

Инструкции по вызову

STX

Вызов: При вызове вам потребуется:

- Журнал вызовов FVV
- Идентификатор службы и идентификатор задачи, если требуется.
- Идентификатор клиента.

По прибытии:

Когда вы прибудете к клиенту домой, нажмите и отпустите кнопку на устройстве FVV и запишите шестизначный номер подтверждения визита, который появляется на экране устройства. Это ваш номер часового пояса (первого).

Перед отъездом:

В конце визита нажмите и отпустите кнопку на устройстве FVV и запишите шестизначный номер подтверждения визита, который отображается на экране устройства.

Это ваш номер Clock Out (Second).

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вам нужно сразу же увидеть номер, вы можете нажать и отпустить кнопку еще раз, чтобы отобразить номера. Если вы получили другой номер, это нормально, используйте новый номер. При предоставлении нескольких услуг для одного и того же клиента вам потребуется проверочный номер для каждой услуги. Для каждой службы необходимо выполнить отдельный вызов.

- Подождите не менее 15 минут после того, как вы получите свой номер в конце визита, чтобы сделать звонок.
- Вы должны позвонить в Santrax в течение семи дней с момента начала визита.
- Вам не нужно ждать в местоположении клиента, чтобы выполнить вызов.
- Оба номера проверки вводятся в один вызов Santrax.

1.  Наберите бесплатный номер, назначенный вашему агентству.

 Santrax скажет: «Добро пожаловать в Santrax. Если это английский, нажмите один (1). Если это египетский арабский, нажмите два (2). Если это бирманский, нажмите три (3). Если это китайский мандаринский диалект, нажмите четыре (4). Если это французский язык, нажмите пять (5). Если это Хинди, нажмите шесть (6), если это Хмонг, нажмите семь (7), если это Лаосский, нажмите восемь (8), если это Непалия, нажмите девять (9), если это Русский, нажмите десять (10), если это Сербский, нажмите одиннадцать (11), если это Сомалийский, нажмите двенадцать (12), если это Испанский, нажмите тринадцать (13), если это Суахили, нажмите четырнадцать (14), если это Вьетнамский, нажмите пятнадцать (15)».

Подсказка на каждом языке составлена на этом языке.

 Нажмите число, соответствующее языку, который вы хотите услышать.

Инструкции по вызову

STX

Остальная часть вызова будет выполнена на выбранном языке.

-  Santrax говорит: «Введите свой идентификатор Santrax».
- 2.  **Введите свой идентификатор Santrax.**
-  Santrax говорит: «Это групповой визит? Нажмите (1), если да, или (2), если нет».
- 3.  **Нажмите (2), чтобы не выполнить групповой визит.**
-  Santrax говорит: «Выберите место обслуживания. Нажмите (1) один, если это главная страница, нажмите (2) если это сообщество, нажмите (3) для воспроизведения».
- 4.  **Нажмите один (1), чтобы выбрать дом, или два (2), чтобы выбрать сообщество. Нажмите 3 (три) для воспроизведения.**
-  Santrax скажет: «Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».
- 5.  **Нажмите звездочку (*), чтобы продолжить.**
-  Santrax говорит: «Введите первый идентификатор клиента».
- 6.  **Введите идентификатор клиента.**
Если идентификатор клиента введен неправильно, система Santrax сообщит: «Не зарегистрировано FVV, введите идентификатор клиента еще раз или нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».
После правильного ввода идентификатора клиента Santrax скажет: «Пожалуйста, введите свой первый номер подтверждения визита или нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».
- 7.  **Введите первый номер подтверждения визита.**
Это номер входа часов с устройства FVV, когда вы пришли к клиенту домой.
 При правильном вводе номера подтверждения визита Santrax подтвердит это следующим образом: «Первый номер верификации визита (ДАТА/ВРЕМЯ). Если это неправильно, нажмите 1, чтобы повторить попытку, или нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».
- ПРИМЕЧАНИЕ:** Прослушайте и убедитесь, что дата и время совпадают с датой и временем нажатия кнопки на устройстве FVV. Если они не совпадают, был введен неверный номер подтверждения визита. Нажмите 1 (один), чтобы повторно ввести число.
- 8.  **Нажмите решетку (#), чтобы продолжить.**

Santrax говорит: «Пожалуйста, введите номер подтверждения второго визита или нажмите решетку (#), чтобы продолжить».

9.  Введите второй номер подтверждения визита.

Это номер выхода из устройства FVV в конце визита. Он будет представлять ваш отпуск.

После ввода номера подтверждения визита Santrax подтвердит это следующим образом: «Второй контрольный номер визита (ДАТА/ВРЕМЯ). Если это неправильно, нажмите 1 (один) для повторной попытки или нажмите решетку (#) для продолжения».

10.  Нажмите клавишу «решетки» (#), чтобы продолжить.

 Santrax скажет: «Введите идентификатор службы».

11.  Введите идентификационный номер услуги, которую вы выполнили.
См. список услуг вашего агентства.

 Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите один (1), чтобы принять, и два (2), чтобы повторить попытку».

12.  Нажмите 1 (одну) клавишу, чтобы принять, или 2 (две) клавиши, чтобы повторить попытку.

 Santrax говорит: «Введите количество задач».

13.  Нажмите общее количество задач, выполненных для клиента.
 Santrax произнесет: «Введите идентификатор задачи».

14.  Введите идентификационный номер задачи, которую вы выполнили.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Номера идентификаторов задач см. в списке задач агентства.
- Если вы выполнили несколько задач, подождите, пока система подтвердит задачу, а затем введите следующий номер задачи, пока вы не введете все задачи, выполненные во время визита.
- Если вы выполняете задачу с чтением, Santrax приостановит работу после получения идентификатора задачи. Во время паузы введите результат измерения.
- Если при вводе заданий произошла ошибка, нажмите «00», система подтвердит это следующим образом: «Начните сначала, введите количество задач». Введите все идентификаторы задач еще раз.

 Santrax скажет: (ОПИСАНИЕ(-И) ЗАДАЧИ) Вы ввели (КОЛИЧЕСТВО) задач(-ы). Спасибо, до свидания».

ПРИМЕЧАНИЕ:

При предоставлении нескольких услуг для одного и того же клиента вам потребуется проверочный номер для каждой услуги. Для каждой службы необходимо выполнить отдельный вызов. Повторите все шаги, чтобы вызвать для следующего обслуживания.

15.  Hang Up.



Справочное руководство по звонкам:

Номер счета агентства: STX

Для удобства напишите свой идентификационный номер Santrax выше.



Набор:

Особенности:

Подсказка о входе/выходе
вызыва

Выбрать язык

Выбрать местоположение

Проверка фиксированного
визита — Да