

**Wezwanie:** Przychodząc do domu klienta, upewnij się, że masz następujące informacje:

- Twój identyfikator Santrax, identyfikator(y) klienta i kod wizyty grupowej, jeśli jest dostępny.

1.  **Wybierz dowolny z bezpłatnych numerów przypisanych do Twojej agencji.**

W razie problemów z pierwszym bezpłatnym numerem telefonu proszę użyć drugiego bezpłatnego numeru telefonu.

 System Santrax będzie mówił: „**Aby wybrać język angielski, naciśnij 1 (jeden). Aby wybrać język hiszpański, naciśnij dwa (2). Aby wybrać język rosyjski, naciśnij trzy (3). Aby wybrać Somali, naciśnij cztery (4). Aby wybrać mandaryński, naciśnij pięć (5). Aby wybrać język arabski egipski, naciśnij sześć (6). Aby wybrać język polski, naciśnij siedem (7)**”.

W wybranych językach są słyszalne monity o połączenie.

2.  **Naciśnij numer odpowiadający językowi, który chcesz usłyszeć.**

Wszystkie monity dotyczące pozostałej części rozmowy będą słyszalne w tym języku.

 Santrax powie: „**Witaj, wprowadź swój identyfikator Santrax**”.

3.  **Naciśnij numery swojego identyfikatora Santrax na telefonie dotykowym.**

 Santrax powie: „**Aby zweryfikować swoją tożsamość, powtórz: W Santrax mój głos jest moim hasłem**”.

**UWAGA:** Jeśli nie zarejestrowano Cię w weryfikacji prelegenta, Santrax pominie ten monit. W takim przypadku należy pominąć krok 4, a następnie kontynuować.

4.  **Powiedz: „W Santrax mój głos jest moim hasłem”.**

Santrax może poprosić o powtórzenie frazy kilka razy przed zweryfikowaniem tożsamości.

 Santrax powie: „**Czy jest to wizyta grupowa? Naciśnij (1) aby wybrać Tak lub (2) aby wybrać Nie**”.

5.  **Naciśnij (1), aby odwiedzić grupę.**

 Santrax powie: „**Naciśnij (1), aby rozpocząć nową wizytę w grupie, (2), aby kontynuować wizytę w grupie, (3), aby dołączyć do wizyty w grupie lub (4), aby wyjść z menu wizyt w grupie**”.

| (1) Aby rozpocząć nową wizytę w grupie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (3) Aby dołączyć do istniejącej wizyty grupowej:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6.  Naciśnij (1), aby rozpocząć nową wizytę grupową.<br/>  Santrax powie: „Rozpoczniesz nową wizytę w grupie z kodem wizyty (KOD GRUPOWY).”</p> <p>7.  Przejdź do kroku <math>\Omega</math>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>6.  Naciśnij (3), aby dołączyć do istniejącej wizyty grupowej.<br/>  Santrax powie: „Wprowadź kod wizyty w grupie”.</p> <p>7.  Naciśnij numery kodu wizyty grupowej.<br/>  Santrax powie: „Dołączysz do wizyty grupowej z kodem wizyty (KOD GRUPOWY).”</p> |
| <p>8.  Naciśnij (1), aby dodać klienta do wizyty grupowej, (2) aby zakończyć wizytę dla klienta, (3) aby usłyszeć kod wizyty grupowej, (4) aby zrezygnować z tej wizyty w całej grupie lub zakończyć połączenie, jeśli chcesz zakończyć to połączenie.<br/>  Santrax powie: „Jeśli jest to wizyta weryfikacyjna związana ze stałą wizytą przy użyciu urządzenia FVV, naciśnij gwiazdkę (*), aby wprowadzić numery weryfikacji wizyty. W przeciwnym razie naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować”.<br/>         Jeśli jest to połączenie FVV, naciśnij gwiazdkę (*) i zapoznaj się ze szczegółowymi instrukcjami dotyczącymi procesu połączenia FVV. Jeżeli nie jest to połączenie FVV, naciśnij krzyżyk (#) i kontynuuj.</p> <p>9.  Naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować.<br/>  Santrax powie: „Wybierz (1), aby zadzwonić lub (2), aby zadzwonić”.</p> <p>10.  Naciśnij klawisz (1), aby „wezwać”.<br/>  Santrax powie: „Otrzymano o (TIME).”</p> <p>11.  Powieś.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Wezwanie:** Opuszczając dom klienta, upewnij się, że masz następujące informacje:

- Twój identyfikator Santrax, identyfikator usługi i klient, jeśli są dostępne w celu weryfikacji wizyty.

12. Postępować zgodnie z krokami od  $\Omega$  do  $\Omega$ , a następnie kontynuować.

-  Santrax powie: „Naciśnij (1), aby rozpocząć nową wizytę w grupie, (2), aby kontynuować wizytę w grupie, (3), aby dołączyć do wizyty w grupie lub (4), aby wyjść z menu wizyt w grupie”.

13.  Naciśnij (2), aby kontynuować wizytę w grupie.

-  Santrax powie: „Wprowadź kod wizyty w grupie”.

14.  Naciśnij numery kodu wizyty grupowej.  
 Santrax powie: „Będziesz kontynuować wizytę w grupie z kodem wizyty (KOD GRUPOWY). Proszę nacisnąć (1), aby dodać klienta do wizyty w grupie, (2), aby zakończyć wizytę u klienta, (3) aby usłyszeć kod wizyty w grupie, (4), aby zrezygnować z tej wizyty w całej grupie lub rozłączyć się, jeśli chcesz zakończyć tę wizytę”.  
**UWAGA:** Jeśli popełniłeś błąd i musisz odrzucić wszystkie dane wprowadzone wcześniej dla wszystkich wizyt w tej grupie, naciśnij (4), aby zrezygnować z wizyty w całej grupie.
15.  Naciśnij klawisz (2), aby zakończyć wizytę klienta.  
 Santrax powie: „Jeśli jest to wizyta weryfikacyjna związana ze stałą wizytą przy użyciu urządzenia FVV, naciśnij gwiazdkę (\*), aby wprowadzić numery weryfikacji wizyty. W przeciwnym razie naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować”.  
Jeśli jest to połączenie FVV, naciśnij gwiazdkę (\*) i zapoznaj się ze szczegółowymi instrukcjami dotyczącymi procesu połączenia FVV. Jeżeli nie jest to połączenie FVV, naciśnij krzyżyk (#) i kontynuuj.
16.  Naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować.  
 Santrax powie: „Wybierz (1), aby zadzwonić lub (2), aby zadzwonić”.
17.  Naciśnij klawisz (2), aby „Wywołać”.  
 Santrax powie: „Otrzymano o (TIME). Wprowadź identyfikator usługi.”
18.  Naciśnij numer ID usługi, który został wykonany.  
Zapoznaj się z listą serwisową agencji.  
 Santrax powie: „Wprowadziłeś (USŁUGA). Naciśnij (1), aby zaakceptować, (2), aby spróbować ponownie”.
19.  Naciśnij jeden (1), aby zaakceptować, lub naciśnij dwa (2), aby spróbować ponownie.  
 Santrax powie: „Wprowadź liczbę zadań”.
20.  Naciśnij łączną liczbę zadań wykonywanych dla klienta.  
 Santrax powie: „Wprowadź identyfikator zadania”.
21.  Naciśnij numer wykonanego zadania.

**UWAGI:**

- Zapoznaj się z listą zadań agencji.
- Jeśli wykonałeś więcej niż jedno zadanie, poczekaj, aż system potwierdzi zadanie, a następnie wprowadź kolejny numer zadania do momentu wprowadzenia wszystkich zadań wykonywanych podczas wizyty.
- Jeśli wykonujesz zadanie z odczytem, Santrax zatrzyma się po otrzymaniu identyfikatora zadania. W trakcie przerwy naciśnij odpowiedni odczyt dla tego zadania, używając liczby cyfr podanej na liście zadań.
- W przypadku popełnienia błędu podczas wprowadzania zadań naciśnij „00”, system potwierdzi, mówiąc: „**Zaczynając od początku, wprowadź liczbę zadań**”. Wprowadź ponownie wszystkie identyfikatory zadań.



Santrax powie: „**(OPIS(Y) ZADANIA) Wprowadziłeś (NUMBER) zadanie(-a). Wprowadź drugi identyfikator klienta lub rozłącz się, jeśli to zrobiłeś**”.

22.  Zawieś.



## Przewodnik po rozmowach DDS:

**Numer konta agencji: STX**

---

Wpisz powyżej swój numer identyfikacyjny Santrax, aby ułatwić sobie odwoływanie się do niego.

**Wybierz:**

### **Cechy:**

Monitowanie o  
wezwanie/wyjście  
Wybierz język

Weryfikacja prelegenta –  
Emp  
Weryfikacja wizyty stałej –  
Nie