



Вызов: Прибыв домой к клиенту, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.

Помните: Вы также можете медленно и четко произнести свой Santrax ID на английском языке (1075 = один, ноль, семь, пять). Если вы начнете говорить с Santrax, у вас не будет возможности нажимать кнопки телефона до конца этого вызова.


1.  **Наберите любой из бесплатных номеров Sandata, назначенных агентству поставщика услуг.**

 Santrax произнесет следующее: «Если это английский язык, нажмите один (1). Если это испанский, нажмите два (2). Если это русский язык, нажмите три (3). Если это Хинди, нажмите четыре (4). Если это мандаринский диалект, нажмите пять (5). Если это египетский арабский, нажмите шесть (6). Если это польский, нажмите семь (7)».


Запросы на вызов слышны на выбранных языках.

2.  **Нажмите число, соответствующее языку, который вы хотите услышать.**

Все запросы на оставшуюся часть вызова будут слышны на этом языке.

 Santrax скажет: «Добро пожаловать, введите свой идентификатор Santrax».

3.  **Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на тональном телефоне.**

 После ввода Santrax произнесет: «Если это визит проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера верификации визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить.»

Если это вызов FVV, нажмите звездочку (*) и обратитесь к справочному руководству по вызову FVV для получения подробных инструкций по процессу вызова FVV. Если это не вызов FVV, нажмите решетку (#) и продолжите.

4.  **Нажмите клавишу с решеткой (#).**

Santrax скажет: «Получено в (TIME). Введите количество задач»



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы выполняете вызов, **ПОВЫШАЙТЕ УВЕЛИЧЕНИЕ.**

*Задачи вводятся только во время исходящего вызова.

5.  **Hang Up.**

Вызов: Выйдя из дома клиента, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.
- Список задач, выполняемых лицом, осуществляющим немедицинскую помощь.

Помните: Вы также можете медленно и четко произнести свой идентификатор Santrax на английском языке (1075 = одна, ноль, семь, пять).

6. **Выполните шаги 1-1, а затем продолжите.**



Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите количество задач»

7.  **Нажмите общее количество задач, выполненных клиентом.**



Santrax скажет: «Введите идентификатор задачи»

8.  **Нажмите номер выполненной задачи.**

ПРИМЕЧАНИЯ:

- См. таблицу задач вашего агентства.
- Если вы выполнили более одной задачи (немедицинская служба), дождитесь подтверждения системой задачи, повторив ее вам, а затем введите следующий номер задачи до тех пор, пока вы не введете все задачи, выполненные во время визита.
- Если при вводе заданий произошла ошибка, нажмите «00», система подтвердит это следующим образом: «Начните заново, введите количество задач». Введите все

идентификаторы задач еще раз. **Важно: «00» не может использоваться ни при выборе для ввода одной задачи, ни после ввода последней задачи многозадачного визита. Обратитесь в агентство, чтобы исправить ошибки/исключения.**

☎ Сантрах скажет: «Вы ввели задачу (задачи) (НОМЕР). Спасибо, до свидания».

9. 📞 Hang Up.

Что делать при возникновении проблемы:

Это некоторые возможные проблемы, которые могут возникнуть при использовании телефона.

▶ Сигнал занятости

▶ Нет ответа

1. Проверьте номер телефона, чтобы убедиться, что у вас правильный номер телефона.
2. Попробуйте позвонить еще раз.
3. Попробуйте позвонить по второму бесплатному номеру.
4. Если вы все еще не можете завершить звонок, обратитесь к своему руководителю или работодателю CDS, если применимо.

▶ Если система сообщает: «Извините, неверный номер»

Проверьте, есть ли в телефоне переключатель Т-Р (Тон-импульс); убедитесь, что переключатель включен Т. Если коммутатор не установлен, после звукового сигнала в телефоне необходимо указать свой идентификационный номер, состоящий из одной цифры.



Справочное руководство по звонкам

Номер счета агентства: STX

Для удобства напишите свой идентификационный

Набор:

Особенности:

Выбрать язык

Задача

Проверка фиксированного визита — нет