

Sandata 集团访问

拜访参考指南

代理账号：

Santrax ID：

客户 ID：

语言	表盘
英语	

拨入说明

到达客户家时，请确保您拥有以下信息：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您客户的 ID。

**1. 拨打分配给您代理的免费电话号码。**

Santrax 系统会说：“欢迎来到 Santrax。英语请按一（1）。西班牙语，请按二（2）。尼泊尔，请按三（3）。对于 Kiswahili，请按四（4）。索马里，请按五（5）。普通话，请按六（6）。”

**2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。**

其余呼叫将采用所选语言。Santrax 会说：“请输入您的 Santrax ID。”

**3. 按按键式电话上的 Santrax ID 号码。**

Santrax 会说：“这是一次团体访问吗？按一（1）表示是，或按两（2）表示否。”

**4. 团体访视请按一（1）。**

Santrax 会说：“按一（1）开始新的团体访视，按两（2）继续您的团体访视，按三（3）加入团体访视，或按四（4）退出团体访视菜单。”

Sandata集团访问

拜访参考指南

(1) 要开始新的团体访视:

5. 按一 (1) 开始新的团体访视。
Santrax 会说：“您将使用访视代码开始新的团体访视
(团体代码)。”



6. 继续步骤 7。

(2) 继续团体访视:

5. 按一 (2) 开始新的团体访视。
Santrax 会说：“请输入团体访视代码。”
6. 按团体访视代码的编号。
Santrax 会说：“您将使用访视代码 (GROUP CODE) 加入团体访视。”

Santrax 会说：“请按一 (1) 将客户添加到群访中，请按两 (2) 为客户提供一次拜访，请按三 (3) 听到群访代码，请按四 (4) 放弃整个群访，或者如果您想结束本次拜访，请按四 (1) 挂断电话。”



7. 按 (1) 添加客户端。

Santrax 会说：“请按一 (1) 呼入或按两 (2) 呼出。



8. 按一 (1) 键“呼叫”。

Santrax 会说：“在 (时间) 收到。谢谢，再见。”



9. 挂断电话。

Sadata 集团访问 拜访参考指南

代理账号：
Santrax ID：
客户 ID：

语言	表盘
英语	

呼出说明

完成服务时，请确保您拥有以下信息：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您的团体访问代码。
- ▶ 服务 ID。
- ▶ 任务 ID。
- ▶ 客户可以验证访视。



10. 按照步骤 1 至 4 进行操作，然后继续。

Santrax 会说：“按一（1）开始新的团体访视，按两（2）继续您的团体访视，按三（3）加入团体访视，或按四（4）退出团体访视菜单。”

注意：如果您犯了错误，需要丢弃之前输入的所有数据
该组的所有访视，请按四（4）放弃整个组访视。



11. 选择两（2）项以完成客户的访视。

Santrax 会说：“请选择一（1）项来电或两（2）项来电。”



12. 按两（2）键“呼叫”。

Santrax 会说：“在（时间）收到。请输入服务 ID。”



13. 输入您执行的服务的服务 ID 号。

请参阅您所在机构的服务列表。

Santrax 会说：“你进入了（服务）。请按一（1）表示接受，按两（2）表示重试。”



14. 按一（1）键接受输入的服务。

或

按两（2）键重试以输入正确的服务并返回步骤 13。



15. 挂断电话，并在完成小组拜访时对每位客户重复。