

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكيد من حصولك على المعلومات التالية:

- معرف Santrax الخاص بك.
- معرف عميلك.

1.  اطلب أيًّا من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.  
إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فيرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

2.  Santrax: "للغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على الرقم واحد (1)."  
للاسبانية، يُرجى الضغط على الرقم اثنين (2). للغة الروسية، يُرجى الضغط على الرقم ثلاثة (3). بالنسبة للصوماليين، يُرجى الضغط على الرقم أربعة (4). للهاندarian، يُرجى الضغط على الرقم خمسة (5). للغة العربية المصرية، يُرجى الضغط على الرقم ستة (6). للغة البولندية، يُرجى الضغط على سبعة (7).  
يتم سماع مطالبات المكالمات باللغات المحددة.

3.  اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.  
سيتم سماع جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمة بهذه اللغة.

4.  ستقول Santrax: "مرحباً، يُرجى إدخال معرف Santrax الخاص بك".

5.  اضغط على أرقام معرف Santrax على هاتف نغمة الممس.

6.  ستقول Santrax: "للحقيق من هوبيتك، يُرجى تكرار ما يلى: في صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".  
ملاحظة: إذا لم تكن مسجلاً في التحقق من المتحدث، فستتختى Santrax هذه المطالبة. إذا كان الأمر كذلك، فتختى الخطوة 4، ثم تابع.

7.  سُقُل: "في سانتراس، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".  
قد يطلب منك نظام Santrax تكرار العبارة عدة مرات قبل التتحقق من هوبيتك.

8.  ستقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط على (1) للإجابة بنعم أو (2) للإجابة بلا".

9.  اضغط (2) لكي لا تكون زيارة جماعية.

10.  إذا كانت هذه زياره ثابته للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على علامة النجمة (\*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح الشبак (#) للمتابعة.

11.  إذا كانت هذه مكالمة FVV للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمة FVV. إذا لم تكن هذه مكالمة FVV، فاضغط علامة الشباك (#) وتتابع.

5.  اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يُرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".

6.  اضغط على مفتاح (1) "الاتصال".

ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت)".

7.  معلم.

الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكيد من حصولك على المعلومات التالية:

- معرف Santrax الخاص بك.
- رقم تعریف الخدمة.
- رقم تعریف المهمة

8. اتبع الخطوات التالية من خلال —aa ثم تابع.

ستقول Santrax: "يُرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".

9.  اضغط على المفتاح (2) "Call Out".

ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف الخدمة".

10.  اضغط على رقم تعریف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.  
راجع قائمة خدمات الوكالة التي تتبعها.

11.  Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يُرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة".

11.  اضغط على المفتاح الواحد (1) لقبول أو اضغط على المفتاحين (2) لإعادة المحاولة.

ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".

12.  اضغط على العدد الإجمالي للمهام التي تم تنفيذها للعميل.



ستقول: "Santrax: "أدخل معرف المهمة".

13.  اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.

ملاحظات:

ارجع إلى قائمة مهام وكالتك.



إذا قمت بأكثر من مهمة، فانتظر حتى يقوم النظام بتأكيد المهمة، ثم أدخل رقم المهمة التالية حتى تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذها أثناء الزيارة.



إذا كنت تؤدي مهمة بقراءة، فستتوقف **Santrax** مؤقتاً بعد استلام معرف المهمة.



أثناء الإيقاف المؤقت، اضغط على القراءة المناسبة لهذه المهمة باستخدام عدد الأرقام المشار إليها في قائمة المهام.



إذا ارتكبت خطأ في إدخال المهام، اضغط على "00"، سيؤكد النظام ذلك بقول: "البدء من جديد، أدخل عدد المهام". أدخل جميع معرفات المهام مرة أخرى.

 (مهام) Santrax سيقول: "(وصف (وصفات) المهام) لقد أدخلت مهمة (رقمية). يُرجى إدخال معرف العميل الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم ذلك."

 Santrax سيقول: "شكراً لك، إلى اللقاء.

14.  التطبيق.



**DDS TVV**

**الدليل المرجعي للمكالمات:**

**رقم حساب الوكالة:** STX

اكتب رقم تعريف **Santrax** الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

**طلب:**

**الميزات:**

التحقق من مكبر الصوت - Emp

المطالبة بتسجيل الدخول/الخروج

من المكالمة

**تحديد اللغة**

تحديد الخدمة

زيارة جماعية -

التحقق من الزيارة الثابتة -

المهمة