

**Вызов:** Прибыв к клиенту домой, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.
- Идентификатор клиента.
- Первый шестизначный контрольный номер визита, представляющий дату и время прибытия (получен в начале визита).
- Второй шестизначный номер подтверждения визита, обозначающий дату и время отправления (получен в конце визита).

Как только вы получите эту информацию, вы будете готовы позвонить в Santrax!

## По прибытии:

По прибытии на дом клиента нажмите и отпустите любую из кнопок на устройстве FVV и запишите первый шестизначный номер подтверждения визита, отображаемый на экране устройства, так как позже вы будете использовать этот номер для выполнения вызова Santrax. Обратите внимание на дату и время нажатия кнопки.

## Перед отъездом:

В конце визита нажмите и отпустите любую из кнопок на устройстве FVV и запишите второй шестизначный номер подтверждения визита, отображаемый на экране устройства, поскольку позже вы будете использовать этот номер для совершения звонка в Santrax. Обратите внимание на дату и время нажатия кнопки.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вам нужно сразу же увидеть номер, вы можете нажать и отпустить кнопку еще раз, чтобы отобразить показание. Если вы получили другой номер, это нормально, используйте новый номер.

- Не звоните в Santrax в течение не менее 15 минут после получения второго шестизначного номера в конце визита.
- Вы должны позвонить в Santrax в течение семи дней с момента начала визита.
- Вам не нужно ждать в местоположении клиента, чтобы выполнить вызов.
- Оба шестизначных номера верификации визита будут введены во время одного звонка в Santrax.

1.  **Наберите любой из бесплатных номеров, назначенных вашему агентству.**

Если у вас возникли трудности с первым бесплатным номером, воспользуйтесь вторым бесплатным номером.

 Santrax произнесет следующее: «**Если это английский язык, нажмите один (1). Если это испанский, нажмите два (2). Если это русский язык, нажмите три (3). Если это Сомалия,**

нажмите четыре (4). Если это мандаринский диалект, нажмите пять (5). Если это египетский арабский, нажмите шесть (6). Если это польский, нажмите семь (7)».

На выбранных языках слышны запросы на вызов

2.  Нажмите число, соответствующее языку, который вы хотите услышать.

Все запросы на оставшуюся часть вызова будут слышны на этом языке.

 Santrax скажет: «Добро пожаловать, введите свой идентификатор Santrax».

3.  Нажмите номера своего идентификатора Santrax на телефоне с тональным набором.

 Santrax произнесет следующее: «Чтобы подтвердить свою личность, повторите: В компании Santrax мой голос — это мой пароль».

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не были зарегистрированы в программе проверки докладчика, Santrax пропустит этот запрос. В этом случае пропустите шаг 4, а затем продолжите.

4.  Скажите: «В Santrax мой голос — это мой пароль».

Система Santrax может попросить вас повторить фразу несколько раз, прежде чем подтвердить вашу личность.

 Santrax говорит: «Это группа? Нажмите (1) если «Да» или (2) если «Нет».

5.  Нажмите (2), чтобы не выполнить групповой визит.

 Santrax скажет: «Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (\*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить.»

6.  Нажмите звездочку (\*), чтобы продолжить.

 Santrax скажет: «Ведите первый идентификатор клиента».

7.  Ведите идентификатор клиента.

Если ID клиента введен неправильно, система Santrax сообщит: «Не зарегистрировано FVV, ведите идентификатор клиента еще раз или нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить.»

После правильного ввода идентификатора клиента Santrax произнесет следующее: «Чтобы продолжить, ведите свой

первый номер подтверждения визита или нажмите знак «решетки» (#).»

8.  Введите первый номер подтверждения визита.

Это первый шестизначный номер, полученный с устройства FVV при прибытии на дом клиента, который будет представлять ваше время в.

-  При правильном вводе контрольного номера визита Santrax подтвердит это следующим образом: «**Первый номер верификации визита – (ДАТА/ВРЕМЯ)**. Если это неправильно, нажмите 1, чтобы повторить попытку, или нажмите клавишу «решетки» (#), чтобы продолжить».

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Прослушайте, чтобы убедиться, что указанные дата и время совпадают с датой и временем нажатия кнопки на устройстве. Если они не совпадают, был введен неверный номер подтверждения визита. Нажмите 1, чтобы повторно ввести число.

9.  Нажмите клавишу «решетки» (#), чтобы продолжить.

 Santrax скажет: «**Пожалуйста, введите номер подтверждения второго визита или нажмите решетку (#), чтобы продолжить.**»

10.  Введите второй номер подтверждения визита.

Это второй шестизначный номер, который вы получили с устройства FVV в конце визита. Это будет представлять ваше время ожидания.

-  После ввода номера подтверждения визита Santrax подтвердит это следующим образом: «**Второй контрольный номер визита (ДАТА/ВРЕМЯ)**. Если это неправильно, нажмите 1, чтобы повторить попытку, или нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».

11.  Нажмите клавишу «решетки» (#), чтобы продолжить.

 Santrax говорит: «**Введите идентификатор службы**».

12.  Нажмите на введенный вами идентификационный номер службы.

См. список услуг вашего агентства.

 Santrax скажет: «**Вы ввели (SERVICE). Нажмите (1) для принятия, (2) для повторной попытки**».

13.  Нажмите 1 (одну) клавишу, чтобы принять, или 2 (две) клавиши, чтобы повторить попытку.

 Santrax говорит: «Введите количество задач».

14.  Нажмите общее количество задач, выполненных для клиента.

 Santrax говорит: «Введите идентификатор задачи».

15.  Нажмите номер выполненной задачи.

## ПРИМЕЧАНИЯ:

- См. список задач агентства.
- Если вы выполнили более одной задачи, дождитесь подтверждения задачи системой, а затем введите следующий номер задачи, пока вы не введете все задачи, выполненные во время визита.
- Если вы выполняете задачу с чтением, Santrax приостановит работу после получения идентификатора задачи. Во время паузы нажмите соответствующее показание для этой задачи, используя количество цифр, указанное в списке задач.
- Если при вводе задач произошла ошибка, нажмите «00», система подтвердит это следующим образом: **«Начните сначала, введите количество задач»**. Введите все идентификаторы задач еще раз. **Важно: «00» не может использоваться ни при выборе для ввода одной задачи, ни после ввода последней задачи многозадачного визита. Обратитесь в агентство, чтобы исправить ошибки/исключения.**

 Santrax скажет: «**(TASK DESCRIPTION(S))** Вы ввели **(NUMBER)** задач(ы). Введите второй идентификатор клиента или повесьте трубку, если это сделано».

16.   Hang Up.



# Справочное руководство по визитам DDS:

**Номер счета агентства: STX**

Для удобства напишите свой идентификационный номер

**Сантрав Вене**

**Набор:**

## Особенности:

Подсказка о входе/выходе  
вызыва

Выбрать язык

Выбрать службу

Групповой визит – нет

Проверка динамика - Emp

Проверка фиксированного  
визита – Да

Задача