اثنين (2). للمنادرين، الرجاء الضغط على الرقم ثلاثة (3). للغة الكانتونية، يرجى الضغط على الرقم أربعة (4). بالنسبة للفيتنامية، يرجى الضغط على الرقم خمسة (5). بالنسبة للتاتالوغ، يرجى الضغط على ستة (6)، وللkorية، يرجى الضغط على سبعة (7). للغة العربية، يرجى الضغط على الرقم ثمانية (8). بالنسبة إلى اللغة الأرمنية، يرجى الضغط على الرقم تسعة (9).</p> <p>يتم سماع مطالبات المكالمات باللغة المحددة.</p> <p>2. اضغط على الرقم الذي يتتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.</p> <p>سيتم سماع جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمة بهذه اللغة.</p> <p>▶ سينقول Santrax: "مرحباً بك في كاليفورنيا للتحقق من الزيارة الإلكترونية.</p> <p>▶ يرجى إدخال معرف Santrax الخاص بك."</p> <p>3. اضغط على أرقام معرف Santrax الخاص بك على هاتف نغمة اللمس.</p> <p>ستقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط على (1) للإجابة بنعم أو (2) للإجابة بلا."</p> <p>4. اضغط على مفتاح واحد (1) لزيارة المجموعة.</p> <p>▶ سينقول Santrax: "اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو (2) لمتابعة زيارة المجموعة، أو (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة."</p> <p>(1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:</p> <p>(3) للانضمام إلى مجموعة حالية، تفضل بزيارة:</p>	<p>▶ اضغط على مفتاح واحد (1) لافتتاح واحد (1) لإضافة عميل إلى زيارة المجموعة، ومتاحين (2) لإكمال زيارة للعميل، ومتاح ثلاثة (3) لسماع رمز زيارة المجموعة، والمفتاح الأربع (4) لإلغاء زيارة المجموعة هذه بأكملها أو إنهاء المكالمة إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمة.</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى اختيار موقع الخدمة. اضغط على (1) واحد للمنزل، اضغط على (2) للمجتمع، اضغط على (3) لإعادة التشغيل."</p> <p>5. اضغط على مفتاح واحد (1) لتحديد المنزل، أو متاحين (2) لتحديد المجتمع أو مفتاح ثلاثة (3) لتحديد إعادة التشغيل.</p> <p>▶ سينقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال."</p> <p>6. اضغط على المفتاح الواحد (1) "للاتصال".</p> <p>▶ سينقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف العميل الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم."</p> <p>7. اضغط على أرقام معرف العميل.</p> <p>▶ سينقول Santrax: "يرجى إدخال معرف العميل الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم ذلك."</p> <p>8. كرر الخطوة □ لكل عميل إضافي بعد الأولى.</p> <p>▶ أو قم بإنهاء المكالمة إذا تم ذلك.</p>
---	--

<p>الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكّد من حصولك على المعلومات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ معرف Santrax الخاص بك. ▶ رقمتعريف الخدمة. ▶ رمز زيارة المجموعة. <p>9. اتبع الخطوات من خلال س □ ثم تابع.</p> <p>10. اضغط على المفتاح (2) لمتابعة زيارة مجموعة.</p> <p>▶ سينقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة."</p> <p>11. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.</p> <p>▶ سينقول Santrax: "ستستمر في زيارة المجموعة باستخدام رمز الزيارة (رمز المجموعة). يرجى الضغط على (1) لإضافة عميل إلى زيارة المجموعة، و(2) لإكمال زيارة للعميل، و(3) لسماع رمز زيارة المجموعة، و(4) للتخلي عن هذه الزيارة الجماعية بأكملها أو إنهاء المكالمة إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمة."</p>

ملاحظة:

إذا ارتكبت خطأً وتحتاج إلى تجاهل جميع البيانات التي أدخلتها سابقاً لجميع الزيارات في هذه المجموعة، فاضغط على (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها.

16.  **اضغط على المفاتيحين (2)** لإكمال الزيارة لعميل.

ستقول Santrax: "يرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط على (1) واحد للمنزل، اضغط على (2) للمجتمع، اضغط على (3) لإعادة التشغيل."

17.  **اضغط على مفتاح واحد (1) لتحديد المنزل، أو مفاتيحين (2) لتحديد المجتمع أو مفتاح ثلاثة (3) لتحديد إعادة التشغيل.**

ستقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".

18.  **اضغط على المفاتيحين (2) "Call Out".**

ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف العميل الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم".

19.  **اضغط على أرقام معرف العميل.**

ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف الخدمة".

20.  **اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.**

ارجع إلى قائمة خدمات وكالتنا.

ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة".

21.  **اضغط على المفتاح الواحد (1) لقبوله، أو اضغط على المفاتيحين (2) لإعادة المحاولة.**

ستقول Santrax: "هل ترغب في مواصلة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟"

22.  **اضغط على مفتاح واحد (1) لـ نعم أو على مفاتيحين (2) لـ لا.**

ملاحظة: عند التبديل إلى خدمة مختلفة لنفس العميل، يرجى الضغط على (1) من أجل نعم وتكرار الخطوات **منْحَ المُرْخَصَة** للدخول إلى الخدمة التالية قبل المتابعة. اضغط على (2) للحصول على "لا" عند اكتمال جميع الخدمات.

23. كرر الخطوات من إلى **22** لكل عميل إضافي بعد الأول.

أو

24.  **قم بانهاء المكالمة إذا تم ذلك.**



الدليل المرجعي للمكالمات:

رقم حساب الوكالة STX

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلى لسهولة الرجوع إليه.

تم تصميم هذا المستند للطباعة. إذا كنت بحاجة إلى هذا المستند بتتنسيق خط أكبر، فيرجى الاتصال بقسمك.

الاتصال:

- الاتصال/الخروج
- زيارة جماعية - نعم
- تحديد اللغة

الميزات:
تغير الخدمة
تحديد الخدمة
تحديد الموقع