

Nombre de la empresa:

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia:

ID de Santrax:

ID de cliente:

IDIOMA	ESFERA
Inglés	

Instrucciones de llamada

Cuando llegue a la casa del cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de su cliente.



1. Marque el número gratuito asignado a su agencia

El sistema Santrax dirá: "Bienvenido a Santrax. Para inglés, pulse uno (1). Para español, pulse dos (2). Para Nepali, pulse tres (3). Para Kiswahili, pulse cuatro (4). Para Somali, pulse cinco (5). Para mandarín, pulse seis (6)".



2. Pulse el número que corresponda al idioma que desea escuchar.

El resto de la llamada estará en el idioma elegido.
Santrax dirá: "Introduzca su ID de Santrax".



3. Pulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tono táctil.

Santrax dirá: "¿Es esta una visita grupal? Pulse uno (1) para Sí o dos (2) para No".











4. Pulse uno (1) para la visita de grupo.

Santrax dirá: "Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo, dos (2) para continuar con su visita de grupo, tres (3) para unirse a una visita de grupo o cuatro (4) para salir del menú de visitas de grupo".

Nombre de la empresa:

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

(1) Para iniciar una nueva visita de grupo:		(2) Para continuar con una visita de grupo:	
	5.  Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo. Santrax dirá: “Iniciará una nueva visita de grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO)”.		5.  Pulse dos (2) para continuar su visita de grupo. Santrax dirá: “Introduzca el código de visita del grupo”.
	6. Continúe con el paso 7.		6.  Pulse los números del código de visita de grupo. Santrax dirá: “Se unirá a la visita del grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO)”.
	Santrax dirá: “Pulse uno (1) para añadir un cliente a la visita grupal, dos (2) para completar una visita para un cliente, tres (3) para escuchar el código de visita grupal, cuatro (4) para abandonar esta visita grupal completa o cuelgue si desea finalizar esta llamada”.		
	7. Pulse (1) para añadir un cliente. Santrax dirá: “Pulse uno (1) para llamar o dos (2) para llamar.		
	8. Pulse el botón (1) para “Entrar”. Santrax dirá: “Recibido a las (HORA). Gracias, adiós”.		
	9. Cuelgue.		

Nombre de la empresa:

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia: <<Cuenta>>
ID de Santrax:
ID de cliente:

IDIOMA	ESFERA
Inglés	<999-123-4567>

Instrucciones de llamada

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ Su código de visita de grupo.
- ▶ El ID de servicio.
- ▶ ID de tarea.
- ▶ El cliente está disponible para verificar la visita.



10. Siga los pasos del 1 al 4 y luego continúe.

Santrax dirá: “Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo, dos (2) para continuar con su visita de grupo, tres (3) para unirse a una visita de grupo o cuatro (4) para salir del menú de visitas de grupo”.

NOTA: Si cometió un error y necesita descartar todos los datos que ha introducido previamente para todas las visitas de este grupo, pulse cuatro (4) para abandonar la visita de todo el grupo.



11. Seleccione dos (2) para completar la visita de un cliente.

Santrax dirá: “Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar”.



12. Pulse dos (2) para “Llamar”.

Santrax dirá: “Recibido a las (HORA). Introduzca el ID de servicio”.



13. Introduzca el número de ID de servicio para el servicio que realizó.

Consulte la lista de servicios de su agencia.

Santrax dirá: “Ingresó (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar, dos (2) para volver a intentarlo”.

Nombre de la empresa:

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas



14. Pulse uno (1) para aceptar el servicio introducido.



Pulse dos (2) para volver a intentar introducir el servicio correcto y volver al paso 13.



15. Colgar y repetir para cada cliente en la visita grupal cuando haya terminado su visita.