

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Kitambulisho cha

Mpokeaji:

LUGHA	PIGA
Lugha nyingi	

Maelekezo ya Wito

Unapofika nyumbani kwa Mpokeaji, hakikisha kuwa una maelezo yafuatayo:

- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Kitambulisho cha Mpokeaji wako.
- ▶ Msimbo wa Kutembelea Kikundi kama unapatikana.

	1. Piga nambari isiyolipishwa. Mfumo wa Santrax utasema: "Karibu Santrax. Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1)."
	2. Bonyeza nambari inayolingana na lugha unayotaka kusikia. Simu iliyosalia itakuwa katika lugha uliyochagua. Santrax itasema: "Tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."
	3. Bonyeza nambari za kitambulisho chako cha Santrax kwenye simu ya toni ya mguso. Santrax itasema: "Umeingiza (Kitambulisho cha SANTRAX). Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo, mbili (2) kwa Hapana."
	4. Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo. Santrax itasema: "Hii ni ziara ya kikundi? Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo, mbili (2) kwa Hapana."
	5. Bonyeza moja (1) kwa ziara ya kikundi. Santrax itasema: "Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi, mbili (2) ili kuendelea kutembelea kikundi chako, tatu (3) kujiunga na ziara ya kikundi, au nne (4) ili kuondoka kwenye menyu ya ziara ya kikundi."
	Moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi: Mbili (2) ili kuendelea na ziara ya kikundi:

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

	6.  Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi. Santrax itasema: "Utaanzisha ziara mpya ya kikundi na msimbo wa kutembelea (MSIMBO WA KIKUNDI)." 7. Endelea hadi hatua ya 8.	6.  Bonyeza mbili (2) ili kuendelea na ziara yako ya kikundi. Santrax itasema: "Tafadhali weka Msimbo wa Kutembelea Kikundi." 7.  Bonyeza nambari za Msimbo wa Kutembelea Kikundi. Santrax itasema: "Utajiunga na kikundi cha kutembelea na msimbo wa kutembelea (GROUP CODE)."
	Santrax itasema: "Tafadhali bonyeza moja (1) ili kuongeza Mpokeaji kwenye ziara ya kikundi, wawili (2) kukamilisha ziara ya Mpokeaji, watatu (3) kusikiliza Kanuni ya Kutembelea Kikundi, wanne (4) kuachana na ziara hii ya kikundi kizima au piga simu ikiwa ungependa kukata simu hii."	
	8. Bonyeza moja (1) ili kuongeza Mpokeaji. Santrax itasema: "Tafadhali bonyeza moja (1) kupiga simu au mbili (2) ili Kuita."	
	9. Bonyeza (1) ili Kupiga Simu. Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Mpokeaji kwanza au ukate simu ukimaliza."	
	10. Bonyeza nambari za Kitambulisho cha Mpokeaji. Santrax itasema: "Tafadhali weka Kitambulisho kinachofuata cha Mpokeaji au ukate simu ukimaliza."	
	11. Rudia hatua ya 10 kwa kila Mpokeaji wa ziada zaidi ya wa kwanza. Au	
	12. Kata simu ikiwa imekamilika.	

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Kitambulisho cha

Mpokeaji:

LUGHA	PIGA
Lugha nyingi	

Maelekezo ya Wito

Wakati wa kukamilisha huduma, hakikisha kuwa una habari ifuatayo:

- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Kitambulisho cha Huduma.
- ▶ Msimbo wa Kutembelea Kikundi.
- ▶ Mpokeaji anapatikana ili kuthibitisha ziara hiyo.

	13. Fuata hatua 1 kupitia 5 na kisha kuendelea. Santrax itasema: "Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi, mbili (2) ili kuendelea kutembelea kikundi chako, tatu (3) kujiunga na ziara ya kikundi, au nne (4) ili kuondoka kwenye menyu ya ziara ya kikundi."
	14. Bonyeza mbili (2) ili kuendelea na ziara yako ya kikundi. Santrax itasema: "Tafadhali weka Msimbo wa Kutembelea Kikundi."
	15. Bonyeza nambari za Msimbo wa Kutembelea Kikundi. Santrax itasema: "Utaendelea ziara ya kikundi kwa msimbo wa kutembelea (GROUP CODE). Tafadhali bonyeza moja (1) ili kuongeza Mpokeaji kwenye ziara ya kikundi, wawili (2) kukamilisha ziara ya Mpokeaji, watatu (3) kusikia Msimbo wa Kutembelea Kikundi, wanne (4) kuachana na ziara hii ya kikundi kizima au kunyongwa. kama ungependa kukata simu hii." KUMBUKA: Ikiwa ulifanya makosa na unahitaji kutupa data yote uliyoingiza hapo awali kwa matembezi yote katika kikundi hiki, bonyeza nne (4) ili kuachana na ziara nzima ya kikundi.
	16. Bonyeza mbili (2) ili kukamilisha ziara ya Mpokeaji. Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya Kupiga Simu au mbili (2) ili Kuita."
	17. Bonyeza mbili (2) ili Kuita. Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Mpokeaji kwanza au ukate simu ukimaliza."

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

	18. Bonyeza nambari za Kitambulisho cha Mpokeaji. Santrax itasema: "Tafadhali weka Kitambulisho cha Huduma."
	19. Bonyeza nambari ya Kitambulisho cha Huduma uliyofanya. Rejelea orodha ya huduma ya wakala wako. Santrax itasema: "Umeingia (SERVICE). Tafadhali bonyeza moja (1) kukubali, mbili (2) ili kujaribu tena."
	20. Bonyeza moja (1) kukubali au bonyeza mbili (2) ili kujaribu tena. Santrax itasema: "Je, ungependa kuendelea na ziara hiyo kwa huduma mpya?"
	21. Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo au mbili (2) kwa Hapana. Kumbuka: Unapobadilisha hadi huduma tofauti kwa Mpokeaji yuleyule, tafadhali bonyeza moja (1) kwa Ndiyo na urudie hatua 19-20 ili kuingiza huduma inayofuata kabla ya kuendelea. Bonyeza mbili (2) kwa Hapana wakati huduma zote zimekamilika. 22. Santrax itasema: "Tafadhali weka Kitambulisho kinachofuata cha Mpokeaji au ukate simu ukimaliza."
	23. Rudia hatua ya 17 hadi 22 kwa kila Mpokeaji wa ziada zaidi ya ile ya kwanza. Au
	24. Kata simu.