

Sandata 集团访问

拜访参考指南

代理账号: _____

Santrax ID: _____

收件人 ID: _____

语言	表盘
多语言	

来电说明

抵达接收人家时, 请确保您拥有以下信息:

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您的收件人 ID。
- ▶ 团体访视代码, 如果可用。

	1. 拨打免费电话号码。 Santrax 系统会说: “欢迎来到 Santrax。英语请按一 (1)。”
	2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。 其余呼叫将采用所选语言。 Santrax 会说: “请输入您的 Santrax ID。”
	3. 在按键式电话上按您的 Santrax ID 号码。 Santrax 会说: “您输入的是 (SANTRAX ID)。按一 (1) 表示是, 按两 (2) 表示否。”
	4. 按一 (1) 表示是。 Santrax 会说: ”这是一次团体访问吗? 按一 (1) 表示是, 按两 (2) 表示否。”
	5. 团体访视请按一 (1)。 Santrax 会说: “按一 (1) 项开始新的团体访视, 按两 (2) 项继续团体访视, 按三 (3) 项加入团体访视, 或按四 (4) 项退出团体访视菜单。”
	一 (1) 次开始新的团体访视: 两 (2) 次继续团体访视:

Sandata 集团访问

拜访参考指南

	<p>6. 按一 (1) 开始新的团体就诊。 Santrax 会说：“您将使用访视代码开始新的团体访视（团体代码）。”</p> <p>7. 继续步骤 8。</p>	<p>6. 请按二 (2) 继续您的团体访视。 Santrax 会说：“请输入团体访视代码。”</p> <p>7. 按团体访视代码 的编号。 Santrax 会说：“您将使用访视代码（团体代码）加入团体访视。”</p>
Santrax 会说：“请按一 (1) 将收件人添加到群访中，按两 (2) 完成收件人的访问，按三 (3) 听群访代码，按四 (4) 放弃整个群访，或者如果您想结束本次通话，请挂断电话。”		
	<p>8. 按一 (1) 添加收件人。 Santrax 会说：“请按一 (1) 号叫或按两 (2) 号叫。”</p>	
	<p>9. 按 (1) 拨入。 Santrax 会说：“(时间) 收到。请输入第一个收件人 ID，如果完成，请挂断。”</p>	
	<p>10. 按收件人 ID 的号码。 Santrax 会说：“请输入下一个收件人 ID，如果完成，请挂断。”</p>	
	<p>11. 对第一个以外的每个额外接收者重复步骤 10。 或</p>	
	<p>12. 如果完成，请挂断电话。</p>	

Sandata 集团访问

拜访参考指南

代理账号: _____

Santrax ID: _____

收件人 ID: _____

语言	拨号
多语言	

呼出说明

完成服务时, 请确保您拥有以下信息:

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 服务 ID。
- ▶ 团体访问代码。
- ▶ 接收方可以验证访视。

	13. 按照步骤 1 至 5 进行操作, 然后继续。 Santrax 会说: “按一 (1) 项开始新的团体访视, 按两 (2) 项继续您的团体访视, 按三 (3) 项加入团体访视, 或按四 (4) 项退出团体访视菜单。”
	14. 按两 (2) 键继续您的团体访视。 Santrax 会说: “请输入团体访视代码。”
	15. 按团体访视代码的编号。 Santrax 会说: “您将使用访视代码 (GROUP CODE) 继续团体访视。请按一 (1) 将植入者添加至团体就诊, 按两 (2) 完成植入者的就诊, 按三 (3) 听听团体就诊代码, 按四 (4) 放弃整个团体就诊, 或者如果您想结束本次通话, 请挂断电话。” 注意: 如果您犯了一个错误, 需要放弃之前为该组的所有访视输入的所有数据, 请按四 (4) 放弃整个组访视。
	16. 按两 (2) 键完成植入者的就诊。 Santrax 会说: “请选择一 (1) 项来电或两 (2) 项来电。”
	17. 按两 (2) 键拨出。 Santrax 会说: “(时间) 收到。请输入第一个收件人 ID, 如果完成, 请挂断。”
	18. 按收件人 ID 的号码。 Santrax 会说: “请输入服务 ID。”

Sandata 集团访问

拜访参考指南

	<p>19. 按您执行的服务 ID 号。 请参阅您所在机构的服务列表。 Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按一（1）表示接受，按两（2）表示重试。”</p>
	<p>20. 按一（1）键接受，或按两（2）键重试。 Santrax 会说：“您是否想继续使用新服务？”</p>
	<p>21. 按一（1）表示是，或按两（2）表示否。 注意：为同一收件人切换到其他服务时，请按一（1）表示“是”，然后重复步骤 19-20 进入下一个服务，然后继续。完成所有服务后，请按两（2）表示否。 22. Santrax 会说：“请输入下一个收件人 ID，如果完成，请挂断。”</p>
	<p>23. 对第一个以外的每个额外收件人重复步骤 17 至 22。 或</p>
	<p>24. 挂断电话。</p>