

拨入：到达客户家中时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。


请记住：在任何免费热线上与 Santrax

交谈时，请用英语讲，一次讲一个缓慢而清晰的数字（1075 = 一、零、七、五）。

1.  **拨打分配给您代理机构的任何免费电话号码。**


如果您在拨打第一个免费电话号码时遇到困难，请使用第二个免费电话号码。

系统将显示：“英语请按一（1）。西班牙语，请按二


 （2）。俄语，请按三（3）。索马里，请按四


（4）。中文普通话，请按五（5）。阿拉伯语，请按六（6）。


这些提示会用各自的语言听到。


2.  **按与您希望听到的语言相对应的数字。**


其余通话的所有提示都将以该语言听到。


 Santrax 会说：“欢迎光临，请输入您的 Santrax ID。”


3.  **按您的 Santrax ID 编号。**


 Santrax 会说：“这是一个团体访问吗？按（1）表示是，或按（2）表示否。”


4.  **按（2）进行非团体访问。**


 Santrax 会说：“请选择“1”进行呼叫，或“2”进行呼叫。”

5.  **按一（1）键“呼叫”。**

 Santrax 会说：“（时间）收到 请输入第一个客户 ID 或挂断。”

6.  **输入第一个接受服务的客户的 ID。**

 Santrax 会说：“请输入第二个客户 ID，如果完成，请挂断。”

7.  **输入第二个接收服务的客户端的 ID。**

8. **按照提示输入客户端 ID，直到输入所有共享此呼叫时间的客户端。**

注意：如果您输入 Santrax

允许的最大客户端数量，则在完成输入后，系统将显示：“谢谢你，再见。”

9.  **挂断。**

呼出： 离开客户家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 服务 ID。
- 客户可以验证访视。

10. 按照步骤 ① - ④ 操作，然后继续。



Santrax 会说：“请选择“1”进行呼叫，或“2”进行呼叫。”

11. 按下两 (2) 键“Call Out”。



Santrax 会说：“(时间)收到。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”

12. 输入第一个接收服务的客户端的 ID。



Santrax 会说：“请输入服务 ID。”

13. 按您执行的服务 ID 号。

请参阅您所在机构的服务列表。



Santrax 会说：“您输入了(服务)。请按“1”接受，按“2”重试。”

输入服务后，系统将向您重复该操作。如果服务不正确，请按“2”重新进入服务。当服务正确时，按“1”接受。

14. 按一 (1) 键接受，或按两 (2) 键重试。



Santrax 会说：“输入任务数量。”

15. 按为客户执行的任务总数。



Santrax 会说：“输入的任务 ID。”

16. 按您执行的任务编号。

备注：

- 请参阅您所在机构的任务列表。
- 如果您执行了多个任务，请等待系统确认任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入了在访视期间执行的所有任务。

- 如果您输入任务时出错，请按“00”，系统将确认：“重新开始，输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。**重要提示：**在选择输入单个任务时，以及在多任务访问的最后一个任务条目之后，不能使用“00”。请联系您的代理机构以纠正任何错误/异常。



Santrax 会说：“您输入了 (NUMBER)

任务 (NUMBER)。要录制客户的声音，请按“1”并将电话交给客户，如果客户无法参与，请按“2”。



17. 按“1”记录客户的声音。

或



请按“2”，然后跳至步骤 **22**。



18. 交给客户，客户将被要求说明其名字和姓氏以及今天的日期。



Santrax 会说：“请说出您的名字、姓氏和今天的日期。”



19. 2015\1435023527_Speak-2 (non T).png

客户应说出他们的名字、姓氏和今天的日期。

注意：

系统可能会跳过以下提示。如果跳过提示，请继续下一个提示，如果完成，请挂断。



Santrax 会说：“在 (TIME) 收到来电。在 (TIME)

收到呼出呼叫。总访视时长 (数字) 分钟。按 1 确认，按 2 拒绝，按 3 重放。”



20. 2015\hand_touch_black (non T).png 客户端应按相应的选项。



Santrax 会说：“提供的服务是 (SERVICE)。按一确认，按二拒绝。”



21. 2015\hand_touch_black (non T).png 客户端应按相应的选项。



Santrax 会说：“请输入第二个客户 ID，如果完成，请挂断。”



22. 输入第二个客户接收服务的 ID。

23. 按照提示输入客户端 ID，直到输入所有共享此呼叫时间的客户端。

注意： 如果您输入 Santrax

允许的最大客户端数量，则在完成输入后，系统将提示：“谢谢你，再见。”



24. 挂断。



拜访参考指南：

公司名称： _____

机构账号： _____

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便于参考。

拨号：

特点：

选择语言

呼入/呼出提示

多客户

客户端录音

客户验证 - 服务

团体访视 - 否

选择服务

任务

客户验证 - 访问