

拨打: 到达客户家中时, 请确保您拥有以下信息:

- 您的 Santrax ID。

请记住: 在任何免费热线上与 Santrax

交谈时, 请用英语讲, 一次讲一个缓慢而清晰的数字 (1075 = 一、零、七、五)。

1. 拨打分配给您代理机构的任何免费电话号码。

如果您在拨打第一个免费电话号码时遇到困难, 请使用第二个免费电话号码。

系统将显示: “**英语**请按一 (1)。**西班牙语**, 请按二

(2)。**俄语**, 请按三 (3)。**索马里**, 请按四

(4)。**中文普通话**, 请按五 (5)。**阿拉伯语**, 请按六 (6)。

这些提示会用各自的语言听到。

2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。

其余通话的所有提示都将以该语言听到。

 Santrax 会说: “欢迎光临, 请输入您的 Santrax ID。”

3. 按您的 Santrax ID 编号。

 Santrax 会说: “这是一个团体访问吗? 按 (1) 表示是, 或按 (2) 表示否。”

4. 按 (2) 进行非团体访问。

 Santrax 会说: “请选择“1”进行呼叫, 或“2”进行挂断。”

5. 按一 (1) 键“呼叫”。

 Santrax 会说: “(时间) 收到 请输入第一个客户 ID 或挂断。”

6. 输入第一个接受服务的客户的 ID。

 Santrax 会说: “请输入第二个客户 ID, 如果完成, 请挂断。”

7. 输入第二个接收服务的客户端的 ID。

8. 按照提示输入客户端 ID, 直到输入所有共享此呼叫时间的客户端。

注意: 如果您输入 Santrax

允许的最大客户端数量, 则在完成输入后, 系统将显示: “谢谢你, 再见。”

9. 挂断。

呼出： 离开客户家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 服务 ID。
- 客户可以验证访视。

10. 按照步骤 ① - ④ 操作，然后继续。

 Santrax 会说：“请选择“1”进行呼叫，或“2”进行呼叫。”

11.  按下两 (2) 键 “Call Out”。

 Santrax 会说：“（时间）收到。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”

12.  输入第一个接收服务的客户端的 ID。

 Santrax 会说：“请输入服务 ID。”

**13.  按您执行的服务 ID 号。
请参阅您所在机构的服务列表。**

 Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按“1”接受，按“2”重试。”

输入服务后，系统将向您重复该操作。如果服务不正确，请按“2”重新进入服务。当服务正确时，按“1”接受。

14.  按一 (1) 键接受，或按两 (2) 键重试。

 Santrax 会说：“输入任务数量。”

15.  按为客户执行的任务总数。

 Santrax 会说：“输入的任务 ID。”

16.  按您执行的任务编号。

备注：

- 请参阅您所在机构的任务列表。
- 如果您执行了多个任务，请等待系统确认任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入了在访视期间执行的所有任务。

- 如果您输入任务时出错，请按“00”，系统将确认：“重新开始，输入任务数量”。再次输入所有任务ID。**重要提示：**在选择输入单个任务时，以及在多任务访问的最后一个任务条目之后，不能使用“00”。请联系您的代理机构以纠正任何错误/异常。

 Santrax 会说：“您输入了 (NUMBER)

任务 (NUMBER)。要录制客户的声音，请按“1”并将电话交给客户，如果客户无法参与，请按“2”。

 17. 按“1”记录客户的声音。
或

 请按“2”，然后跳至步骤 22。

 18. 交给客户，客户将被要求说明其名字和姓氏以及今天的日期。

 Santrax 会说：“请说出您的名字、姓氏和今天的日期。”

 19. 2015\1435023527_Speak-2 (non T).png
客户应说出他们的名字、姓氏和今天的日期。

注意：

系统可能会跳过以下提示。如果跳过提示，请继续下一个提示，如果完成，请挂断。

 Santrax 会说：“在 (TIME) 收到来电。在 (TIME)
收到呼出呼叫。总访视时长 (数字) 分钟。按 1 确认，按 2 拒绝，按 3
重放。”

 20. 2015\hand_touch_black (non T).png 客户端应按相应的选项。

 Santrax 会说：“提供的服务是 (SERVICE)。按一确认，按二拒绝。”

 21. 2015\hand_touch_black (non T).png 客户端应按相应的选项。

 Santrax 会说：“请输入第二个客户 ID，如果完成，请挂断。”

 22. 输入第二个客户接收服务的 ID。

23. 按照提示输入客户端 ID，直到输入所有共享此呼叫时间的客户端。

注意： 如果您输入 Santrax

允许的最大客户端数量，则在完成输入后，系统将提示：“谢谢你，再
见。

 24. 挂断。



拜访参考指南：

公司名称：_____

机构账号：_____

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便于参考。

拨号：

特点：

- 选择语言
- 呼入/呼出提示
- 多客户
- 客户端录音
- 客户验证 - 服务

- 团体访视 - 否
- 选择服务
- 任务
- 客户验证 - 访问