

Wezwanie: Przychodząc do domu klienta, upewnij się, że masz następujące informacje:

- Twój identyfikator Santrax.
- Identyfikator Twojego klienta.

1. **Wybierz dowolny z bezpłatnych numerów przypisanych do Twojej agencji.**

W razie problemów z pierwszym bezpłatnym numerem telefonu proszę użyć drugiego bezpłatnego numeru telefonu.

 System Santrax będzie mówił: „**Aby wybrać język angielski, naciśnij 1 (jeden). Aby wybrać język hiszpański, naciśnij dwa (2). Aby wybrać język rosyjski, naciśnij trzy (3). Aby wybrać Somali, naciśnij cztery (4). Aby wybrać mandaryński, naciśnij pięć (5). Aby wybrać język arabski egipski, naciśnij sześć (6). Aby wybrać język polski, naciśnij siedem (7)**”.

W wybranych językach są słyszalne monity o połączenie.

 **Naciśnij numer odpowiadający językowi, który chcesz usłyszeć.**

Wszystkie monity dotyczące pozostałej części rozmowy będą słyszalne w tym języku.

 Santrax powie: „**Witaj, wprowadź swój identyfikator Santrax**”.

2. **Naciśnij numery swojego identyfikatora Santrax na telefonie dotykowym.**

 Santrax powie: „**Aby zweryfikować swoją tożsamość, powtórz: W Santrax mój głos jest moim hasłem**”.

UWAGA: Jeśli nie zarejestrowano Cię w procesie weryfikacji głośnika, Santrax pominie ten monit. W takim przypadku należy pominąć krok 4, a następnie kontynuować.

3. **Powiedz: „W Santrax mój głos jest moim hasłem”.**

System Santrax może poprosić o powtórzenie frazy kilka razy przed weryfikacją tożsamości.

 Santrax powie: „**Czy jest to wizyta grupowa? Naciśnij (1) aby wybrać Tak lub (2) aby wybrać Nie**”.

5. **Naciśnij (2), aby nie odbyć wizyty grupowej.**

 Santrax powie: „**Jeśli jest to wizyta weryfikacyjna związana ze stałą wizytą przy użyciu urządzenia FVV, naciśnij gwiazdkę (*), aby wprowadzić numery weryfikacyjne wizyty. W przeciwnym razie naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować**”.

Jeśli jest to połączenie FVV, naciśnij gwiazdkę (*) i zapoznaj się z instrukcją obsługi połączenia FVV, aby uzyskać szczegółowe instrukcje dotyczące procesu połączenia FVV. Jeżeli nie jest to połączenie FVV, naciśnij krzyżyk (#) i kontynuuj.

6. **Naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować.**

 Santrax powie: „**Wybierz (1), aby zadzwonić lub (2), aby zadzwonić**”.

7. **Naciśnij klawisz (1), aby „Zadzwonić”.**

 Santrax powie: „**Otrzymano o (TIME)**”

8. **Powieś.**

Wezwanie: Opuszczając dom klienta, upewnij się, że masz następujące informacje:

- Twój identyfikator Santrax.
- Identyfikator usługi.
- Identyfikator zadania

9. **Postępuj zgodnie z krokami od Ω do Ω , a następnie kontynuuj.**

 Santrax powie: „**Wybierz (1), aby zadzwonić lub (2), aby zadzwonić**”.

10. **Naciśnij klawisz (2), aby „Wywołać”.**

 Santrax powie: „**Otrzymano o (TIME). Wprowadź identyfikator usługi**”.

11.  Naciśnij numer identyfikacyjny usługi, który został wykonany. Zapoznaj się z listą serwisową agencji.

 Santrax powie: „**Wprowadziłeś (USŁUGA). Naciśnij (1), aby zaakceptować, (2), aby spróbować ponownie**”.

12.  Naciśnij jeden (1), aby zaakceptować lub naciśnij dwa (2), aby spróbować ponownie.

 Santrax powie: „**Wprowadź liczbę zadań**”.

13.  Naciśnij łączną liczbę zadań wykonywanych dla klienta.

 Santrax powie: „**Wprowadź identyfikator zadania**”.

14.  Naciśnij numer wykonanego zadania.

UWAGI:

- Zapoznaj się z listą zadań agencji.
- Jeśli wykonałeś więcej niż jedno zadanie, poczekaj na potwierdzenie zadania przez system, a następnie wprowadź kolejny numer zadania do momentu wprowadzenia wszystkich zadań wykonywanych podczas wizyty.
- Jeśli wykonujesz zadanie z odczytem, Santrax zatrzyma się po otrzymaniu identyfikatora zadania. W trakcie przerwy naciśnij odpowiedni odczyt dla tego zadania, używając liczby cyfr podanej na liście zadań.
- W przypadku popełnienia błędu podczas wprowadzania zadań naciśnij „00”, system potwierdzi, mówiąc: „**Zaczynając od początku, wprowadź liczbę zadań**”. Wprowadź ponownie wszystkie identyfikatory zadań.

 Santrax powie: „**(OPIS(Y) ZADANIA) Wprowadziłeś (NUMBER) zadanie(-a). Wprowadź drugi identyfikator klienta lub rozłącz się, jeśli to zrobisz**”.

 Santrax powie: „**Dziękuję, do widzenia**”.

15.  Zawieś.

Sandata

Telewizor DDS Przewodnik po rozmowach:

Numer konta agencji: STX

Wpisz powyżej swój numer identyfikacyjny Santrax, aby ułatwić sobie odwoływanie się do niego.

Wybierz:

Cechy:

Monitowanie o
wywołaniu/wyjściu
Wybierz język

Wybierz usługę

Weryfikacja prelegenta –
Emp
Weryfikacja wizyty stałej –
Nie
Zadanie