

कम्पनीको नाम:

Sandata टेलिफोन भ्रमण प्रमाणीकरण (TVV)

कल सन्दर्भ गाइड

एजेन्सी खाता नम्बर:

Santrax ID:

ग्राहक आईडी:

LANGUAGE

डायल गर्नुहोस्

अंग्रेजी

निर्देशनहरूमा कल गर्नुहोस्

ग्राहकको घरमा आइपुग्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- ▶ तपाईंको Santrax ID।
- ▶ तपाईंको ग्राहकको आईडी।



1. तपाईंको एजेन्सीलाई तोकिएको टोल-फ्री नम्बर डायल गर्नुहोस्।

Santrax प्रणालीले यसो भन्छ: "Santrax मा स्वागत छ। अंग्रेजीको लागि, कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस्। स्पेनिश को लागि, कृपया दुई (2) थिच्नुहोस्। नेपालीको लागि, कृपया तीन (3) थिच्नुहोस्। किस्वाहिलीका लागि, कृपया चार (4) थिच्नुहोस्। सोमालीका लागि, कृपया पाँच (5) थिच्नुहोस्। मन्दारिनका लागि, कृपया छ थिच्नुहोस् (6)।"



2. तपाईंले सुन्न चाहेको भाषासँग मिल्दोजुल्दो नम्बर थिच्नुहोस्।

बाँकी कल चयन गरिएको भाषामा हुनेछ।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"



3. तपाईंको टच-टोन फोनमा तपाईंको Santrax ID को नम्बरहरू थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के यो सामूहिक भ्रमण हो? हो को लागि एक (1) वा होइन को लागि दुई (2) थिच्नुहोस्।"



4. नम्बरको लागि दुई (2) थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल गर्न एक (1) वा कल गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"



5. "कल इन" गर्नको लागि एउटा (1) कुञ्जी थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। कृपया पहिलो ग्राहक ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"



6. तपाईंको फोनमा ग्राहक आईडीको नम्बरहरू प्रविष्ट गर्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "धन्यवाद, अलविदा।"

7. बन्द गर्नुहोस्।

कम्पनीको नाम:

Sandata टेलिफोन भ्रमण प्रमाणीकरण (TVV)

कल सन्दर्भ गाइड

कम्पनीको नाम:

Sandata टेलिफोन भ्रमण प्रमाणीकरण (TVV)

कल सन्दर्भ गाइड

एजेन्सी खाता नम्बर:

<<खाता>>

Santrax ID:

ग्राहक आईडी:

LANGUAGE

डायल गर्नुहोस्

अंग्रेजी

<999-123-4567>

कल आउट निर्देशनहरू

सेवाहरू पूरा गर्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- ▶ तपाईंको Santrax ID।
- ▶ सेवा आईडी।
- ▶ कार्य ID।
- ▶ ग्राहक भ्रमण प्रमाणित गर्न उपलब्ध छ।



8. चरणहरू पालना गर्नुहोस् १ 6 मार्फत र त्यसपछि जारी राख्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल गर्न एक (1) वा कल गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"



9. "कल आउट" गर्न दुई (२) थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। कृपया सेवा ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"



10. तपाईंले प्रदर्शन गर्नुभएको सेवाको लागि सेवा आईडी नम्बर थिच्नुहोस्।

तपाईंको एजेन्सीको सेवा सूचीलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले (सेवा) प्रविष्ट गर्नुभयो। कृपया स्वीकार गर्न एक (1) थिच्नुहोस्, दुई (2) पुनः प्रयास गर्नुहोस्।"



11. स्वीकार गर्न एक (1) कुञ्जी थिच्नुहोस् वा पुनः प्रयास गर्न दुई (2) कुञ्जी थिच्नुहोस्।



12. Santrax ले भन्नुहुन्छ: "धन्यवाद, अलविदा।"



13. बन्द गर्नुहोस्।