

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- معرف Santrax الخاص بك.

• معرف عميلك.

• رقم التحقق الأول من الزيارة المكون من ستة أرقام والذي يمثل تاريخ ووقت الوصول (يتم الحصول عليه في بداية الزيارة).

• رقم التتحقق من الزيارة الثانية المكون من ستة أرقام والذي يمثل تاريخ ووقت المغادرة (يتم الحصول عليه في نهاية الزيارة).

• **بمجرد حصولك على هذه المعلومات، ستكون مستعدًا للاتصال بـ Santrax عند الوصول:**

عند وصولك إلى منزل العميل، اضغط على أي من الزرين الموجودين على جهاز FVV وحرره، واتكتب

رقم التتحقق من الزيارة الأولى المكون من ستة أرقام المعروض على شاشة الجهاز، حيث ستستخدم هذا الرقم لاحقًا لإجراء مكالمة Santrax. لاحظ التاريخ والوقت اللذين قمت بالضغط عليهم.

قبل المغادرة:

في نهاية الزيارة، اضغط على أي من الزرين الموجودين على جهاز FVV وحرره واتكتب رقم التتحقق من الزيارة الثانية المكون من ستة أرقام المعروض على شاشة الجهاز، حيث ستستخدم هذا الرقم لاحقًا لإجراء مكالمة Santrax. لاحظ التاريخ والوقت اللذين قمت بالضغط عليهم.

ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى رؤية الرقم مرة أخرى على الفور، فيمكنك الضغط على الزر وتحريره مرة أخرى لعرض القراءة. إذا حصلت على رقم مختلف، فلا بأس، فاستخدم الرقم الجديد.

• لا تتصل بسانتراس إلا بعد 15 دقيقة على الأقل من تلقيك الرقم الثاني المكون من ستة أرقام في نهاية زيارتك.

• يجب عليك الاتصال بـ Santrax في غضون سبعة أيام من بدء الزيارة.

• لا تحتاج إلى الانتظار في موقع العميل لإجراء المكالمة.

• سيتم إدخال رقمي التتحقق من الزيارة المكونين من ستة أرقام في مكالمة واحدة.



1. اطلب أيًّا من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.

إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فيرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

Santrax: "لغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على الرقم واحد (1). للإسبانية،

يُرجى الضغط على الرقم اثنين (2). لـ اللغة الروسية، يُرجى الضغط على الرقم ثلاثة (3).

بالنسبة للصوماليين، يُرجى الضغط على الرقم أربعة (4). بالنسبة

للماندارين، يُرجى الضغط على الرقم خمسة (5). لـ اللغة العربية المصرية، يُرجى الضغط على

الرقم ستة (6). لـ اللغة البولندية، يُرجى الضغط على الرقم سبعة (7)". يتم سماع مطالبات

المكالمات باللغات المحددة.



2. اضغط على الرقم الذي يتتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.

سيتم سماع جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمة بهذه اللغة.

"Santrax": مرحباً، يُرجى إدخال بطاقة هوية .



3. اضغط على أرقام معرف Santrax على الهاتف الذي يعمل باللمس.

Santrax: إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV،

فاضغط على مفتاح النجمة (*) لإدخال أرقام التتحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على

مفتاح الشباك (#) للمتابعة."



5.  اضغط على مفتاح النجمة (*) للمتابعة.
ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف العميل الأول."
6.  أدخل معرف العميل.
إذا تم إدخال معرف العميل بشكل غير صحيح، فسيقول نظام Santrax: "لم يتم تسجيل FVV، يرجى إعادة إدخال معرف العميل أو الضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."
7.  أدخل رقم التحقق من الزيارة الأولى.
هذا هو أول رقم مكون من ستة أرقام حصلت عليه من جهاز FVV عندما وصلت إلى منزل العميل وسيمثل وقتك في زيارة.
8.  اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.
عند إدخال رقم التتحقق من الزيارة الأولى هو (التاريخ/الوقت). إذا كان هذا غير صحيح، فاضغط على 1 لإعادة المحاولة أو اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.
9.  أدخل رقم التتحقق من الزيارة الثانية.
هذا هو الرقم الثاني المكون من ستة أرقام الذي حصلت عليه من جهاز FV في نهاية الزيارة. سيتمثل هذا وقت فراغك.
10.  اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.
ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف الخدمة".
11.  اضغط على رقمتعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.
ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك.
12.  اضغط على المفتاح الواحد (1) لقبول أو اضغط على المفاتيح (2) لإعادة المحاولة.
هل ترغب في موافقة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟

14. اضغط على (1) لـ نعم أو على (2) لـ لا.

ملاحظة: عند التبديل إلى خدمة مختلفة لنفس العميل، يرجى الضغط على (1) لـ نعم وتكرار الخطوات من K إلى M للدخول إلى الخدمة التالية قبل المتابعة. اضغط على (2) للحصول على "لا" عند اكتمال جميع الخدمات.



ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".



15. اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.



ستقول Santrax: "أدخل معرف المهمة".



16. اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.

الملاحظات:

رجوع إلى قائمة مهام وكالتك.

إذا قمت بأكثر من مهمة، فانتظر حتى يقوم النظام بتأكيد المهمة ثم أدخل رقم المهمة التالية حتى تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذها أثناء الزيارة.

إذا كنت تؤدي مهمة بقراءة، فستتوقف شركة Santrax مؤقتاً بعد استلام معرف المهمة. أثناء الإيقاف المؤقت، اضغط على القراءة المناسبة لهذه المهمة باستخدام عدد الأرقام المشار إليها في قائمة المهام.

إذا ارتكبت خطأ في إدخال المهام، اضغط على "00"، وسيؤكّد النظام ذلك بقول: "البدء من جديد، أدخل عدد المهام". أدخل جميع معلومات المهام مرة أخرى.

Santrax: "(وصف (وصفات) المهام) لقد أدخلت مهمة (مهام) (رقمية). شكرًا لك، إلى اللقاء."



17. تعليق.



دليل مرجع الاتصال:

رقم حساب الوكالة: STX

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

رقم الصحة المنزلية:

المطالبة بتسجيل الدخول/الخروج من
المكالمة

تحديد اللغة
تغيير الخدمة

الميزات:
المهمة

تحقق من الزيارة الثابتة -نعم