

拨打: 到达客户家中时, 请确保您拥有以下信息:

- 您的 Santrax ID。
- 您客户的 ID。
- 表示到达日期和时间的前六位数访视验证编号 (在访视开始时获得)。
- 第二位六位数访视验证编号, 表示出发日期和时间 (在访视结束时获得)。

获得这些信息后, 您就可以致电 Santrax!

抵达时:

当您到达客户家时, 按下并松开 FVV 设备上的任一按钮, 写下设备屏幕上显示的第一个六位数就诊验证号码, 因为您将稍后使用此号码拨打 Santrax 电话。注意按下按钮的日期和时间。

出发前:

访视结束时, 按下并松开 FVV 设备上的任一按钮, 写下设备屏幕上显示的第二位六位数访视验证编号, 因为您将稍后使用此编号拨打 Santrax 电话。注意按下按钮的日期和时间。

注意: 如果您需要立即再次看到该数字, 您可以再次按下并松开按钮以显示读数。如果你得到一个不同的数字, 那没关系, 使用新的数字。

- 在就诊结束时收到第二位六位数号码至少 15 分钟后, 才致电 Santrax。
- 您必须在访视开始后七天内致电 Santrax。
- 您无需在客户的位置等待即可拨打电话。
- 将在一次 Santrax 通话中输入两个六位数的访视验证编号。

1.  **拨打分配给您代理机构的任何免费电话号码。**

如果您在使用第一个免费电话号码时遇到困难, 请使用第二个免费电话号码。

 系统将显示: “**英语请按一 (1)。西班牙语, 请按二 (2)。俄语, 请按三 (3)。索马里, 请按四 (4)。普通话, 请按五 (5)。埃及阿拉伯语, 请按六 (6)。波兰语, 请按七 (7)。**”以所选语言听到呼叫提示

2.  **按与您希望听到的语言相对应的数字。**

其余通话的所有提示都将以该语言听到。

 Santrax 会说: “**欢迎光临, 请输入您的 Santrax ID。**”

3.  **按您的 Santrax ID 号码。**

 Santrax 会说: “**为验证您的身份, 请重复以下操作: 在 Santrax, 我的声音是我的密码。**”

注意: 如果您尚未注册扬声器验证, Santrax 将跳过此提示。如果是这种情况, 跳过步骤 4, 然后继续。

4.  Say: “在 Santrax, 我的声音是我的密码。”

Santrax 系统可能会要求您在验证您的身份之前重复该短语几次。

-  Santrax 会说: ”这是一个团体吗? 按 (1) 表示是, 或按 (2) 表示否。”

5.  按 (2) 进行非团体访问。

 Santrax 会说: “如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视, 请按星号 (*) 键输入访视验证编号。否则, 请按井号 (#) 键继续。”

6.  按星号 (*) 键继续。

 Santrax 会说: “请输入第一个客户 ID。”

7.  输入客户 ID。

如果客户 ID 输入不正确, Santrax 系统将提示: “未注册 FVV, 请重新输入客户 ID 或按井号 (#) 键继续。”

一旦正确输入客户 ID, Santrax 将显示: “请输入您的首次就诊验证编号, 或按井号 (#) 键继续。”

8.  输入首次就诊验证编号。

这是您到达客户家时从 FVV 设备获取的前六位数字, 代表您在中的时间。

 时, Santrax 将通过以下方式确认: “首次访视验证编号为 (日期/时间)。如果不正确, 请按 1 重试, 或按井号键 (#) 继续。”

注意: 倾听以检查提供的日期和时间是否与按下设备上的按钮的日期和时间相同。如果不匹配, 则输入了错误的访视验证编号。按 1 重新输入号码。

9.  按井号键 (#) 继续。

 Santrax 会说: “请输入您的第二次就诊验证编号, 或按 # 号键 (#) 继续。”

10.  输入第二次就诊验证编号。

这是您在访视结束时从 FVV 设备获得的第二位六位数数字。它将代表您的超时时间。

后, Santrax 将通过以下方式确认: “第二次访视验证编号为 (日期 /时间)。如果不正确, 请按 1 重试, 或按井号键 (#) 继续。”

11.  按井号键 (#) 继续。

 Santrax 会说: “请输入服务 ID。”

12.  按您执行的服务 ID 号。

请参阅您所在机构的服务列表。

 Santrax 会说: “您输入了 (服务)。请按 (1) 接受, (2) 重试。”

13.  按一 (1) 键接受, 或按两 (2) 键重试。

 Santrax 会说: “输入任务数量。”

14.  按为客户执行的任务总数。

 Santrax 会说: “输入任务 ID。”

15.  按您执行的任务编号。

备注:

- 请参阅您所在机构的任务列表。
- 如果您执行了多项任务, 请等待系统确认任务, 然后输入下一个任务编号, 直到您输入访视期间执行的所有任务。
- 如果您正在执行带有读数的任务, Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。在暂停期间, 使用任务列表上指示的数字量按此任务的相应读数。
- 如果您输入任务时出错, 请按 “00”, 系统将确认: “重新开始, 输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。**重要提示:** 在选择输入单个任务时, 以及在多任务访问的最后一个任务条目之后, 不能使用 “00”。请联系您的代理机构以纠正任何错误/异常。

 Santrax 会说: “(TASK DESCRIPTION (S)) 您输入了 (NUMBER) 任务 (NUMBER)。请输入第二个客户 ID, 如果完成, 请挂断。”

16.  挂断。



DDS 拜访参考指南：

代理账号： STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便参考。

拨号：

特点：

呼入/呼出提示
选择语言
选择服务
团体访视 - 否

扬声器验证 - 空
固定访视验证 - 是
任务