

Poseta Sandata grupe

Pozivni referentni vodič

Broj računa Agencije:

Santrax ID:

ID primaoca:

JEZIK

DIJAL

Multijezik

Poziv u uputstvu

Kada dolazite u kuću primaoca, uverite se da imate sledeće informacije:

- ▶ Vaš Santrax ID
- ▶ ID vašeg primaoca.
- ▶ Šifra grupnih poseta ako je dostupna.

	1. Izaberite besplatni broj. Santrax sistem će reći: Dobrodošli u Santrax. Za engleski jezik, pritisnite jedan (1).	
	2. Pritisnite broj koji odgovara jeziku koji želite da čujete. Ostatak poziva biće na izabranom jeziku. Santrax će reći: „Molim vas, unesite svoj Santrax ID.“	
	3. Pritisnite brojeve vašeg Santrax ID-a na telefonu sa tonom dodira. Santrax će reći: „Uneli ste (SANTRAX ID). Pritisnite jedan (1) za Da, dva (2) za Ne.	
	4. Pritisnite jedan (1) za Da. Santrax će reći: Da li je ovo grupna poseta? Pritisnite jedan (1) za Da, dva (2) za Ne.	
	5. Pritisnite jedan (1) za grupnu posetu. Santrax će reći: Pritisnite jednu (1) da biste započeli novu grupnu posetu, dve (2) da biste nastavili sa grupnom posetom, tri (3) da biste se pridružili grupnoj poseti ili četiri (4) da biste izašli iz menija grupne posete.	
	Jedan (1) za početak nove grupne posete:	Dva (2) za nastavak grupne posete:
	6.  Pritisnite jedan (1) da biste započeli novu grupnu posetu. Santrax će reći: „Poććete novu grupnu posetu sa šifrom posete (Kod grupe). 7. Nastavite sa korakom 8.	6.  Pritisnite dva (2) da biste nastavili grupnu posetu. Santrax će reći: „Unesite šifru grupne posete.“ 7.  Pritisnite brojeve šifre grupne posete. Santrax će reći: Pridrućićete se grupnoj poseti sa šifrom posete (GRUPNI KOD).

Poseta Sandata grupe

Pozivni referentni vodič

	Santrax će reći: „Pritisnite jedan (1) da biste dodali Primaoca grupnoj poseti, dva (2) da biste obavili posetu za Primaoca, tri (3) da biste čuli šifru grupne posete, četiri (4) da biste napustili celu posetu grupe ili prekinuli vezu ako želite da završite ovaj poziv.”
	8. Pritisnite jedan (1) da biste dodali primaoca. Santrax će reći: „Pritisnite jedan (1) da biste pozvali ili dva (2) da biste pozvali.
	9. Pritisnite (1) da biste pozvali. Santrax će reći: „Primljeno u (Tim). Unesite prvi ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.”
	10. Pritisnite brojeve ID-a primaoca. Santrax će reći: „Unesite sledeći ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.”
	11. Ponovite korak 10 za svakog dodatnog primaoca nakon prvog. Ili
	12. Obesi se ako se završi.

Poseta Sandata grupe

Pozivni referentni vodič

Broj računa Agencije:

Santrax ID:

ID primaoca:

JEZIK

DIJAL

Multijezik

Uputstva za pozivanje

Prilikom obavljanja usluga, uverite se da imate sledeće informacije:

- ▶ Vaš Santrax ID
- ▶ ID usluge.
- ▶ Šifra grupnih poseta.
- ▶ Primalac je dostupan za proveru posete.

	13. Pratite korake od 1 do 5, a zatim nastavite. Santrax će reći: Pritisnite jedan (1) da biste započeli novu grupnu posetu, dva (2) da biste nastavili sa grupnom posetom, tri (3) da biste se pridružili grupnoj poseti ili četiri (4) da biste izašli iz menija grupne posete.
	14. Pritisnite dva (2) da biste nastavili grupnu posetu. Santrax će reći: „Unesite šifru grupne posete.“
	15. Pritisnite brojeve šifre grupnih poseta. Santrax će reći: „Nastavićete grupnu posetu sa šifrom posete (GRUPNI KOD). Pritisnite jedan (1) da biste dodali Primaoca grupnoj poseti, dva (2) da biste obavili posetu za Primaoca, tri (3) da biste čuli šifru grupne posete, četiri (4) da biste napustili ovu celu grupnu posetu ili prekinuli vezu ako želite da završite ovaj poziv. NAPOMENA: Ako ste napravili grešku i morate da odbacite sve podatke koje ste prethodno uneli za sve posete u ovoj grupi, pritisnite četiri (4) da biste napustili celu grupnu posetu.
	16. Pritisnite dva (2) da biste obavili posetu za Primaoca. Santrax će reći: Izaberite jedan (1) da biste pozvali ili dva (2) da biste pozvali.
	17. Pritisnite dva (2) da biste pozvali. Santrax će reći: "Primljeno u (Tim). Unesite prvi ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno."
	18. Pritisnite brojeve ID-a primaoca. Santrax će reći: Molimo unesite identifikacioni broj usluge."

Poseta Sandata grupe

Pozivni referentni vodič

	19. Pritisnite identifikacioni broj usluge koji ste obavili. Pogledajte listu usluga vaše agencije. Santrax će reći: Ušli ste (servis). Pritisnite jedan (1) da biste prihvatili, dva (2) da pokušate ponovo.
	20. Pritisnite jedan (1) da biste prihvatili ili dva (2) da biste pokušali ponovo. Santrax će reći: „Da li biste želeli da nastavite posetu novom uslugom?“
	21. Pritisnite jedan (1) za Da ili dva (2) za Ne. Napomena: Prilikom prelaska na drugu uslugu za istog Primaoca, pritisnite jedan (1) za Da i ponovite korake 19-20 da biste uneli sledeću uslugu pre nego što nastavite. Pritisnite dva (2) za Ne kada su sve usluge završene. 22. Santrax će reći: „Unesite sledeći ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.“
	23. Ponovite korake od 17 do 22 za svakog dodatnog primaoca nakon prvog. Ili
	24. Obesi se.