

Вызов: Прибыв к клиенту домой, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.
- Идентификатор клиента.

1.  **Наберите любой из бесплатных номеров, назначенных вашему агентству.**

Если у вас возникли трудности с первым бесплатным номером, используйте второй бесплатный номер.



Santrax произнесет следующее: «Если это английский язык, нажмите один (1). Если это испанский, нажмите два (2). Если это русский язык, нажмите три (3). Если это Сомалия, нажмите четыре (4). Если это мандаринский диалект, нажмите пять (5). Если это египетский арабский, нажмите шесть (6). Если это польский, нажмите семь (7)».

Запросы на вызов слышны на выбранных языках.



Нажмите число, соответствующее языку, который вы хотите услышать.

Все запросы на оставшуюся часть вызова будут слышны на этом языке.




Santrax скажет: «Добро пожаловать, введите свой идентификатор Santrax».

2.  **Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на тональном телефоне.**



Santrax скажет: «Чтобы подтвердить свою личность, повторите: **В компании Santrax мой голос — это мой пароль**».

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не были зарегистрированы в программе проверки докладчика, Santrax пропустит этот запрос. В этом случае пропустите шаг 4, а затем продолжите.

3.  **Скажите: «В Santrax мой голос — это мой пароль».**
Система Santrax может попросить вас повторить фразу несколько раз, прежде чем подтвердить вашу личность.



Santrax скажет: «Это групповой визит? Нажмите (1) если «Да» или (2) если «Нет».

4.  Нажмите (2), чтобы не выполнить групповой визит.



Santrax скажет: «Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить.»

Если это вызов FVV, нажмите звездочку (*) и обратитесь к справочному руководству по вызову FVV для получения подробных инструкций по процессу вызова FVV. Если это не вызов FVV, нажмите решетку (#) и продолжите.

5.  Нажмите клавишу «решетки» (#), чтобы продолжить.



Santrax скажет: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».

6.  Нажмите клавишу (1) для «Вызова».



Santrax говорит: «Получено в (ВРЕМЯ)».

7.  Hang Up.

Вызов: Выйдя из дома клиента, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.
- Идентификатор службы.
- Идентификатор задачи

8. Выполните шаги с 1 по , а затем продолжите.




Santrax говорит: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».

9.  Нажмите клавишу (2) для «Вызова».




Santrax говорит: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите идентификатор службы».

11.  Нажмите на введенный вами идентификационный номер службы.
См. список услуг вашего агентства.



Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите (1), чтобы принять, (2), чтобы повторить попытку».

12.  Нажмите 1 (одну) клавишу, чтобы принять, или 2 (две) клавиши, чтобы повторить попытку.



Santrax говорит: «Введите количество задач».

13.  Нажмите общее количество задач, выполненных для клиента.




Santrax скажет: «Введите идентификатор задачи».

14.  Нажмите номер выполненной задачи.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- См. список задач вашего агентства.
- Если вы выполнили более одной задачи, дождитесь подтверждения системой задачи, а затем введите следующий номер задачи, пока не введете все задачи, выполненные во время визита.
- Если вы выполняете задачу с чтением, Santrax приостановится после получения идентификатора задачи. Во время паузы нажмите соответствующее показание для этой задачи, используя количество цифр, указанное в списке задач.
- Если при вводе задач произошла ошибка, нажмите «00», система подтвердит это следующим образом: «Начните заново, введите количество задач». Введите все идентификаторы задач еще раз.

 Santrax скажет: «(TASK DESCRIPTION(S)) Вы ввели (NUMBER) задач(ы). Введите второй идентификатор клиента или повесьте трубку, если все готово».

 Santrax произнесет следующее: «Спасибо, до свидания».

15.  Hang Up.



DDS TVV

**Справочное руководство по
звонкам:**

Номер счета агентства: STX

Для удобства напишите свой идентификационный номер
Santrax выше.

Набрать:

Особенности:

Запрос
входящего/выходящего
вызова

Проверка динамика — Еmp

Выбрать язык

Проверка фиксированного
визита — нет