

拨入：到达客户家时，请确保您拥有以下信息：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您客户的 ID。

1.  拨打分配给您机构的任何免费号码。

如果您在拨打免费电话时遇到困难，请联系您的主管。

 系统会说：“英文请按一（1）。西班牙语请按二（2）。普通话请按三（3）。粤语请按四（4）。越南语请按五（5）。塔加洛语请按六（6）；韩语请按七（7）。阿拉伯语请按八（8）。亚美尼亚语请按九（9）。

以所选语言听到呼叫提示。

2.  按与您希望听到的语言相对应的数字。

呼叫剩余部分的所有提示都将以该语言听到。

 Santrax 会说：“欢迎参加加州电子访视验证。请输入您的 Santrax ID。”

3.  按按键式电话上的 Santrax ID 号码。

 Santrax 说：“这是团体访视吗？按一（1）键表示是，或按（2）键表示否。”

4.  按两（2）键表示非团体就诊。

 Santrax 说：“请选择您的服务地点。按（1）键显示主页，按（2）键显示社区，按（3）键显示回放。”

5.  按一（1）键选择主页，按两（2）键选择社区，或按三（3）键选择重放。

 Santrax 会说：“请选择（1）致电或（2）致电。”

6.  按一（1）键“拨入”。

 Santrax 会说：“接收时间（时间）。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”

7.  按客户 ID 的号码。

 Santrax 会说：“接收时间（时间）。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”

8.  挂断电话。

呼出：离开客户家时，请确保您拥有以下信息：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您客户的 ID
- ▶ 服务 ID。

9. 遵循步骤 ① 至 ⑤，然后继续。

 Santrax 会说：“请选择（1）致电或（2）致电。”

10.  按两（2）键“呼出”。

 Santrax 会说：“接收时间（时间）。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”

11.  按客户 ID 的号码。

 Santrax 会说：“请输入服务 ID。”

12.  按您执行的服务 ID 号码。

请参阅您机构的服务列表。

 Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按（1）接受，（2）重试。”

13.  按一（1）键接受或按两（2）键重试。

 Santrax 会说：“您是否想继续使用这项新服务？”

14.  按两 (2) 键回答“否”

注:

为同一客户切换到其他服务时, 请按 (1) 选择“是”, 然后重复步骤 12-13 进入下一个服务, 然后再继续。完成所有服务后, 请按 (2) 选择“否”。

 Santrax 会说: “谢谢, 再见。”15.  挂断。如果出现问题该怎么办:

这些是您使用电话时可能遇到的一些问题。

 占线信号 无应答

1. 检查号码, 确保您拥有正确的电话号码。
2. 请再次尝试致电。
3. 如果您仍然无法完成呼叫, 请联系您的主管。

 如果系统显示: “对不起, 号码无效”

检查电话是否具有 T-P (音调到脉冲) 开关; 确保开关处于 T 状态。如果没有开关, 则必须在听到提示音后向电话中一次说出一个数字的 ID。



## 呼叫参考指南:

代理账号: STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号, 以便参考。

本文档旨在打印。如果您需要更大字体格式的此文档, 请联系您的部门。

拨号:

特点:

呼入/呼出  
团体访视 - 否  
选择语言

更改服务  
选择服务  
选择位置