

प्रदायक खाता नम्बर: ८००१४

Santrax ID: _____

ग्राहक आईडी: _____

LANGUAGE	डायल गर्नुहोस्
अंग्रेजी	(844) 802-8047

निर्देशनहरूमा कल गर्नुहोस्

जब तपाईं आफ्नो ग्राहकको घरमा पुग्नुहुन्छ, तपाईंलाई कल गर्नको लागि आफ्नो Santrax ID चाहिन्छ। तपाईंले टच-टोन फोन प्रयोग गरेर कल गर्नु पर्छ।



1. सूचीबद्ध कुनै पनि टोल फ्री नम्बरहरू डायल गर्नुहोस्। यदि तपाईंलाई पहिलो नम्बरमा समस्या छ भने, दोस्रो नम्बर प्रयास गर्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "अङ्ग्रेजीको लागि, कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस्। स्पेनिश को लागि, कृपया दुई (2) थिच्नुहोस्। नेपालीको लागि, कृपया तीन (३) थिच्नुहोस्। स्वाहिलीका लागि, कृपया चार (४) थिच्नुहोस्। सोमालीका लागि, कृपया पाँच (५) थिच्नुहोस्। मन्दारिन चिनियाँका लागि, कृपया छ (६) थिच्नुहोस्। यी प्रम्प्टहरू तिनीहरूको भाषामा सुनिन्छन्।



2. तपाईंले सुन्न चाहेको भाषासँग जडान हुने नम्बर थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "स्वागत छ, कृपया आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"



3. टच टोन फोनमा तपाईंको **Santrax ID** को नम्बरहरू थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कल गर्नको लागि कृपया "1" वा कल गर्न "2" चयन गर्नुहोस्।



4. "कल इन" गर्न एउटा (१) कुञ्जी थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। कृपया पहिलो ग्राहक आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"



5. बन्द गर्नुहोस्।

Sandata Telephone Visit Verification (TVV) Toolkit

प्रदायक खाता नम्बर: ८००१४

Santrax ID: _____

ग्राहक आईडी: _____

LANGUAGE	डायल गर्नुहोस्
अंग्रेजी	(844) 802-8047

कल आउट निर्देशनहरू

तपाईं तपाईंको ग्राहकको घर छोड्नु अघि, तपाईंलाई कल गर्न को लागी तपाईंको Santrax ID को आवश्यकता पर्दछ। तपाईंलाई भ्रमणको क्रममा गरिएका गतिविधिहरूको लागि सेवा आईडी पनि चाहिन्छ। तपाईंको ग्राहक तपाईंको भ्रमण र सेवा प्रविष्टिहरू प्रमाणित गर्न उपलब्ध हुनुपर्छ।



1. सूचीबद्ध कुनै पनि टोल-फ्री नम्बरहरू डायल गर्नुहोस्। यदि तपाईंलाई पहिलो नम्बरमा समस्या छ भने, दोस्रो नम्बर प्रयास गर्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "अङ्ग्रेजीको लागि, कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस्। स्पेनिश को लागी, कृपया दुई (2) थिच्नुहोस्। नेपालीको लागि, कृपया तीन (३) थिच्नुहोस्। स्वाहिलीका लागि, कृपया चार (४) थिच्नुहोस्। सोमालीका लागि, कृपया पाँच (५) थिच्नुहोस्। मन्डारिन चिनियाँका लागि, कृपया छ (६) थिच्नुहोस्। यी प्रम्टहरू तिनीहरूको भाषामा सुनिन्छन्।



2. तपाईंले सुन्न चाहेको भाषासँग जडान हुने नम्बर थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "स्वागत छ, कृपया आफ्नो Santrax ID प्रविष्टि गर्नुहोस्।"



3. टच टोन फोनमा आफ्नो **Santrax ID** को नम्बरहरू थिच्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कल गर्नको लागि कृपया "1" वा कल गर्न "2" चयन गर्नुहोस्।



4. "कल आउट" मा दुई (2) कुञ्जी थिन्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। कृपया पहिलो ग्राहक आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"



5. ग्राहक ID को नम्बर थिन्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया सेवा ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"



6. सेवा ID को नम्बरहरू थिन्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले (सेवा) प्रविष्ट गर्नुभयो। कृपया स्वीकार गर्न "1", पुनः प्रयास गर्न "2" थिच्नुहोस्।



7. एक पटक सेवा प्रविष्ट गरेपछि, प्रणालीले यसलाई दोहोर्‍याउनेछ। यदि सेवा गलत छ भने, सेवा पुनः प्रविष्ट गर्न दुई (2) कुञ्जी थिन्नुहोस्। जब सेवा सही छ, स्वीकार गर्न एक (1) कुञ्जी थिन्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "ग्राहकको आवाज रेकर्ड गर्न कृपया एउटा थिच्नुहोस् र ग्राहकलाई फोन दिनुहोस् वा ग्राहकले भाग लिन असमर्थ भएमा दुई थिच्नुहोस्।"



8. ग्राहकको आवाज रेकर्ड गर्न एक (1) कुञ्जी थिन्नुहोस् वा यदि ग्राहक सहभागी हुन असमर्थ छ भने दुई (2) कुञ्जी थिन्नुहोस् र चरण 12 मा जानुहोस्।



9. ग्राहकलाई फोन हस्तान्तरण गर्नुहोस्। ग्राहकलाई आफ्नो नाम र आजको मिति बताउन भनिनेछ।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो पहिलो र अन्तिम नाम र आजको मिति भन्नुहोस्।"



10. ग्राहकले आफ्नो पहिलो र अन्तिम नाम र आजको मिति भन्नु पर्छ।

नोट: प्रणालीले निम्न प्रम्टहरू छोड्न सक्छ। यदि प्रम्ट छोडिएको छ भने, कृपया अर्को प्रम्टको साथ जारी राख्नुहोस्, वा यदि तपाईंले सक्नुभयो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कल प्राप्त भयो (TIME) मा। आउट कल (TIME) मा प्राप्त भयो। कुल भ्रमण लम्बाइ (NUMBER) मिनेट। पुष्टि गर्न एक, अस्वीकार गर्न दुई, वा पुनः प्ले गर्न तीन थिच्नुहोस्।



11. क्लाइन्टले पुष्टि गर्न एक (1) कुञ्जी, अस्वीकार गर्न दुई (2) कुञ्जी, वा पुनः प्ले गर्न तीन (3) कुञ्जी थिच्नु पर्छ।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "सम्पादन गरिएको सेवा (SERVICE) थियो। पुष्टि गर्न एक, अस्वीकार गर्न दुई थिच्नुहोस्।



12. क्लाइन्टले पुष्टि गर्न एक (1) कुञ्जी, अस्वीकार गर्न दुई (2) कुञ्जी, वा पुनः प्ले गर्न तीन (3) कुञ्जी थिच्नु पर्छ।

Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया दोस्रो ग्राहक ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"



13. बन्द गर, यदि गरियो भने।

सेवा आईडीहरू

सेवा ID	DESCRIPTION	सेवा ID	DESCRIPTION
103	लचिलो विकल्पहरू	111	साथी हेरचाह - उपभोक्ता
105	मध्यम आवश्यकताहरू	112	साथी हेरचाह - सरोगेट
106	व्यक्तिगत हेरचाह - सरोगेट	113	व्यक्तिगत हेरचाह उपभोक्ता
108	राहत हेरचाह - उपभोक्ता	110	राहत हेरचाह - सरोगेट
109	लचिलो विकल्पहरू	126	प्रति घण्टा राहत
110	राहत हेरचाह - सरोगेट	127	दैनिक आराम