

公司名称:

Sandata 电话访视验证 (TVV)

拜访参考指南

代理账号:

Santrax ID:

客户 ID:

语言	拨号
英语	

来电说明

到达客户家中时, 请确保您拥有以下信息:

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您客户的 ID。



1. 拨打分配给您的代理的免费电话号码。

Santrax 系统会说: “欢迎来到 Santrax。英语请按一 (1)。西班牙语, 请按二 (2)。尼泊尔, 请按三 (3)。对于 Kiswahili, 请按四 (4)。索马里, 请按五 (5)。普通话, 请按六 (6)。”



2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。

其余呼叫将使用所选语言。

Santrax 会说: “请输入您的 Santrax ID。”



3. 按按键式电话上的 Santrax ID 号码。

Santrax 会说: ”这是一个团体访问吗? 按一 (1) 表示是, 或按两 (2) 表示否。”



4. 按两 (2) 表示“否”。

Santrax 会说: “请选择一 (1) 项来电或两 (2) 项来电。”



5. 按一 (1) 键“呼叫”。

Santrax 会说: “(时间) 收到。请输入第一个客户 ID, 如果完成, 请挂断。”



6. 输入电话上客户 ID 的号码。

Santrax 会说: ”谢谢你, 再见。

7. 挂断电话。

公司名称:

Sandata 电话访视验证 (TVV)

拜访参考指南

代理账号:

[**<<帐户>>**](#)

Santrax ID:

客户 ID:

语言	表盘
英语	<999-123-4567>

呼出说明

完成服务时, 请确保您拥有以下信息:

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 服务 ID。
- ▶ 任务 ID。
- ▶ 客户可以验证访视。



8. 按照步骤 1 至 6 进行操作, 然后继续。

Santrax 会说: “请选择一 (1) 项来电或两 (2) 项来电。”



9. 按两 (2) 键 “Call Out”。

Santrax 会说: “(时间) 收到。请输入服务 ID。”



10. 按您执行的服务的服务 ID 号。

请参阅您机构的服务列表。

Santrax 会说: “您输入了 (服务)。请按一 (1) 表示接受, 按两 (2) 表示重试。”



11. 按一 (1) 键接受或按两 (2) 键重试。

12. Santrax 会说: ”谢谢你, 再见。

13. 挂断电话。