

公司名称:

Sandata 电话访视验证 (TVV)

拜访参考指南

代理账号: \_\_\_\_\_

Santrax ID: \_\_\_\_\_

客户 ID: \_\_\_\_\_

语言	拨号
英语	

来电说明


到达客户家中时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 您客户的 ID。

- 

1.

拨打分配给您的代理的免费电话号码。

Santrax 系统会说：“欢迎来到 Santrax。英语请按一（1）。西班牙语，请按二（2）。尼泊尔，请按三（3）。对于 Kiswahili，请按四（4）。索马里，请按五（5）。普通话，请按六（6）。”
- 

2.


按与您希望听到的语言相对应的数字。

其余呼叫将使用所选语言。

Santrax 会说：“请输入您的 Santrax ID。”
- 

3.

按按键式电话上的 Santrax ID 号码。

Santrax 会说：“这是一个团体访问吗？ 按一（1）表示是，或按两（2）表示否。”
- 

4.

按两（2）表示“否”。

Santrax 会说：“请选择一（1）项来电或两（2）项来电。”
- 

5.

按一（1）键“呼叫”。

Santrax 会说：“（时间）收到。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”
- 

6.

输入电话上客户 ID 的号码。

Santrax 会说：“谢谢你，再见。”
7.

挂断电话。

公司名称:

Sandata 电话访视验证 (TVV)

拜访参考指南

代理账号: <<帐户>>

Santrax ID:

客户 ID:

语言	表盘
英语	<999-123-4567>

呼出说明

完成服务时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 服务 ID。
- 任务 ID。
- 客户可以验证访视。



8. 按照步骤 1 至 6 进行操作，然后继续。  
Santrax 会说：“请选择一（1）项来电或两（2）项来电。”



9. 按两（2）键“Call Out”。  
Santrax 会说：“（时间）收到。请输入服务 ID。”



10. 按您执行的服务的服务 ID 号。  
请参阅您机构的服务列表。  
Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按一（1）表示接受，按两（2）表示重试。”



11. 按一（1）键接受或按两（2）键重试。



12. Santrax 会说：“谢谢你，再见。”



13. 挂断电话。