

提供商账号: 80014

Santrax ID: _____

客户 ID: _____

语言	表盘
英语	(844) 802-8047

来说明

当您到达客户家中时，您将需要您的 Santrax ID 才能来电。您必须使用按键式电话拨入。



- 1. 拨打列出的任何免费电话号码。如果第一个号码有问题，请尝试第二个号码。**
- Santrax 会说：“英语请按一 （1）。西班牙语，请按二 （2）。尼泊尔，请按三 （3）。斯瓦希里，请按四 （4）。索马里，请按五 （5）。中文普通话，请按六 （6）。” 这些提示会用他们的语言听到。



- 2. 按与您希望听到的语言相连的号码。**
- Santrax 会说：“欢迎光临，请输入您的 Santrax ID。”



- 3. 在按键式电话上按您的 Santrax ID 号码。**
- Santrax 会说：“请选择“1”进行呼叫，或“2”进行呼叫。”



- 4. 按一 （1） 键“拨入”。**
- Santrax 会说：“（时间）收到。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”



- 5. 挂断电话。**

提供商账号: 80014
Santrax ID: _____
客户 ID: _____

语言	表盘
英语	(844) 802-8047

呼出说明

在您离开客户家之前，您需要您的 Santrax ID 才能打电话。您还需要在访视期间进行的活动的服务 ID。您的客户应该能够验证您的就诊和服务条目。

- 

1. 拨打列出的任何免费电话号码。如果第一个号码有问题，请尝试第二个号码。

Santrax 会说：“英语请按一（1）。西班牙语，请按二（2）。尼泊尔，请按三（3）。斯瓦希里，请按四（4）。索马里，请按五（5）。中文普通话，请按六（6）。” 这些提示会用他们的语言听到。
- 

2. 按与您希望听到的语言相连的号码。

Santrax 会说：“欢迎光临，请输入您的 Santrax ID。”
- 

3. 按按键式电话上的 Santrax ID 号码。

Santrax 会说：“请选择“1”进行呼叫，或“2”进行呼叫。”
- 

4. 按两（2）键“Call Out”。

Santrax 会说：“（时间）收到。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”
- 

5. 按客户端 ID 的号码。

Santrax 会说：“请输入服务 ID。”
- 

6. 按服务 ID 的号码。

Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按“1”接受，按“2”重试。”



- 7.** 输入服务后，系统将重复该操作。如果服务不正确，请按两（2）键重新进入服务。当服务正确时，按一（1）键接受。

Santrax 会说：“要录制客户的声音，请按一并将电话交给客户，如果客户无法参与，请按二。”



- 8.** 如果客户无法参与，请按一（1）键录制客户的语音，或按两（2）键进入步骤 12。



- 9.** 将电话交给客户。将要求客户说明他/她的姓名和今天的日期。

Santrax 会说：“请说出您的名字和姓氏以及今天的日期。”



- 10.** 客户应该说出他/她的名字和姓氏以及今天的日期。

注意：系统可能会跳过以下提示。如果跳过提示，请继续下一个提示，如果完成，请挂断。

Santrax 会说：“在（TIME）接到的呼叫中。在（TIME）收到呼出呼叫。总访视时长（NUMBER）分钟。按一确认，按二拒绝，或按三重放。”



- 11.** 客户应按一（1）键确认，按两（2）键拒绝，或按三（3）键重放。

Santrax 会说：“提供的服务是（SERVICE）。按一确认，按二拒绝。”



- 12.** 客户应按一（1）键确认，按两（2）键拒绝，或按三（3）键重放。

Santrax 会说：“请输入第二个客户 ID，如果完成，请挂断。”



- 13.** 挂断，如果完成。

服务 ID

服务 ID	描述	服务 ID	描述
103	灵活选择	111	伴侣护理 - 消费者
105	中等需求	112	伴侣护理 - 代理人
106	个人护理 - 代理人	113	个人护理消费者
108	临时护理 - 消费者	110	Respite Care - 代理人
109	灵活选择	126	每小时休息
110	Respite Care - 代理人	127	每日休息