

Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de Sandata

Sandata

Número de cuenta del proveedor: 80014

ID de Santrax: _____

ID de cliente: _____

IDIOMA	MARCAR
Inglés	(844) 802-8047

Instrucciones para llamar

Cuando llegue a la casa de su cliente, necesitará su identificación de Santrax para llamar. Debe llamar desde un teléfono de tonos.



- 1. Marque cualquiera de los números gratuitos enumerados. Si tiene problemas con el primer número, intente con el segundo número.**

Santrax dirá: "Para inglés, pulse uno (1). Para español, pulse dos (2).

Para Nepali, pulse tres (3). Para Swahili, pulse cuatro (4). Para Somali, pulse cinco (5). Para chino mandarín, pulse seis (6)". Estas indicaciones se escuchan en sus idiomas.



- 2. Pulse el número que se conecta con el idioma que desea escuchar.**

Santrax dirá: "Bienvenido, introduzca su ID de Santrax".



- 3. Pulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tono táctil.**

Santrax dirá: "Seleccione "1" para llamar o "2" para llamar".



- 4. Pulse la tecla una (1) para "Entrar".**

Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado".



- 5. Cuelgue.**

Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de Sandata

Número de cuenta del proveedor: 80014

ID de Santrax: _____

ID de cliente: _____

IDIOMA	MARCAR
Inglés	(844) 802-8047

Instrucciones de llamada

Antes de salir de la casa de su cliente, necesitará su identificación de Santrax para llamar. También necesitará el ID de servicio para las actividades realizadas durante la visita. Su cliente debe estar disponible para verificar sus entradas de visita y servicio.



- 1. Marque cualquiera de los números gratuitos enumerados. Si tiene problemas con el primer número, intente con el segundo número.**

Santrax dirá: "Para inglés, pulse uno (1). Para español, pulse dos (2).

Para Nepali, pulse tres (3). Para Swahili, pulse cuatro (4). Para Somali, pulse cinco (5). Para chino mandarín, pulse seis (6)". Estas indicaciones se escuchan en sus idiomas.



- 2. Pulse el número que se conecta con el idioma que desea escuchar.**

Santrax dirá: "Bienvenido, introduzca su ID de Santrax".



- 3. Pulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tono táctil.**

Santrax dirá: "Seleccione “1” para llamar o “2” para llamar".



4. Pulse las dos (2) teclas para "Llamar".

Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado".



5. Pulse el número del ID del cliente.

Santrax dirá: "Introduzca el ID de servicio".



6. Pulse los números del ID de servicio.

Santrax dirá: "Ingresó (SERVICIO). Pulse "1" para aceptar, "2" para volver a intentarlo.



7. Una vez introducido el servicio, el sistema lo repetirá. Si el servicio es incorrecto, pulse la tecla dos (2) para volver a entrar en el servicio. Cuando el servicio sea correcto, pulse la tecla una (1) para aceptar.

Santrax dirá: "Para grabar la voz del cliente, pulse uno y entregue el teléfono al cliente o pulse dos si el cliente no puede participar".



8. Pulse la tecla uno (1) para grabar la voz del cliente o pulse la tecla dos (2) si el cliente no puede participar y vaya al paso 12.



9. Entregue el teléfono al cliente. Se le pedirá al cliente que indique su nombre y la fecha de hoy.

Santrax dirá: "Por favor, diga su nombre y apellido y la fecha de hoy".

**10. El cliente debe decir su nombre y apellido y la fecha de hoy.**

NOTA: El sistema puede omitir las siguientes indicaciones. Si la selección dinámica se omite, continúe con la siguiente selección dinámica o cuelgue si ha terminado.

Santrax dirá: "En llamada recibida a las (HORA). Llamada saliente recibida a las (HORA). Duración total de la visita (NÚMERO) minutos. Pulse uno para confirmar, dos para denegar o tres para volver a reproducir".

**11. El cliente debe pulsar la tecla una (1) para confirmar, la tecla dos (2) para denegar o la tecla tres (3) para volver a reproducir.**

Santrax dirá: "El servicio prestado fue de (SERVICE). Pulse uno para confirmar, dos para rechazar".

**12. El cliente debe pulsar la tecla uno (1) para confirmar, la tecla dos (2) para denegar o la tecla tres (3) para volver a reproducir.**

Santrax dirá: "Introduzca el segundo ID de cliente o cuélguelo si ha terminado".

**13. Cuelgue, si ha terminado.**

Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de Sandata



ID de servicio

ID DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ID DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN
103	Opciones flexibles	111	Cuidado del acompañante - Consumidor
105	Necesidades moderadas	112	Cuidado del acompañante - Sustituto
106	Cuidado personal - Sustituto	113	Consumidor de cuidado personal
108	Cuidado de los relevos - Consumidor	110	Cuidado de relevo - Sustituto
109	Opciones flexibles	126	Rescate por hora
110	Cuidado de relevo - Sustituto	127	Rescate diario