

# कॉल करने के निर्देश

STX

में कॉल करना: जब आप कॉल करते हैं तो आपको आवश्यकता होगी:

- FVV कॉल लॉग
- यदि आवश्यक हो तो सेवा आईडी और कार्य आईडी।
- आपके ग्राहक की आईडी।

आगमन पर:

जब आप ग्राहक के घर पहुँचते हैं, तो FVV डिवाइस पर बटन दबाएं और जारी करें और डिवाइस की स्क्रीन पर दिखाई देने वाली छह अंकों की मुलाकात सत्यापन संख्या लिखें। यह आपकी घड़ी (प्रथम) संख्या है।

प्रस्थान से पहले:

मुलाकात के अंत में, FVV डिवाइस पर बटन दबाएं और जारी करें और डिवाइस की स्क्रीन पर दिखाई देने वाली छह अंकों की मुलाकात सत्यापन संख्या लिखें।

यह आपकी घड़ी (दूसरा) संख्या है।

**नोट:** यदि आपको तुरंत संख्या देखने की आवश्यकता है, तो आप संख्याओं को प्रदर्शित करने के लिए बटन को एक बार और दबा और जारी कर सकते हैं। यदि आपको कोई अलग संख्या मिलती है, तो ठीक है, नई संख्या का उपयोग करें। एक ही ग्राहक के लिए एक से अधिक सेवा प्रदान करते समय आपको प्रत्येक सेवा के लिए घड़ी में और घड़ी में सत्यापन संख्या की आवश्यकता होगी। आपको प्रत्येक सेवा के लिए एक अलग कॉल करना होगा।

- अपनी कॉल करने के लिए अपनी मुलाकात के अंत में अपनी घड़ी का नंबर प्राप्त करने के बाद कम से कम 15 मिनट प्रतीक्षा करें।
- आपको मुलाकात शुरू होने के सात दिनों के भीतर Santrax में कॉल करना होगा।
- आपको कॉल करने के लिए ग्राहक के स्थान पर इंतजार करने की आवश्यकता नहीं है।
- दोनों सत्यापन संख्याएं एक Santrax कॉल में दर्ज की जाती हैं।

1. डायल करें।

Santrax सिस्टम कहेगा "Santrax में आपका स्वागत है। अंग्रेजी के लिए, कृपया एक (1) दबाएं। मिसी अरबी के लिए, कृपया दो (2) दबाएं। बर्मी के लिए, कृपया तीन (3) दबाएं। चीनी मंदारिन के लिए, कृपया चार (4) दबाएं। फ्रेंच के लिए, कृपया पाँच (5) दबाएं। हिंदी के लिए, कृपया छह (6), हमंग के लिए, कृपया सात (7), लाओतियन के लिए, कृपया आठ (8) दबाएं, नेपाली के लिए, कृपया नौ (9) दबाएं, रूसी के लिए, कृपया दस (10) दबाएं, सर्बियाई के लिए, कृपया ग्यारह (11) दबाएं, सोमाली के लिए कृपया बारह (12) दबाएं, स्पेनिश के लिए तेरह (13) दबाएं, स्वाहिली के लिए, कृपया चौदह (14) दबाएं, वियतनाम के लिए कृपया पंद्रह (15) दबाएं।  
हर भाषा की भाषा उसी भाषा में होती है।

दबाएं जो उस भाषा से मेल खाती है जिसे आप सुनना चाहते हैं।  
बाकी की कॉल चुनी हुई भाषा में होगी।

Santrax कहेगे: "कृपया अपनी Santrax ID दर्ज करें।"

2. दर्ज करें।

# कॉल करने के निर्देश

STX

Santrax कहेगे: "क्या यह एक समूह यात्रा है? (1) हाँ के लिए या (2) नहीं के लिए दबाएं।

3. प्रेस (2) समूह मुलाकात के लिए नहीं।

Santrax कहेगे: कृपया अपनी सेवा का स्थान चुनें। (1) घर के लिए एक दबाएं, समुदाय के लिए (2) दबाएं, फिर से खेलने के लिए (3) दबाएं।

4. समुदाय का चयन करने के लिए घर का चयन करने के लिए एक (1) या दो (2) दबाएं। रिप्ले के लिए तीन (3) दबाएं।

Santrax कहेगे: "यदि यह FVV डिवाइस का उपयोग करके एक निश्चित मुलाकात कुंजी दबाएं। अन्यथा, जारी रखने के लिए पाउंड (#) कुंजी दबाएं।"

5. दबाएं।

Santrax कहेगे: "कृपया प्रथम ग्राहक आईडी दर्ज करें।"

6. दर्ज करें।

तो Santrax सिस्टम कहेगा: "कोई FVV पंजीकृत नहीं है, कृपया क्लाइंट आईडी फिर से दर्ज करें या जारी रखने के लिए पाउंड (#) कुंजी दबाएं।"

एक बार क्लाइंट आईडी सही ढंग से दर्ज हो जाने के बाद, Santrax कहेगा: "कृपया अपनी पहली मुलाकात सत्यापन संख्या दर्ज करें या जारी रखने के लिए पाउंड (#) कुंजी दबाएं।"

7. दर्ज करें।

यह FVV डिवाइस से घड़ी में नंबर है जब आप ग्राहक के घर पहुंचे।

जब मुलाकात सत्यापन संख्या सही ढंग से दर्ज की जाती है, तो Santrax यह कहकर इसकी पुष्टि करेगा: पहली मुलाकात सत्यापन संख्या (दिनांक/समय) है। यदि यह गलत है, तो जारी रखने के लिए पाउंड (#) कुंजी को पुनः प्रयास करने या दबाने के लिए 1 दबाएं।"

**नोट:** सुनें और पुष्टि करें कि तिथि और समय FVV डिवाइस पर बटन को धक्का देने की तारीख और समय से मेल खाते हैं। यदि वे मेल नहीं खाते हैं, तो एक गलत मुलाकात सत्यापन संख्या दर्ज की गई थी। संख्या को फिर से दर्ज करने के लिए एक (1) दबाएं।

8. दबाएं।

Santrax कहेगे: "कृपया जारी रखने के लिए अपनी दूसरी मुलाकात सत्यापन संख्या दर्ज करें या पाउंड (#) दबाएं।"

9. दर्ज करें।

मुलाकात के अंत में यह FVV डिवाइस से क्लॉक आउट नंबर है। यह आपके समय का प्रतिनिधित्व करेगा।

जब मुलाकात सत्यापन संख्या दर्ज की जाती है, तो Santrax यह कहकर इसकी पुष्टि करेगा: "दूसरी मुलाकात सत्यापन संख्या (दिनांक/समय) है। यदि यह गलत है, तो जारी रखने के लिए पाउंड (#) कुंजी को पुनः प्रयास करने या दबाने के लिए एक (1) दबाएं।"

10. ₹ को जारी रखता है।

Santrax कहेंगे: "कृपया सेवा आईडी दर्ज करें।"

11. ₹ दर्ज करें।

अपनी एजेंसी की सेवा सूची देखें।

Santrax कहेंगे: "आपने (सेवा) दर्ज की। कृपया स्वीकार करने के लिए एक (1) दबाएं, दो (2) फिर से प्रयास करने के लिए।"

12. ₹ दबाएं।

Santrax कहेंगा: "कार्यों की संख्या दर्ज करें।"

13. ₹ दबाएं।

Santrax कहेंगे: "कार्य ID दर्ज करें।"

14. ₹ दर्ज करें।

#### नोट:

- टास्क आईडी नंबर खोजने के लिए अपनी एजेंसी की कार्य सूची देखें।
- यदि आपने एक से अधिक कार्य किए हैं, तो कार्य की पुष्टि करने के लिए सिस्टम की प्रतीक्षा करें, और फिर अगली कार्य संख्या तब तक दर्ज करें जब तक कि आप मुलाकात के दौरान किए गए सभी कार्यों में प्रवेश नहीं कर लेते।
- यदि आप पठन के साथ कोई कार्य कर रहे हैं, तो कार्य ID प्राप्त करने के बाद Santrax रुक जाएगा। विराम के दौरान, पढ़ने का परिणाम दर्ज करें।
- यदि आपने टास्क में प्रवेश करने में गलती की है, तो "00" दबाएं, सिस्टम यह कहकर पुष्टि करेगा: "शुरू हो रहा है, कार्यों की संख्या दर्ज करें।" सभी कार्य आईडी फिर से दर्ज करें।

Santrax कहेंगे: (कार्य विवरण(एस)) आपने (नंबर) कार्य(ओं) को दर्ज किया। धन्यवाद, अलविदा।'

#### नोट:

एक ही ग्राहक के लिए एक से अधिक सेवा प्रदान करते समय आपको प्रत्येक सेवा के लिए घड़ी में और घड़ी में सत्यापन संख्या की आवश्यकता होगी। आपको प्रत्येक सेवा के लिए एक अलग कॉल करना होगा। अगली सेवा के लिए कॉल करने के लिए सभी चरणों को दोहराएं।

15.  Hang up।

# Sandata

## एफवीवी कॉल संदर्भ मार्गदर्शिका:

एजेंसी खाता संख्या: STX

आसान संदर्भ के लिए ऊपर अपना Santrax आईडी नंबर लिखें।

**डायल करें:**

### विशेषताएं:

कॉल इन/आउट प्रॉमिंग  
स्थान चुनें  
कार्य

भाषा चुनें  
निश्चित मुलाकात सत्यापन -हाँ