

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- مُعرّف Santrax الخاص بك.
- معرف عميلك.
- رقم التحقق الأول من الزيارة المكون من ستة أرقام والذي يمثل تاريخ ووقت الوصول (يتم الحصول عليه في بداية الزيارة).
- رقم التحقق من الزيارة الثانية المكون من ستة أرقام والذي يمثل تاريخ ووقت المغادرة (يتم الحصول عليه في نهاية الزيارة).

بمجرد حصولك على هذه المعلومات، ستكون مستعداً للاتصال بـ Santrax!

عند الوصول:

عند وصولك إلى منزل العميل، اضغط على أي من الزرين الموجودين على جهاز FVV وحرره، واكتب رقم التحقق من الزيارة الأولى المكون من ستة أرقام المعروض على شاشة الجهاز، حيث ستستخدم هذا الرقم لاحقاً لإجراء مكالمات Santrax. لاحظ التاريخ والوقت اللذين قمت بالضغط عليهما.

قبل المغادرة:

في نهاية الزيارة، اضغط على أي من الزرين الموجودين على جهاز FVV وحرره واكتب رقم التحقق من الزيارة الثانية المكون من ستة أرقام المعروض على شاشة الجهاز، حيث ستستخدم هذا الرقم لاحقاً لإجراء مكالمات Santrax. لاحظ التاريخ والوقت اللذين قمت بالضغط عليهما.

ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى رؤية الرقم مرة أخرى على الفور، فيمكنك الضغط على الزر وتحريره مرة أخرى لعرض القراءة. إذا حصلت على رقم مختلف، فلا بأس، فاستخدم الرقم الجديد.

- لا تتصل بسانتراكس إلا بعد 15 دقيقة على الأقل من تلقك الرقم الثاني المكون من ستة أرقام في نهاية زيارتك.

• يجب عليك الاتصال بـ Santrax في غضون سبعة أيام من بدء الزيارة.

• لا تحتاج إلى الانتظار في موقع العميل لإجراء المكالمات.

• سيتم إدخال رقمي التحقق من الزيارة المكونين من ستة أرقام في مكالمات Santrax واحدة.



1. اطلب أياً من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.

إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فيُرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

Santrax: "لغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على الرقم واحد (1). للإسبانية،

يُرجى الضغط على الرقم اثنين (2). للغة الروسية، يُرجى الضغط على الرقم ثلاثة (3).

بالنسبة للصوماليين، يُرجى الضغط على الرقم أربعة (4). بالنسبة

للماندارين، يُرجى الضغط على الرقم خمسة (5). للغة العربية المصرية، يُرجى الضغط على

الرقم ستة (6). للغة البولندية، يُرجى الضغط على الرقم سبعة (7)". يتم سماع مطالبات

المكالمات باللغات المحددة.



2. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.

سيتم سماع جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمات بهذه اللغة.

Santrax: "مرحباً، يُرجى إدخال بطاقة هوية Santrax".



3. اضغط على أرقام معرف Santrax على الهاتف الذي يعمل باللمس.

Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV،

فاضغط على مفتاح النجمة (\*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على

مفتاح الشباك (#) للمتابعة."



5. اضغط على مفتاح النجمة (\*) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يُرجى إدخال معرف العميل الأول."

6. أدخل معرف العميل.

إذا تم إدخال معرف العميل بشكل غير صحيح، فسيقول نظام Santrax: "لم يتم تسجيل FVV، يُرجى إعادة إدخال معرف العميل أو الضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة."

بمجرد إدخال معرف العميل بشكل صحيح، ستقول Santrax: "يُرجى إدخال رقم التحقق من زيارتك الأولى أو الضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة."

7. أدخل رقم التحقق من الزيارة الأولى.

هذا هو أول رقم مكون من ستة أرقام حصلت عليه من جهاز FVV عندما وصلت إلى منزل العميل وسيمثل وقتك في.

عند png إدخال رقم التحقق من الزيارة بشكل صحيح، ستؤكد Santrax بقوله: "رقم التحقق من الزيارة الأولى هو (التاريخ/الوقت). إذا كان هذا غير صحيح، فاضغط على 1 لإعادة المحاولة أو اضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة."

**ملاحظة:** استمع للتحقق من أن التاريخ والوقت المقدمين هما نفس التاريخ والوقت الذي تم فيه الضغط على الزر الموجود على الجهاز. إذا لم تتطابق، فقد تم إدخال رقم تحقق غير صحيح من الزيارة. اضغط على 1 لإعادة إدخال الرقم.

8. اضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة.

Santrax: "يُرجى إدخال رقم التحقق من زيارتك الثانية أو الضغط على علامة الشبكة (#) للمتابعة."

9. أدخل رقم التحقق من الزيارة الثانية.

هذا هو الرقم الثاني المكون من ستة أرقام الذي حصلت عليه من جهاز FV في نهاية الزيارة. سيمثل هذا وقت فراغك.

عند إدخال رقم التحقق من الزيارة، ستؤكد Santrax بقوله: "رقم التحقق من الزيارة الثانية هو (التاريخ/الوقت). إذا كان هذا غير صحيح، فاضغط على 1 لإعادة المحاولة أو اضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة."

10. اضغط على مفتاح الشبكة (#) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يُرجى إدخال معرف الخدمة."

11. اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه. ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك.

Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يُرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة."

12. اضغط على المفتاح الواحد (1) لقبول أو اضغط على المفاتيح (2) لإعادة المحاولة.

Santrax: "هل ترغب في مواصلة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟"

## 14. اضغط على (1) - نعم أو على (2) - لا.

ملاحظة: عند التبديل إلى خدمة مختلفة لنفس العميل، يُرجى الضغط على (1) - نعم وتكرار الخطوات من K إلى M للدخول إلى الخدمة التالية قبل المتابعة. اضغط على (2) للحصول على "لا" عند اكتمال جميع الخدمات.



ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".



## 15. اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.



ستقول Santrax: "أدخل معرف المهمة".



## 16. اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.

الملاحظات:

➡ ارجع إلى قائمة مهام وكالتك.

➡ إذا قمت بأكثر من مهمة، فانتظر حتى يقوم النظام بتأكيد المهمة ثم أدخل رقم المهمة التالية حتى تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذها أثناء الزيارة.

➡ إذا كنت تؤدي مهمة بقراءة، فستتوقف شركة Santrax مؤقتاً بعد استلام معرف المهمة. أثناء الإيقاف المؤقت، اضغط على القراءة المناسبة لهذه المهمة باستخدام عدد الأرقام المشار إليها في قائمة المهام.

➡ إذا ارتكبت خطأ في إدخال المهام، اضغط على "00"، وسيؤكد النظام ذلك بقول: "البدء من جديد، أدخل عدد المهام". أدخل جميع معرفات المهام مرة أخرى.



Santrax: (وصف (وصفات) المهام) لقد أدخلت مهمة (مهام) (رقمية). شكراً لك، إلى اللقاء.



## 17. تعليق.



## دليل مرجع الاتصال:

رقم حساب الوكالة: STX

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

رقم الصحة المنزلية:

### الميزات:

المهمة

المطالبة بتسجيل الدخول/الخروج من  
المكالمة

تحديد اللغة  
تغيير الخدمة

التحقق من الزيارة الثابتة - نعم