

कम्पनीको नाम:

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

एजेन्सी खाता नम्बर:

Santrax ID:

ग्राहक आईडी:

LANGUAGE

डायल गर्नुहोस्

अंग्रेजी

निर्देशनहरूमा कल गर्नुहोस्

ग्राहकको घरमा आइपुग्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- ▶ तपाईंको Santrax ID।
- ▶ तपाईंको ग्राहकको आईडी।



1. तपाईंको एजेन्सीलाई तोकिएको टोल-फ्री नम्बर डायल गर्नुहोस्

Santrax प्रणालीले यसो भन्छ: "Santrax मा स्वागत छ। अंग्रेजीको लागि, कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस्। स्पेनिश को लागि, कृपया दुई (2) थिच्नुहोस्। नेपालीको लागि, कृपया तीन (3) थिच्नुहोस्। किस्वाहिलीका लागि, कृपया चार (4) थिच्नुहोस्। सोमालीका लागि, कृपया पाँच (5) थिच्नुहोस्। मन्डारिनका लागि, कृपया छ थिच्नुहोस् (6)।"



2. तपाईंले सुन्न चाहेको भाषासँग मिल्दोजुल्दो नम्बर थिच्नुहोस्।

बाँकी कल चयन गरिएको भाषामा हुनेछ।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"



3. टच टोन फोनमा तपाईंको Santrax ID को नम्बरहरू थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के यो सामूहिक भ्रमण हो? हो को लागि एक (1) वा होइन को लागि दुई (2) थिच्नुहोस्।"



4. समूह भ्रमणको लागि एक (1) थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न एक (1) थिच्नुहोस्, दुई (2) तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्, तीन (3) समूह भ्रमणमा सामेल हुन, वा चार (4) समूह भ्रमण मेनुबाट बाहिर निस्कनुहोस्।"

कम्पनीको नाम:

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

(1) नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न:	(२) समूह भ्रमण जारी राख्ने:
5.  नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न एक (1) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले भ्रमण कोडको साथ नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्नुहुनेछ (समूह कोड)।" 6.  चरण 7 मा जारी राख्नुहोस्।	5.  तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्नु दुई (2) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया समूह भ्रमण कोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।" 6.  समूह भ्रमण कोडको नम्बरहरू थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईं भ्रमण कोड (GROUP CODE) को साथ समूह भ्रमणमा सामेल हुनुहुनेछ।"

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया एक (1) समूह भ्रमणमा ग्राहक थप्न, दुई (2) ग्राहकको भ्रमण पूरा गर्न, तीन (3) समूह भ्रमण कोड सुन्नु, चार (4) यो सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न वा थिच्नुहोस्। यदि तपाईं यो कल समाप्त गर्न चाहनुहुन्छ भने बन्द गर्नुहोस्।"



7. क्लाइन्ट थप्न (1) थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कल गर्नको लागि कृपया एक (1) थिच्नुहोस् वा कल गर्न दुई (2) थिच्नुहोस्।



8. "कल इन" गर्न एउटा (१) थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। धन्यवाद, अलविदा।"



9. बन्द गर्नुहोस्।

कम्पनीको नाम:

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

एजेन्सी खाता नम्बर:

Santrax ID:

ग्राहक आईडी:

LANGUAGE

डायल गर्नुहोस्

अंग्रेजी

कल आउट निर्देशनहरू

सेवाहरू पूरा गर्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- ▶ तपाईंको Santrax ID।
- ▶ तपाईंको समूह भ्रमण कोड।
- ▶ सेवा आईडी।
- ▶ कार्य ID।
- ▶ ग्राहक भ्रमण प्रमाणित गर्न उपलब्ध छ।



10. चरणहरू पालना गर्नुहोस् १ 4 मार्फत र त्यसपछि जारी राख्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न एक (1) थिच्नुहोस्, दुई (2) तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्, तीन (3) समूह भ्रमणमा सामेल हुन, वा चार (4) समूह भ्रमण मेनुबाट बाहिर निस्कनुहोस्।"

नोट: यदि तपाईंले गल्ती गर्नुभयो र खारेज गर्न आवश्यक छ भने सबै तपाईंले पहिले प्रविष्ट गर्नुभएको डाटा सबै यस समूहमा भ्रमणहरू, सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न चार (4) थिच्नुहोस्।



11. ग्राहकको लागि भ्रमण पूरा गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल गर्न एक (1) वा कल गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"



12. "कल आउट" गर्न दुई (२) थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। कृपया सेवा ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"



13. तपाईंले प्रदर्शन गर्नुभएको सेवाको लागि सेवा आईडी नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्।

तपाईंको एजेन्सीको सेवा सूचीलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले (सेवा) प्रविष्ट गर्नुभयो। कृपया स्वीकार गर्न एक (1) थिच्नुहोस्, पुनः प्रयास गर्न दुई (2) थिच्नुहोस्।"

कम्पनीको नाम:

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड



14. प्रविष्ट गरिएको सेवा स्वीकार गर्न एक (1) थिन्नुहोस्।

वा

सही सेवा प्रविष्ट गर्न पुनः प्रयास गर्न दुई (2) थिन्नुहोस् र चरण 13 मा फर्कनुहोस्।



15. समूह भ्रमणमा रहेका प्रत्येक ग्राहकको भ्रमण सकिएपछि ह्याङ्ग अप गर्नुहोस् र दोहोर्याउनुहोस्।