

Sandata集团访问
拜访参考指南

代理账号：

Santrax ID：

客户 ID：

语言	表盘
英语	

拨入说明

到达客户家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 您客户的 ID。



1. 拨打分配给您代理的免费电话号码。
Santrax系统会说：“欢迎来到Santrax。英语请按一（1）。西班牙语，请按二（2）。尼泊尔，请按三（3）。对于 Kiswahili，请按四（4）。索马里，请按五（5）。普通话，请按六（6）。”



2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。
其余呼叫将采用所选语言。Santrax 会说：“请输入您的 Santrax ID。”







3. 按按键式电话上的 Santrax ID 号码。
Santrax 会说：“这是一次团体访问吗？按一（1）表示是，或按两（2）表示否。”



4. 团体访视请按一（1）。
Santrax 会说：“按一（1）开始新的团体访视，按两（2）继续您的团体访视，按三（3）加入团体访视，或按四（4）退出团体访视菜单。”

Sandata 集团访问
拜访参考指南

(1) 要开始新的团体访视:	(2) 继续团体访视:
<div>5.  按一 (1) 开始新的团体访视。 Santrax 会说: “您将使用访视代码开始新的团体访视 (团体代码) 。”</div> <div>6.  继续步骤 7。</div>	<div>5.  按一 (2) 开始新的团体访视。 Santrax 会说: “请输入团体访视代码。”</div> <div>6.  按团体访视代码的编号。 Santrax 会说: “您将使用访视代码 (GROUP CODE) 加入团体访视。”</div>

Santrax 会说: “请按一 (1) 将客户添加到群访中, 请按两 (2) 为客户完成一次拜访, 请按三 (3) 听到群访代码, 请按四 (4) 放弃整个群访, 或者如果您想结束本次拜访, 请按四 (1) 挂断电话。”



7. 按 (1) 添加客户端。
Santrax 会说: “请按一 (1) 呼入或按两 (2) 呼出。



8. 按一 (1) 键“呼叫”。
Santrax 会说: “在 (时间) 收到。谢谢, 再见。”



9. 挂断电话。

Sandata集团访问
拜访参考指南

代理账号:

Santrax ID:

客户 ID:

语言	表盘
英语	

呼出说明
完成服务时，请确保您拥有以下信息：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您的团体访问代码。
- ▶ 服务 ID。
- ▶ 任务 ID。
- ▶ 客户可以验证访视。



10.按照步骤 1 至 4 进行操作，然后继续。
Santrax 会说：“按一（1）开始新的团体访视，按两（2）继续您的团体访视，按三（3）加入团体访视，或按四（4）退出团体访视菜单。”

注意：如果您犯了错误，需要丢弃之前输入的所有数据
该组的所有访视，请按四（4）放弃整个组访视。



11.选择两（2）项以完成客户的访视。
Santrax 会说：“请选择一（1）项来电或两（2）项来电。”



12.按两（2）键“呼叫”。
Santrax 会说：“在（时间）收到。请输入服务 ID。”



13.输入您执行的服务的服务 ID 号。
请参阅您所在机构的服务列表。
Santrax 会说：“你进入了（服务）。请按一（1）表示接受，按两（2）表示重试。”



14.按一（1）键接受输入的服务。
或
按两（2）键重试以输入正确的服务并返回步骤 13。



15.挂断电话，并在完成小组拜访时对每位客户重复。