

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- مُعرّف Santrax الخاص بك، ومُعرّف العميل (العملاء) الخاص بك، ورمز زيارة المجموعة إذا كان متاحاً.



1.

اطلب أياً من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.
إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فُيرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

Santrax: بالنسبة للغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على الرقم واحد (1). للغة



الإسبانية، يُرجى الضغط على الرقم اثنين (2). للغة الروسية، يُرجى الضغط على الرقم ثلاثة (3). بالنسبة للصوماليين، يُرجى الضغط على الرقم أربعة (4). للمتحدثين، الرجاء الضغط على الرقم خمسة (5). للغة العربية المصرية، يُرجى الضغط على الرقم ستة (6). للغة البولندية، يُرجى الضغط على الرقم سبعة (7)."
يتم سماع مطالبات المكالمات باللغات المحددة.



2.

اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.
سيتم سماع جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمات بهذه اللغة.



ستقول Santrax: "مرحباً، يُرجى إدخال مُعرّف Santrax الخاص بك".



3.

اضغط على أرقام معرف Santrax على هاتف نغمة للمس.



ستقول Santrax: "للتحقق من هويتك، يُرجى تكرار ما يلي: في Santrax، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي."

ملاحظة: إذا لم تكن مسجلاً في التحقق من المتحدث، فستتخطى Santrax هذه المطالبة. إذا كان الأمر كذلك، فتخطى الخطوة 4، ثم تابع.



4.

«نقل: "في سائتراكس، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".
Santrax تكرار العبارة عدة مرات قبل التحقق من هويتك.



ستقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط على (1) للإجابة بنعم أو (2) للإجابة بلا."



5.

اضغط (1) لزيارة المجموعة.



ستقول Santrax: "اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو (2) للاستمرار في زيارة المجموعة، أو (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة."

(1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:

(3) للانضمام إلى مجموعة حالية، تفضل بزيارة:

6. اضغط (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة.

6. اضغط (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة موجودة.



Santrax: "ستبدأ زيارة جماعية جديدة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)".



Santrax: "يُرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".

7. تابع إلى الخطوة 4.



7. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.
Santrax: "سوف تنضم إلى زيارة المجموعة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)".

8. اضغط على (1) لإضافة عميل إلى زيارة المجموعة، (2) لإكمال زيارة لعميل، (3) لسماع رمز زيارة المجموعة، (4) للتخلي عن زيارة المجموعة هذه بالكامل أو إنهاء المكالمات إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمات.

Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على علامة النجمة (*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة."

إذا كانت هذه مكالمات FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (*) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمات FVV للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمات FVV. إذا لم تكن هذه مكالمات FVV، فاضغط على علامة الشبكة (#) وتابع.

9. اضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة.

Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".

10. اضغط على مفتاح (1) "الاتصال".

Santrax: "تم الاستلام في الوقت".

11. تعليق.

الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- مُعرّف Santrax الخاص بك، ومُعرّف الخدمة، والعميل، إذا كان متاحًا للتحقق من الزيارة.

12. اتبع الخطوات من خلال سُنْ ثم تابع.

Santrax: "اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو (2) للاستمرار في زيارة المجموعة، أو (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة".

13. اضغط (2) لمتابعة زيارة مجموعتك.

Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".

14. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.

Santrax: "ستستمر في زيارة المجموعة باستخدام رمز الزيارة (رمز المجموعة). يرجى الضغط على (1) لإضافة عميل إلى زيارة المجموعة، و(2) لإكمال زيارة لعميل، و(3) لسماع رمز زيارة المجموعة، و(4) للتخلي عن زيارة المجموعة هذه بأكملها أو إنهاء المكالمات إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمات."

ملاحظة: إذا ارتكبت خطأ وتحتاج إلى تجاهل جميع البيانات التي أدخلتها سابقًا لجميع الزيارات في هذه المجموعة، فاضغط على (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها.

15. اضغط على المفتاح (2) لإكمال الزيارة لعميل.

Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة."

إذا كانت هذه مكالمة FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (*) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمات FVV للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمة FVV. إذا لم تكن هذه مكالمة FVV، فاضغط علامة الشبكة (#) وتابع.

16. اضغط على مفتاح المربع (#) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يُرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".

17. اضغط على المفتاح (Call Out) "2".

ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف الخدمة."

18. اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.

ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك.

ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يُرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة."

19. اضغط على المفتاح الواحد (1) للقبول، أو اضغط على المفاتيح (2) لإعادة المحاولة.

ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".

20. اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.

ستقول Santrax: "أدخل معرف المهمة".

21. اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.

ملاحظات:

- راجع قائمة مهام الوكالة التي تتبعها.
- إذا قمت بأكثر من مهمة، فانتظر حتى يقوم النظام بتأكيد المهمة ثم أدخل رقم المهمة التالية حتى تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذها أثناء الزيارة.
- إذا كنت تقوم بمهمة مع قراءة، فسوف تتوقف Santrax مؤقتاً بعد استلام معرف المهمة. أثناء الإيقاف المؤقت، اضغط على القراءة المناسبة لهذه المهمة باستخدام عدد الأرقام المشار إليها في قائمة المهام.
- إذا ارتكبت خطأ في إدخال المهام، اضغط على "00"، سيؤكد النظام ذلك بقول: "البدء من جديد، أدخل عدد المهام". أدخل جميع معرفات المهام مرة أخرى.

Santrax: (وصف (أوصاف) المهام) لقد أدخلت مهمة (مهام) (رقمية). يُرجى إدخال معرف العميل الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم."

22. التعليق.



الدليل المرجعي للاتصال بـ DDS:

رقم حساب الوكالة: STX

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

الاتصال

الميزات:

المطالبة بتسجيل الدخول/الخروج
من المكالمات
تحديد اللغة
تحديد الخدمة

التحقق من مكبر الصوت - Emp

التحقق من الزيارة الثابتة - لا
المهمة