

Вызов: Прибыв к клиенту домой, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax, идентификатор(-ы) клиента и код группового визита, если таковой имеется.

1.  **Наберите любой из бесплатных номеров, назначенных вашему агентству.**

Если у вас возникли трудности с первым бесплатным номером, используйте второй бесплатный номер.




Santrax произнесет следующее: «Если это английский язык, нажмите один (1). Если это испанский, нажмите два (2). Если это русский язык, нажмите три (3). Если это Сомалия, нажмите четыре (4). Если это мандаринский диалект, нажмите пять (5). Если это египетский арабский, нажмите шесть (6). Если это польский, нажмите семь (7)». Запросы на вызов слышны на выбранных языках.

2.  **Нажмите число, соответствующее языку, который вы хотите услышать.**

Все запросы на оставшуюся часть вызова будут слышны на этом языке.



Santrax скажет: «Добро пожаловать, введите свой идентификатор Santrax».

3.  **Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на тональном телефоне.**



Santrax говорит: «Чтобы подтвердить свою личность, повторите: **В Santrax мой голос — это мой пароль**».


ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не зарегистрированы в программе проверки динамиков, Santrax пропустит этот запрос. В этом случае пропустите шаг 4, а затем продолжите.

4.  Скажите: «**В Santrax мой голос — это мой пароль**».

Santrax может попросить вас повторить фразу несколько раз перед проверкой вашей личности.

















Santrax говорит: «**Это групповой визит? Нажмите (1) для ответа «Да» или (2) для ответа «Нет».**»

5.  **Нажмите (1) для группового визита.**




Santrax говорит: «Нажмите (1), чтобы начать новый групповой визит, (2), чтобы продолжить групповой визит, (3) чтобы присоединиться к групповому визиту, или (4) чтобы выйти из меню группового визита».

(1) Чтобы начать новый групповой визит:	(3) Чтобы присоединиться к существующей группе:
<p>6.  Нажмите (1), чтобы начать новый групповой визит.  Santrax произнесет следующее: «Вы начнете новый групповой визит с кодом визита (КОД ГРУППЫ)».</p> <p>7.  Перейдите к шагу 1.</p>	<p>6.  Нажмите (3), чтобы присоединиться к существующему групповому визиту.  Santrax произнесет следующее: «Введите код группового визита».</p> <p>7.  Нажмите номера кода группового визита.  Santrax произнесет следующее: «Вы присоединитесь к групповому визиту с кодом визита (КОД ГРУППЫ)».</p>
<p>8.  Нажмите (1), чтобы добавить клиента к групповому визиту, (2) чтобы завершить визит для клиента, (3) чтобы прослушать код группового визита, (4) чтобы отказаться от этого группового визита или повесить трубку, если вы хотите завершить этот визит.</p> <p> Santrax скажет: «Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».</p> <p>Если это вызов FVV, нажмите звездочку (*) и обратитесь к справочному руководству по вызову FVV для получения подробных инструкций по процессу вызова FVV. Если это не вызов FVV, нажмите решетку (#) и продолжите.</p> <p>9.  Нажмите клавишу «решетки» (#), чтобы продолжить.  Santrax говорит: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».</p> <p>10.  Нажмите клавишу (1) для вызова.  Santrax говорит: «Получено в (ВРЕМЯ)».</p> <p>11.  Hang Up.</p>	

Вызов: Выйдя из дома клиента, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax, идентификатор службы и клиент, если они доступны для проверки посещения.

12. Выполните шаги с 1 по , а затем продолжите.


-  Santrax произнесет следующее: «Нажмите (1), чтобы начать новый

групповой визит, (2), чтобы перейти к групповому визиту, (3) чтобы присоединиться к групповому визиту, или (4) чтобы выйти из меню группового визита».

13.  Нажмите (2), чтобы продолжить групповой визит.




Santrax говорит: «Введите код группового визита».

14.  Нажмите номера кода группового визита.



Santrax произнесет следующее: «Вы продолжите групповой визит с кодом визита (КОД ГРУППЫ). Нажмите (1), чтобы добавить клиента к групповому визиту, (2), чтобы завершить визит для клиента, (3), чтобы услышать код группового визита, (4), чтобы отказаться от этого группового визита или повесить трубку, если вы хотите завершить этот звонок».

ПРИМЕЧАНИЕ: Если Вы допустили ошибку и Вам необходимо удалить все данные, которые Вы ввели ранее для всех визитов в этой группе, нажмите (4), чтобы отказаться от визита всей группы.

15.  Нажмите клавишу (2), чтобы завершить визит для клиента.




Santrax произнесет следующее: «Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».

Если это вызов FVV, нажмите звездочку (*) и обратитесь к справочному руководству по вызову FVV для получения подробных инструкций по процессу вызова FVV. Если это не вызов FVV, нажмите решетку (#) и продолжите.

16.  Нажмите клавишу «решетки» (#), чтобы продолжить.




Santrax говорит: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».

17.  Нажмите клавишу (2) для «Вызова».



Santrax говорит: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите идентификатор службы».

18.  Нажмите на введенный вами идентификационный номер службы.
См. список услуг вашего агентства.




Santrax говорит: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите (1) для принятия, (2) для повторной попытки».

19.  Нажмите 1 (одну) клавишу, чтобы принять, или 2 (две) клавиши, чтобы повторить попытку.



Santrax говорит: «Введите количество задач».

20.  Нажмите общее количество задач, выполненных для клиента.



Santrax скажет: «Введите идентификатор задачи».



22. Нажмите номер выполненной задачи.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- См. список задач агентства.
- Если вы выполнили более одной задачи, дождитесь подтверждения задачи системой, а затем введите следующий номер задачи, пока вы не введете все задачи, выполненные во время визита.
- Если вы выполняете задачу с показанием, Santrax приостановит работу после получения идентификатора задачи. Во время паузы нажмите соответствующее показание для этой задачи, используя количество цифр, указанное в списке задач.
- Если при вводе задач произошла ошибка, нажмите «00», система подтвердит это следующим образом: «Начните заново, введите количество задач». Введите все идентификаторы задач еще раз.



Santrax скажет: «(TASK DESCRIPTION(S)) Вы ввели (NUMBER) задач(ы). Введите второй идентификатор клиента или повесьте трубку, если это сделано».



22. Hang Up.



Справочное руководство по звонкам DDS:

Номер счета агентства: STX

Для удобства напишите свой идентификационный номер
Santrax выше

Набор:

Особенности:

Подсказка о
входе/выходе вызова
Выбрать язык

Проверка динамика - Еmp

Проверка фиксированного
визита — нет