

Nombre de la empresa:

Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia:

ID de Santrax:

ID de cliente:

IDIOMA	ESFERA
Inglés	

Instrucciones de llamada

Cuando llegue a la casa del cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de su cliente.



1. Marque el número gratuito asignado a su agencia.

El sistema Santrax dirá: "Bienvenido a Santrax. Para inglés, pulse uno (1). Para español, pulse dos (2). Para Nepali, pulse tres (3). Para Kiswahili, pulse cuatro (4). Para Somali, pulse cinco (5). Para mandarín, pulse seis (6)".



2. Pulse el número que corresponda al idioma que desea escuchar.

El resto de la llamada estará en el idioma elegido.
Santrax dirá: "Introduzca su ID de Santrax".



3. Pulse los números de su ID de Santrax en su teléfono de tonos.

Santrax dirá: "¿Es esta una visita grupal? Pulse uno (1) para Sí o dos (2) para No".



4. Pulse dos (2) para No.

Santrax dirá: "Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar".



5. Pulse la tecla una (1) para "Entrada".

Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado".



6. Introduzca los números del ID de cliente en su teléfono.

Santrax dirá: "Gracias, adiós".

7. Cuelgue.

Nombre de la empresa:
Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata
Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia: <<Cuenta>>
ID de Santrax:
ID de cliente:

IDIOMA	ESFERA
Inglés	<999-123-4567>

Instrucciones de llamada

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de servicio.
- ▶ ID de tarea.
- ▶ El cliente está disponible para verificar la visita.



8. Siga los pasos del 1 al 6 y luego continúe.
Santrax dirá: “Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar”.



9. Pulse dos (2) para “Llamar”.
Santrax dirá: “Recibido a las (HORA). Introduzca el ID de servicio”.



10. Pulse el número de ID de servicio para el servicio que realizó.
Consulte la lista de servicios de su agencia.
Santrax dirá: “Ingresó (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar, dos (2) para volver a intentarlo”.



11. Pulse la tecla una (1) para aceptar o pulse la tecla dos (2) para volver a intentarlo.



12. Santrax dirá: “Gracias, adiós”.



13. Cuelgue.