

Jina la kampuni:

Uthibitishaji wa Tembelea ya Simu ya Sandata (TVV)

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Kitambulisho cha Mteja:

LUGHA	PIGA
Kiingereza	

Maelekezo ya Wito

Unapofika nyumbani kwa mteja, hakikisha kuwa una taarifa zifuatazo:

- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Kitambulisho cha Mteja wako.



1. Piga nambari isiyolipishwa iliyokabidhiwa wakala wako.

Mfumo wa Santrax utasema: "Karibu Santrax. Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1). Kwa Kihispania, tafadhali bonyeza mbili (2). Kwa Kinepali, tafadhali bonyeza tatu (3). Kwa Kiswahili, tafadhali bonyeza nne (4). Kwa Msomali, tafadhali bonyeza tano (5). Kwa Mandarin, tafadhali bonyeza sita (6)"



2. Bonyeza nambari inayolingana na lugha unayotaka kusikia.

Simu iliyosalia itakuwa katika lugha uliyochagua.
Santrax itasema: "Tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."



3. Bonyeza nambari za kitambulisho chako cha Santrax kwenye simu yako ya mguso.

Santrax itasema: "Hii ni ziara ya kikundi? Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo au mbili (2) kwa Hapana.



4. Bonyeza mbili (2) kwa Na.

Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."



5. Bonyeza kitufe kimoja (1) ili "Piga Simu."

Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka kitambulisho cha kwanza cha mteja au ukate simu ikiwa umemaliza."



6. Ingiza nambari za kitambulisho cha mteja kwenye simu yako.

Santrax itasema: "Asante, kwaheri."

7. Kata simu.

Jina la kampuni:

Uthibitishaji wa Tembelea ya Simu ya Sandata (TVV)

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Kitambulisho cha Mteja:

<<Akaunti>>

LUGHA

PIGA

Kiingereza

<999-123-4567>

Maelekezo ya Wito

Wakati wa kukamilisha huduma, hakikisha kuwa una habari ifuatayo:

- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Kitambulisho cha Huduma.
- ▶ Kitambulisho cha Kazi.
- ▶ Mteja anapatikana ili kuthibitisha ziara.



8. Fuata hatua 1 hadi 6 na kisha kuendelea.

Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."



9. Bonyeza mbili (2) ili "Piga Wito."

Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Huduma."



10. Bonyeza nambari ya Kitambulisho cha Huduma kwa huduma uliyofanya.

Rejelea orodha ya huduma ya wakala wako.

Santrax itasema: "Umeingia (SERVICE). Tafadhali bonyeza moja (1) kukubali, mbili (2) ili kujaribu tena."



11. Bonyeza kitufe kimoja (1) kukubali au bonyeza vitufe viwili (2) ili kujaribu tena.



12. Santrax itasema: "Asante, kwaheri."



13. Kata simu.