

## Посещение группы Sandata

## Справочное руководство по звонкам

Номер счета агентства: \_\_\_\_\_

Идентификатор Santrax: \_\_\_\_\_

Идентификатор  
получателя: \_\_\_\_\_

ЯЗЫК	НАБОР
Многоязычный	

## Инструкции по входу в систему

По прибытии на дом Получателя убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Идентификатор Получателя.
- ▶ Код группового визита, если имеется.

	<b>1. Наберите бесплатный номер.</b> Система Santrax произнесет следующее: «Добро пожаловать в Santrax. Если это английский, нажмите один (1)».
	<b>2. Нажмите цифру, соответствующую языку, который вы хотите услышать.</b> Остальная часть вызова будет выполнена на выбранном языке. Santrax скажет: «Введите свой идентификатор Santrax».
	<b>3. Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на тональном телефоне.</b> Santrax скажет: «Вы ввели (SANTRAX ID). Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».
	<b>4. Если да, нажмите 1 (один).</b> Santrax скажет: «Это групповой визит? Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».
	<b>5. Если это групповой визит, нажмите один (1).</b> Santrax скажет: «Нажмите один (1), чтобы начать новый групповой визит, два (2), чтобы продолжить групповой визит, три (3), чтобы присоединиться к групповому визиту, или четыре (4), чтобы выйти из меню группового визита».
	<b>Один (1) визит для начала нового группового визита:</b> _____ <b>Два (2) пациента, чтобы продолжить групповой визит:</b> _____

## Посещение группы Sandata

## Справочное руководство по звонкам

	<p>6.  Нажмите 1 (один), чтобы начать новый групповой визит. Santrax скажет: «Вы начнете новый групповой визит с кодом визита (КОД ГРУППЫ)».</p> <p>7. Перейдите к шагу 8.</p>	<p>6.  Нажмите 2 (два), чтобы продолжить групповой визит. Santrax скажет: «Введите код группового визита».</p> <p>7.  Нажмите номера кода группового визита. Santrax скажет: «Вы присоединитесь к групповому визиту с кодом визита (КОД ГРУППЫ)».</p>
<p>Santrax скажет: «Пожалуйста, нажмите 1 (один), чтобы добавить получателя к групповому визиту, 2 (два), чтобы выполнить визит для получателя, 3 (три) чтобы услышать код группового визита, 4 (четыре), чтобы отказаться от этого группового визита или повесить трубку, если вы хотите завершить этот звонок».</p>		
	<p>8. Нажмите 1 (один), чтобы добавить получателя. Santrax скажет: «Нажмите 1 (один) для вызова или 2 (два) для вызова.</p>	
	<p>9. Нажмите (1) для вызова. Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p>	
	<p>10. Нажмите номера идентификатора получателя. Santrax скажет: «Введите следующий идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p>	
	<p>11. Повторите шаг 10 для каждого дополнительного получателя после первого. Или</p>	
	<p>12. Повесьте трубку, если все сделано.</p>	

## Посещение группы Sandata

## Справочное руководство по звонкам

Номер счета агентства: \_\_\_\_\_

Идентификатор Santrax: \_\_\_\_\_

Идентификатор получателя: \_\_\_\_\_

ЯЗЫК	НАБОР
Многоязычный	

## Инструкции по вызову

При оказании услуг убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Идентификатор службы.
- ▶ Код группового визита.
- ▶ Получатель доступен для проверки визита.

	<p><b>13. Выполните шаги с 1 по 5, а затем продолжите.</b>  Santrax скажет: «Нажмите один (1), чтобы начать новый групповой визит, два (2), чтобы продолжить групповой визит, три (3), чтобы присоединиться к групповому визиту, или четыре (4), чтобы выйти из меню группового визита».</p>
	<p><b>14. Нажмите 2 (два), чтобы продолжить групповой визит.</b>  Santrax скажет: «Ведите код группового визита».</p>
	<p><b>15. Нажмите номера кода группового визита.</b>  Santrax скажет: «Вы продолжите групповой визит с кодом визита (КОД ГРУППЫ). Нажмите один (1), чтобы добавить получателя к групповому визиту, два (2), чтобы завершить визит для получателя, три (3), чтобы услышать код группового визита, четыре (4), чтобы отказаться от этого визита всей группы или повесить трубку, если вы хотите завершить этот звонок».  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Если Вы допустили ошибку и Вам необходимо удалить все данные, которые Вы ввели ранее для всех визитов в этой группе, нажмите четыре (4), чтобы отказаться от визита всей группы.</p>
	<p><b>16. Нажмите 2 (два), чтобы завершить визит для получателя.</b>  Santrax скажет: «Выберите один (1) для вызова или два (2) для вызова».</p>
	<p><b>17. Нажмите 2 (два) для вызова.</b>  Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Ведите первый идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p>

## Посещение группы Sandata

## Справочное руководство по звонкам

	<p><b>18. Нажмите номера идентификатора получателя.</b> Santrax скажет: «Введите идентификатор службы».</p>
	<p><b>19. Нажмите идентификационный номер службы, который вы выполнили.</b> См. список услуг вашего агентства. Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите один (1), чтобы принять, и два (2), чтобы повторить попытку».</p>
	<p><b>20. Нажмите один (1), чтобы принять, или два (2), чтобы повторить попытку.</b> Santrax скажет: «Хотите ли вы продолжить посещение новой службы?»</p>
	<p><b>21. Нажмите 1 (один) для ответа «Да» или 2 (два) для ответа «Нет».</b> <b>Примечание:</b> При переходе на другую услугу для одного и того же получателя нажмите 1 (один) для ответа «Да» и повторите шаги 19–20, чтобы войти в следующую услугу, прежде чем продолжить. Нажмите 2 (два) для ответа «Нет», когда все службы будут завершены.</p> <p><b>22.</b> Santrax скажет: «Введите следующий идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p>
	<p><b>23. Повторите шаги с 17 по 22 для каждого дополнительного Получателя после первого.</b> Или</p>
	<p><b>24. Повесьте трубку.</b></p>