

Lần khám theo Nhóm Sandata

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

Số Tài khoản Đại lý:

ID Santrax:

ID Người nhận:

NGÔN NGỮ	BẢO MẬT
Đa ngôn ngữ	

Hướng dẫn Gọi điện

Khi đến nhà của Người nhận, hãy đảm bảo bạn có các thông tin sau:

- ▶ ID Santrax của bạn.
- ▶ ID Người nhận của bạn.
- ▶ Mã Thăm khám Nhóm nếu có.

	1. Quay số điện thoại miễn phí. Hệ thống Santrax sẽ nói: “Chào mừng quý khách đến với Santrax. Đối với tiếng Anh, vui lòng nhấn một (1).”		
	2. Nhấn số tương ứng với ngôn ngữ bạn muốn nghe. Phần còn lại của cuộc gọi sẽ bằng ngôn ngữ đã chọn. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Santrax của quý vị.”		
	3. Nhấn số ID Santrax của bạn trên điện thoại cảm ứng. Santrax sẽ nói: “Quý vị đã nhập (IDANTRAX). Nhấn một (1) để trả lời Có, hai (2) để trả lời Không.”		
	4. Nhấn một (1) để trả lời Có. Santrax sẽ nói: “Đây có phải là lần khám theo nhóm không? Nhấn một (1) để trả lời Có, hai (2) để trả lời Không.”		
	5. Nhấn một (1) để xem lần khám theo nhóm. Santrax sẽ nói: “Nhấn một (1) để bắt đầu lần khám theo nhóm mới, hai (2) để tiếp tục lần khám theo nhóm của quý vị, ba (3) để tham gia lần khám theo nhóm hoặc bốn (4) để thoát menu lần khám theo nhóm.”		
	<table><tr><td>Một (1) lần khám theo nhóm mới:</td><td>Hai (2) lần khám để tiếp tục thăm khám theo nhóm:</td></tr></table>	Một (1) lần khám theo nhóm mới:	Hai (2) lần khám để tiếp tục thăm khám theo nhóm:
Một (1) lần khám theo nhóm mới:	Hai (2) lần khám để tiếp tục thăm khám theo nhóm:		

Lần khám theo Nhóm Sandata

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

	6.  Nhấn một (1) để bắt đầu một lần thăm khám nhóm mới. Santrax sẽ nói: “Quý vị sẽ bắt đầu một lần khám theo nhóm mới với mã lần khám (MÃ GHI DANH).” 7. Tiếp tục đến bước 8.	6.  Nhấn hai (2) để tiếp tục lượt truy cập nhóm của bạn. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập Mã Thăm Khám Theo Nhóm.” 7.  Nhấn số của Mã Thăm khám Nhóm. Santrax sẽ nói: “Quý vị sẽ tham gia lần thăm khám theo nhóm với mã thăm khám (GROUP CODE).”
	Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhấn một (1) để thêm Người nhận vào lần thăm khám nhóm, hai (2) để hoàn thành lần thăm khám cho Người nhận, ba (3) để nghe Mã Thăm khám Nhóm, bốn (4) để từ bỏ cả lần thăm khám nhóm này hoặc gác máy nếu bạn muốn kết thúc cuộc gọi này.”	
	8. Nhấn một (1) để thêm Người nhận. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhấn một (1) để gọi đến hoặc hai (2) để gọi đến.”	
	9. Nhấn (1) để Gọi điện. Santrax sẽ nói: “Đã nhận vào (TIME). Vui lòng nhập ID Người nhận đầu tiên hoặc gác máy nếu hoàn tất.”	
	10. Nhấn số ID của Người nhận. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Người nhận tiếp theo hoặc gác máy nếu hoàn thành.”	
	11. Lặp lại bước 10 cho mỗi Người nhận bổ sung sau bước đầu tiên. Hoặc	
	12. Treo máy nếu đã xong.	

Lần khám theo Nhóm Sandata

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

Số Tài khoản Đại lý:

ID Santrax:

ID Người nhận:

NGÔN NGỮ	BẢO MẬT
Đa ngôn ngữ	

Hướng dẫn Gọi điện

Khi hoàn thành các dịch vụ, hãy đảm bảo quý vị có các thông tin sau:

- ▶ ID Santrax của bạn.
- ▶ ID Dịch vụ.
- ▶ Mã Thăm khám Nhóm.
- ▶ Người nhận sẵn sàng xác minh lần thăm khám.

	13. Làm theo các bước từ 1 đến 5 và sau đó tiếp tục. Santrax sẽ nói: “Nhấn một (1) để bắt đầu lần khám theo nhóm mới, hai (2) để tiếp tục lần khám theo nhóm của quý vị, ba (3) để tham gia lần khám theo nhóm hoặc bốn (4) để thoát menu lần khám theo nhóm.”
	14. Nhấn hai (2) để tiếp tục lần khám theo nhóm của quý vị. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập Mã Thăm Khám Theo Nhóm.”
	15. Nhấn vào số của Mã Thăm Khám Theo Nhóm. Santrax sẽ nói: “Quý vị sẽ tiếp tục lần thăm khám theo nhóm với mã thăm khám (MÃ GHI DANH). Vui lòng nhấn một (1) để thêm Người nhận vào lần thăm khám nhóm, hai (2) để hoàn thành lần thăm khám cho Người nhận, ba (3) để nghe Mã Thăm khám Nhóm, bốn (4) để từ bỏ cả lần thăm khám nhóm này hoặc gác máy nếu bạn muốn kết thúc cuộc gọi này.” LƯU Ý: Nếu bạn đã mắc lỗi và cần loại bỏ tất cả dữ liệu bạn đã nhập trước đó cho tất cả các lần thăm khám trong nhóm này, hãy nhấn bốn (4) để từ bỏ toàn bộ lần thăm khám nhóm.
	16. Nhấn hai (2) để hoàn thành lần khám cho Người nhận. Santrax sẽ nói: “Vui lòng chọn một (1) để Gọi đến hoặc hai (2) để Gọi đến.”
	17. Nhấn hai (2) để Gọi Ra. Santrax sẽ nói: “Đã nhận vào (TIME). Vui lòng nhập ID Người nhận đầu tiên hoặc gác máy nếu hoàn tất.”
	18. Nhấn số ID của Người nhận. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Dịch vụ.”

Lần khám theo Nhóm Sandata

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

	19. Nhấn số ID Dịch vụ bạn đã thực hiện. Tham khảo danh sách dịch vụ của đại lý của bạn. Santrax sẽ nói: “Bạn đã nhập (DỊCH VỤ). Vui lòng nhấn một (1) để chấp nhận, hai (2) để thử lại.”
	20. Nhấn một (1) để chấp nhận hoặc nhấn hai (2) để thử lại. Santrax sẽ nói: “Quý vị có muốn tiếp tục chuyển thăm với dịch vụ mới không?”
	21. Nhấn một (1) cho Có hoặc hai (2) cho Không. Lưu ý: Khi chuyển sang một dịch vụ khác cho cùng một Người nhận, vui lòng nhấn một (1) để trả lời Có và lặp lại các bước 19-20 để nhập dịch vụ tiếp theo trước khi tiếp tục. Nhấn hai (2) để trả lời Không khi tất cả các dịch vụ đã hoàn tất. 22. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Người nhận tiếp theo hoặc gác máy nếu hoàn thành.”
	23. Lặp lại các bước từ 17 đến 22 cho mỗi Người nhận bổ sung ngoài bước đầu tiên. Hoặc
	24. gác máy.