

Jina la kampuni:

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Kitambulisho cha Mteja:

LUGHA	PIGA
Kiingereza	

Maelekezo ya Wito

Unapofika nyumbani kwa mteja, hakikisha kuwa una taarifa zifuatazo:

- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Kitambulisho cha Mteja wako.



1. Piga nambari isiyolipishwa iliyokabidhiwa wakala wako

Mfumo wa Santrax utasema: "Karibu Santrax. Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1). Kwa Kihispania, tafadhali bonyeza mbili (2). Kwa Kinepali, tafadhali bonyeza tatu (3). Kwa Kiswahili, tafadhali bonyeza nne (4). Kwa Msomali, tafadhali bonyeza tano (5). Kwa Mandarin, tafadhali bonyeza sita (6)"



2. Bonyeza nambari inayolingana na lugha unayotaka kusikia.

Simu iliyosalia itakuwa katika lugha uliyochagua.

Santrax itasema: "Tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."



3. Bonyeza nambari za kitambulisho chako cha Santrax kwenye simu ya toni ya mguso.

Santrax itasema: "Hii ni ziara ya kikundi? Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo au mbili (2) kwa Hapana.



4. Bonyeza moja (1) kwa ziara ya kikundi.

Santrax itasema: "Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi, mbili (2) ili kuendelea kutembelea kikundi chako, tatu (3) kujiunga na ziara ya kikundi, au nne (4) ili kuondoka kwenye menyu ya ziara ya kikundi."

Jina la kampuni:

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

(1) Ili kuanzisha kikundi kipya tembelea:

(2) Ili kuendelea na ziara ya kikundi:

5.  Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi.

Santrax itasema: "Utaanzisha ziara mpya ya kikundi na msimbo wa kutembelea (MSIMBO WA KIKUNDI)."

6. Endelea kwa hatua ya 7.

5.  Bonyeza mbili (2) ili kuendelea na ziara yako ya kikundi.

Santrax itasema: "Tafadhali weka msimbo wa kutembelea wa kikundi."

6.  Bonyeza nambari za msimbo wa kutembelea wa kikundi.

Santrax itasema: "Utajiunga na kikundi cha kutembelea na msimbo wa kutembelea (GROUP CODE)."

Santrax itasema: "Tafadhali bonyeza moja (1) ili kuongeza mteja kwenye ziara ya kikundi, wawili (2) kukamilisha ziara ya mteja, watatu (3) kusikiliza nambari ya kutembelea ya kikundi, nne (4) kuachana na ziara hii ya kikundi kizima au piga simu ikiwa ungependa kukata simu hii."

7. Bonyeza (1) ili kuongeza mteja.

Santrax itasema: "Tafadhali bonyeza moja (1) kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."

8. Bonyeza moja (1) ili "Piga Simu."

Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Asante, kwaheri."

9. Kata simu.

Jina la kampuni:

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Kitambulisho cha Mteja:

LUGHA	PIGA
Kiingereza	

Maelekezo ya Wito

Wakati wa kukamilisha huduma, hakikisha kuwa una habari ifuatayo:

- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Msimbo wa Kutembelea Kikundi chako.
- ▶ Kitambulisho cha Huduma.
- ▶ Kitambulisho cha Kazi.
- ▶ Mteja anapatikana ili kuthibitisha ziara.



10. Fuata hatua 1 kupitia 4 na kisha kuendelea.

Santrax itasema: "Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi, mbili (2) ili kuendelea kutembelea kikundi chako, tatu (3) kujiunga na ziara ya kikundi, au nne (4) ili kuondoka kwenye menyu ya ziara ya kikundi."

KUMBUKA: Ikiwa ulifanya makosa na unahitaji kukataa zote data uliyoingiza hapo awali zote ziara katika kikundi hiki, bonyeza nne (4) kuachana na ziara ya kikundi kizima.



11. Chagua mbili (2) ili kukamilisha ziara ya mteja.

Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."



12. Bonyeza mbili (2) ili "Piga Wito."

Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Huduma."



13. Ingiza nambari ya Kitambulisho cha Huduma kwa huduma uliyofanya.

Rejelea orodha ya huduma ya wakala wako.

Santrax itasema: "Umeingia (SERVICE). Tafadhali bonyeza moja (1) kukubali, mbili (2) ili kujaribu tena."

Jina la kampuni:

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu



14. Bonyeza moja (1) ili kukubali huduma iliyowekwa.

AU

Bonyeza mbili (2) ili kujaribu tena kuingiza huduma sahihi na urudi kwa hatua ya 13.



15. Kata simu na rudia kwa kila mteja katika ziara ya kikundi wakati ziara yao imekamilika.