

Nombre de la empresa:

Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia:

\_\_\_\_\_

ID de Santrax:

\_\_\_\_\_

ID de cliente:

\_\_\_\_\_

IDIOMA	ESFERA
Inglés	

## Instrucciones de llamada

Cuando llegue a la casa del cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de su cliente.



### 1. Marque el número gratuito asignado a su agencia.

El sistema Santrax dirá: "Bienvenido a Santrax. Para inglés, pulse uno (1). Para español, pulse dos (2). Para Nepali, pulse tres (3). Para Kiswahili, pulse cuatro (4). Para Somali, pulse cinco (5). Para mandarín, pulse seis (6)".



### 2. Pulse el número que corresponda al idioma que desea escuchar.

El resto de la llamada estará en el idioma elegido.  
Santrax dirá: "Introduzca su ID de Santrax".



### 3. Pulse los números de su ID de Santrax en su teléfono de tonos.

Santrax dirá: "¿Es esta una visita grupal? Pulse uno (1) para Sí o dos (2) para No".



### 4. Pulse dos (2) para No.

Santrax dirá: "Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar".



### 5. Pulse la tecla una (1) para "Entrada".

Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado".



### 6. Introduzca los números del ID de cliente en su teléfono.

Santrax dirá: "Gracias, adiós".

### 7. Cuelgue.

Nombre de la empresa:

Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia:

**<<Cuenta>>**

ID de Santrax:

ID de cliente:

IDIOMA	ESFERA
Inglés	<b>&lt;999-123-4567&gt;</b>

## Instrucciones de llamada

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de servicio.
- ▶ ID de tarea.
- ▶ El cliente está disponible para verificar la visita.



8. **Siga los pasos del 1 al 6 y luego continúe.**

Santrax dirá: "Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar".



9. **Pulse dos (2) para "Llamar".**

Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el ID de servicio".



10. **Pulse el número de ID de servicio para el servicio que realizó.**

Consulte la lista de servicios de su agencia.

Santrax dirá: "Ingresó (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar, dos (2) para volver a intentarlo".



11. **Pulse la tecla una (1) para aceptar o pulse la tecla dos (2) para volver a intentarlo.**

12. **Santrax dirá: "Gracias, adiós".**

13. **Cuelgue.**