

कल निर्देशनहरू

STX

कल गर्दै: कल गर्दा तपाईंलाई आवश्यक पर्दछ:

- FVV कल लग
- आवश्यक भएमा सेवा ID र कार्य ID।
- तपाईंको ग्राहकको आईडी।

आगमनमा:

जब तपाईं ग्राहकको घरमा पुग्नुहुन्छ, FVV यन्त्रमा बटन थिच्नुहोस् र छोड्नुहोस् र यन्त्रको स्क्रिनमा देखा पर्ने छ-अङ्कको भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बर लेख्नुहोस्। यो तिम्रो हो घडी भित्र (पहिलो) संख्या।

प्रस्थान गर्नु अघि:

भ्रमणको अन्त्यमा, FVV यन्त्रमा बटन थिच्नुहोस् र छोड्नुहोस् र यन्त्रको स्क्रिनमा देखा पर्ने छ-अङ्कको भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बर लेख्नुहोस्।

यो तिम्रो हो घडी आउट (दोस्रो) संख्या।

नोट: यदि तपाईंलाई तुरुन्तै नम्बर फेरि हेर्न आवश्यक छ भने, तपाईं नम्बरहरू प्रदर्शन गर्न बटनलाई एक पटक थिच्न र छोड्न सक्नुहुन्छ। यदि तपाईंले फरक नम्बर पाउनुभयो भने, त्यो ठीक छ, नयाँ नम्बर प्रयोग गर्नुहोस्। एउटै ग्राहकको लागि एक भन्दा बढी सेवाहरू प्रदान गर्दा तपाईंलाई प्रत्येक सेवाको लागि कलक इन र कलक आउट प्रमाणीकरण नम्बर चाहिन्छ। तपाईंले प्रत्येक सेवाको लागि छुट्टै कल गर्नुपर्छ।

- पर्खनुहोस् कम्तिमा 15 मिनेट पछि तपाईं तपाईंको कल गर्न को लागी तपाईंको भ्रमणको अन्त्यमा तपाईंको घडी आउट नम्बर प्राप्त गर्नुहुन्छ।
- तपाईंले भित्र Santrax मा कल गर्नुपर्छ सात दिन भ्रमणको सुरुवात।
- तपाईंले कल गर्न ग्राहकको स्थानमा पर्खनु पर्दैन।
- दुबै प्रमाणिकरण नम्बरहरू प्रविष्ट गरिएका छन् एउटा Santrax कल।

1.  तपाईंको एजेन्सीलाई तोकिएको टोल-फ्री नम्बर डायल गर्नुहोस्।

 Santrax प्रणाली भन्छन् "Santrax मा स्वागत छ। अंग्रेजीको लागि, कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस्। इजिप्टियन अरबीको लागि, कृपया दुई (२) थिच्नुहोस्। बर्मीको लागि, कृपया तीन (3) थिच्नुहोस्। चिनियाँ मन्डारिनका लागि, कृपया चार (४) थिच्नुहोस्। फ्रान्सेलीका लागि, कृपया पाँच (५) थिच्नुहोस्। हिन्दीका लागि छ (६), ह्याङ्गका लागि सात (७), लाओटियनका लागि आठ (८), नेपालीका लागि नौ (९), रूसीका लागि १० (१०) थिच्नुहोस्। सर्बियाको लागि, कृपया एघार (११), सोमालीका लागि, कृपया १२ (१२), स्पेनिसका लागि, तेह्र (१३), स्वाहिलीका लागि, चौध (१४), भियतनामीका लागि, पन्ध्र (१५) थिच्नुहोस्।"

प्रत्येक भाषाको प्रम्ट त्यो भाषामा हुन्छ।

 तपाईंले सुन्न चाहेको भाषासँग मिल्दोजुल्दो नम्बर थिच्नुहोस्।

बाँकी कल चयन गरिएको भाषामा हुनेछ।

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

2.  आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।

कल निर्देशनहरू

STX

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के यो सामूहिक भ्रमण हो? हो (1) हो वा (2) होईन थिच्नुहोस्।

3.  समूह भ्रमणको लागि (2) थिच्नुहोस्।

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो सेवाको स्थान छान्नुहोस्। घरको लागि (1) एक थिच्नुहोस्, समुदायको लागि (2) थिच्नुहोस्, रिप्लेको लागि (3) थिच्नुहोस्।

4.  घर चयन गर्न एक (1) वा समुदाय चयन गर्न दुई (2) थिच्नुहोस्। रिप्लेको लागि तीन (3) थिच्नुहोस्।

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "यदि यो FVV उपकरण प्रयोग गरी निश्चित भ्रमण प्रमाणीकरण भ्रमण हो भने, भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बरहरू प्रविष्ट गर्न तारा (*) कुञ्जी थिच्नुहोस्। अन्यथा, जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिच्नुहोस्।"

5.  जारी राख्न तारा (*) कुञ्जी थिच्नुहोस्।

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया पहिलो ग्राहक आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

6.  ग्राहक आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस्।

यदि ग्राहक आईडी गलत रूपमा प्रविष्ट गरिएको छ भने, Santrax प्रणालीले यसो भन्छ:

 "कुनै FVV दर्ता गरिएको छैन, कृपया क्लाइन्ट ID पुनः प्रविष्ट गर्नुहोस् वा जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिच्नुहोस्।"

एकचोटि ग्राहक आईडी सही रूपमा प्रविष्ट भएपछि, Santrax ले यसो भन्छ: "कृपया आफ्नो प्रविष्ट गर्नुहोस् पहिलो प्रमाणीकरण नम्बरमा जानुहोस् वा जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिच्नुहोस्।"

7.  पहिलो भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्।

यो FVV यन्त्रको घडीको नम्बर हो जब तपाईं ग्राहकको घरमा पुग्नुभयो।

 जब भ्रमण प्रमाणिकरण नम्बर सही रूपमा प्रविष्ट गरिएको छ भने Santrax ले यसलाई पुष्टि गर्नेछ: "पहिलो भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बर (DATE/TIME) हो। यदि यो गलत छ भने, पुनः प्रयास गर्न 1 थिच्नुहोस् वा जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिच्नुहोस्।"

नोट: FVV यन्त्रको बटन पुस गरिएको मिति र समयसँग मेल खान्छ भनेर सुन्नुहोस् र पुष्टि गर्नुहोस्। यदि तिनीहरू मेल खाँदैनन् भने, गलत भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बर प्रविष्ट गरिएको थियो। नम्बर पुनः प्रविष्ट गर्न एक (1) थिच्नुहोस्।

8.  जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिच्नुहोस्।

 Santrax भन्नेछ: "कृपया आफ्नो प्रविष्ट गर्नुहोस् दोस्रो प्रमाणीकरण नम्बरमा जानुहोस् वा जारी राख्न पाउन्ड (#) थिच्नुहोस्।"

9.  दोस्रो भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्।

यो भ्रमणको अन्त्यमा FVV उपकरणबाट घडी आउट नम्बर हो। यसले तपाईंको समय बाहिर प्रतिनिधित्व गर्नेछ।

जब भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बर प्रविष्ट गरिन्छ, Santrax ले यसो भन्दै पुष्टि गर्नेछ: "दोस्रो भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बर (DATE/TIME) हो। यदि यो गलत छ भने, पुनः प्रयास गर्न एक (1) थिन्नुहोस् वा जारी राख्नु पाउन्ड (#) कुञ्जी थिन्नुहोस्।"

10. जारी राख्नु पाउन्ड (#) कुञ्जी थिन्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया सेवा ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

11. तपाईंले प्रदर्शन गर्नुभएको सेवाको लागि सेवा आईडी नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्। तपाईंको एजेन्सीको सेवा सूचीलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले (सेवा) प्रविष्ट गर्नुभयो। कृपया स्वीकार गर्न एक (1) थिन्नुहोस्, दुई (2) पुनः प्रयास गर्नुहोस्।"

12. स्वीकार गर्न एक (1) कुञ्जी थिन्नुहोस् वा पुनः प्रयास गर्न दुई (2) कुञ्जी थिन्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कार्यहरूको संख्या प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

13. ग्राहकको लागि प्रदर्शन गरिएको कार्यहरूको कुल संख्या थिन्नुहोस्।

Santrax भन्नुहुन्छ: "कार्य आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

14. तपाईंले गर्नुभएको कार्यको लागि टास्क आईडी नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्।

नोट:

- कार्य ID नम्बरहरू फेला पार्न आफ्नो एजेन्सीको कार्य सूची हेर्नुहोस्।
- यदि तपाईंले एक भन्दा बढी कार्यहरू गर्नुभयो भने, कार्य पुष्टि गर्न प्रणालीको लागि पर्खनुहोस्, र त्यसपछि तपाईंले भ्रमणको क्रममा गरिएका सबै कार्यहरू प्रविष्ट नगरेसम्म अर्को कार्य नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्।
- यदि तपाईं पढाइको साथ कार्य गर्दै हुनुहुन्छ भने, Santrax कार्य ID प्राप्त गरेपछि पज हुनेछ। पजको समयमा, पढाइको नतिजा प्रविष्ट गर्नुहोस्।
- यदि तपाईंले कार्यहरू प्रविष्ट गर्दा गल्ती गर्नुभयो भने, "00" थिन्नुहोस्, प्रणालीले यसो भन्दै पुष्टि गर्नेछ: "सुरु गर्दै, कार्यहरूको संख्या प्रविष्ट गर्नुहोस्"। सबै कार्य आईडीहरू फेरि प्रविष्ट गर्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: (TASK DESCRIPTION(S)) तपाईंले (NUMBER) कार्य(हरू) प्रविष्ट गर्नुभयो। धन्यवाद, अलविदा।"

नोट:

एउटै ग्राहकको लागि एक भन्दा बढी सेवाहरू प्रदान गर्दा तपाईंलाई प्रत्येक सेवाको लागि कलक इन र क्लोक आउट प्रमाणीकरण नम्बर चाहिन्छ। तपाईंले प्रत्येक सेवाको लागि छुट्टै कल गर्नुपर्छ। अर्को सेवाको लागि कल गर्न सबै चरणहरू दोहोर्‍याउनुहोस्।

15. बन्द गर्नुहोस्।

Sandata

FVV

कल सन्दर्भ गाइड:

एजेन्सी खाता नम्बर: STX

सजिलो सन्दर्भको लागि माथि आफ्नो Santrax ID नम्बर लेख्नुहोस्।

डायल:

विशेषताहरू:

कल इन/आउट प्रोमिटिङ
स्थान चयन गर्नुहोस्
कार्य

भाषा छनोट गर्नुस
निश्चित भ्रमण प्रमाणीकरण - हो