

Zana ya Uthibitishaji ya Tembelea kwa Simu ya Sandata (TVV).

Nambari ya Akaunti ya Mtoa Huduma: 80014

Kitambulisho cha Santrax: _____

Kitambulisho cha Mteja: _____

LUGHA	PIGA
Kiingereza	(844) 802-8047

Maelekezo ya Wito

Ukifika nyumbani kwa mteja wako, utahitaji kitambulisho chako cha Santrax ili kupiga simu. Lazima upige simu kwa kutumia simu ya sauti ya mguso.



1. Piga nambari zozote kati ya zisizolipishwa zilizoorodheshwa.

Ikiwa una shida na nambari ya kwanza, jaribu nambari ya pili.

Santrax itasema: "Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1). Kwa Kihispania, tafadhali bonyeza mbili (2). Kwa Kinepali, tafadhali bonyeza tatu (3). Kwa Kiswahili, tafadhali bonyeza nne (4). Kwa Msomali, tafadhali bonyeza tano (5). Kwa Kichina cha Mandarin, tafadhali bonyeza sita (6)." Mawazo haya yanasikika katika lugha zao.



2. Bonyeza nambari inayounganishwa na lugha unayotaka kusikia.

Santrax itasema: "Karibu, tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."



3. Bonyeza nambari za kitambulisho chako cha Santrax kwenye simu ya toni ya mguso.

Santrax itasema: "Tafadhali chagua "1" ili kupiga simu au "2" ili kupiga simu.



4. Bonyeza kitufe kimoja (1) ili "Piga Simu".

Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali ingiza kwanza Kitambulisho cha Mteja au ukate simu ikiwa umemaliza."



5. Kata simu.

Zana ya Uthibitishaji ya Tembelea kwa Simu ya Sandata (TVV).



Nambari ya Akaunti ya Mtoa Huduma: 80014

Kitambulisho cha Santrax: _____

Kitambulisho cha Mteja: _____

LUGHA	PIGA
Kiingereza	(844) 802-8047

Maelekezo ya Wito

Kabla ya kuondoka nyumbani kwa mteja wako, utahitaji kitambulisho chako cha Santrax ili kupiga simu. Utahitaji pia kitambulisho cha huduma kwa shughuli zilizofanywa wakati wa ziara. Mteja wako anapaswa kupatikana ili kuthibitisha maingizo yako ya kutembelea na huduma.



1. Piga nambari zozote kati ya zisizolipishwa zilizoorodheshwa.

Ikiwa una shida na nambari ya kwanza, jaribu nambari ya pili.

Santrax itasema: "Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1). Kwa Kihispania, tafadhali bonyeza mbili (2). Kwa Kinepali, tafadhali bonyeza tatu (3). Kwa Kiswahili, tafadhali bonyeza nne (4). Kwa Msomali, tafadhali bonyeza tano (5). Kwa Kichina cha Mandarin, tafadhali bonyeza sita (6)." Mawazo haya yanasikika katika lugha zao.



2. Bonyeza nambari inayounganishwa na lugha unayotaka kusikia.

Santrax itasema: "Karibu, tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."



3. Bonyeza nambari za kitambulisho chako cha Santrax kwenye simu ya toni ya mguso.

Santrax itasema: "Tafadhali chagua "1" ili kupiga simu au "2" ili kupiga simu.



4. **Bonyeza vitufe viwili (2) ili "Call Out".**

Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali ingiza kwanza Kitambulisho cha Mteja au ukate simu ikiwa umemaliza."



5. **Bonyeza nambari ya kitambulisho cha mteja.**

Santrax itasema: "Tafadhali weka Kitambulisho cha Huduma."



6. **Bonyeza nambari za kitambulisho cha huduma.**

Santrax itasema: "Umeingia (SERVICE). Tafadhali bonyeza "1" kukubali, "2" ili kujaribu tena.



7. **Mara tu huduma imeingia, mfumo utairudia. Ikiwa huduma si sahihi, bonyeza vitufe viwili (2) ili kuingiza tena huduma. Wakati huduma ni sahihi, bonyeza kitufe kimoja (1) kukubali.**

Santrax itasema: "Ili kurekodi sauti ya mteja tafadhali bonyeza moja na umpe mteja simu au bonyeza mbili ikiwa mteja hawezi kushiriki."



8. **Bonyeza kitufe kimoja (1) ili kurekodi sauti ya mteja au bonyeza vitufe viwili (2) ikiwa mteja hawezi kushiriki na uende kwenye hatua ya 12.**



9. **Mpe mteja simu. Mteja ataulizwa kutaja jina lake na tarehe ya leo.**

Santrax itasema: "Tafadhali sema jina lako la kwanza na la mwisho na tarehe ya leo."



10. Mteja ataje jina lake la kwanza na la mwisho na tarehe ya leo.

KUMBUKA: Mfumo unaweza kuruka vidokezo vifuatavyo. Kidokezo kikirukwa, tafadhali endelea na kidokezo kinachofuata, au kata simu ikiwa umemaliza.

Santrax itasema: "Katika simu iliyopokelewa saa (TIME). Simu iliyotoka ilipokelewa saa (TIME). Jumla ya urefu wa ziara (NUMBER) dakika.

Bonyeza moja ili kuthibitisha, mbili kukataa, au tatu ili kucheza tena."



11. Mteja anapaswa kubonyeza kitufe kimoja (1) ili kuthibitisha, vitufe viwili (2) vya kukataa, au vitufe vitatu (3) ili kucheza tena.

Santrax itasema: "Huduma iliyofanyika ni (SERVICE). Bonyeza moja kuthibitisha, mbili kukataa."



12. Mteja anapaswa kubonyeza kitufe kimoja (1) ili kuthibitisha, vitufe viwili (2) vya kukataa, au vitufe vitatu (3) ili kucheza tena.

Santrax itasema: "Tafadhali weka kitambulisho cha pili cha mteja au Kata simu ikiwa imekamilika."



13. Kata simu, ikiwa imefanywa.

Zana ya Uthibitishaji ya Tembelea kwa Simu ya Sandata (TVV).



Vitambulisho vya huduma

KITAMBULISHO CHA HUDUMA	MAELEZO	KITAMBULISHO CHA HUDUMA	MAELEZO
103	Chaguo Zinazobadilika	111	Utunzaji Mwenza - Mtumiaji
105	Mahitaji ya Wastani	112	Utunzaji wa Mwenza - Mrithi
106	Utunzaji wa Kibinafsi - Mrithi	113	Mtumiaji wa Huduma ya Kibinafsi
108	Utunzaji wa Muhula - Mtumiaji	110	Utunzaji wa Muhula - Mrithi
109	Chaguo Zinazobadilika	126	Pumziko la Saa
110	Utunzaji wa Muhula - Mrithi	127	Pumziko la Kila Siku