

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

एजेन्सी खाता नम्बर:

Santrax ID:

प्रापक ID:

LANGUAGE

डायल गर्नुहोस्

बहु भाषा

निर्देशनहरूमा कल गर्नुहोस्

प्रापकको घरमा आइपुग्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- ▶ तपाईंको Santrax ID।
- ▶ तपाईंको प्रापकको आईडी।
- ▶ यदि उपलब्ध छ भने समूह भ्रमण कोड।

	1. टोल फ्री नम्बर डायल गर्नुहोस्। Santrax प्रणालीले यसो भन्छ: "Santrax मा स्वागत छ। अंग्रेजीको लागि, कृपया एउटा (१) थिच्नुहोस्।"
	2. तपाईंले सुन्न चाहेको भाषासँग मिल्दो जुल्दो नम्बर थिच्नुहोस्। बाँकी कल चयन गरिएको भाषामा हुनेछ। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
	3. टच टोन फोनमा तपाईंको Santrax ID को नम्बरहरू थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले प्रविष्ट गर्नुभयो (SANTRAX ID)। हो को लागी एक (1), होइन को लागी दुई (2) थिच्नुहोस्।"
	4. हो को लागी एक (1) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के यो सामूहिक भ्रमण हो? हो को लागी एक (1), होइन को लागी दुई (2) थिच्नुहोस्।"
	5. समूह भ्रमणको लागि एक (1) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "एक (1) नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न, दुई (2) तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्नु, तीन (3) समूह भ्रमणमा सामेल हुनु, वा चार (4) समूह भ्रमण मेनुबाट बाहिर निस्कन थिच्नुहोस्।"
	एउटा (1) नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न: दुई (२) समूह भ्रमण जारी राख्नु:

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

	6.  नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न एक (1) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले भ्रमण कोडको साथ नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्नुहुनेछ (समूह कोड)।" 7. चरण 8 मा जारी राख्नुहोस्।	६।  तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्नु दुई (2) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया समूह भ्रमण कोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।" ७।  समूह भ्रमण कोडको नम्बरहरू थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईं भ्रमण कोड (GROUP CODE) को साथ समूह भ्रमणमा सामेल हुनुहुनेछ।"
	Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया एक (1) समूह भ्रमणमा प्राप्तकर्ता थप्नु, दुई (2) प्राप्तकर्ताको लागि भ्रमण पूरा गर्न, तीन (3) समूह भ्रमण कोड सुन्नु, चार (4) यो सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न वा थिचुहोस्। यदि तपाईं यो कल समाप्त गर्न चाहनुहुन्छ भने बन्द गर्नुहोस्।"	
	8. प्राप्त थप्नु एउटा (१) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल इन गर्न एक (1) वा कल आउट गर्न दुई (2) थिचुहोस्।"	
	9. कल गर्न (१) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। कृपया पहिलो प्राप्तकर्ता ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"	
	10. प्राप्तकर्ताको आईडीको नम्बरहरू थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया अर्को प्राप्तकर्ता ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"	
	11. पहिलो भन्दा बाहिर प्रत्येक अतिरिक्त प्राप्तकर्ताको लागि चरण 10 दोहोर्‍याउनुहोस्। वा	
	12. भयो भने बन्द गर्नुहोस्।	

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

एजेन्सी खाता नम्बर:

Santrax ID:

प्रापक ID:

LANGUAGE

डायल गर्नुहोस्

बहु भाषा

कल आउट निर्देशनहरू

सेवाहरू पूरा गर्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- ▶ तपाईंको Santrax ID।
- ▶ सेवा आईडी।
- ▶ समूह भ्रमण कोड।
- ▶ प्राप्तकर्ता भ्रमण प्रमाणित गर्न उपलब्ध छ।

	13. चरणहरू पालना गर्नुहोस् १ 5 मार्फत र त्यसपछि जारी राख्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "एक (1) नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न, दुई (2) तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्नु, तीन (3) समूह भ्रमणमा सामेल हुन, वा चार (4) समूह भ्रमण मेनुबाट बाहिर निस्कन थिच्नुहोस्।"
	14. तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्नु दुई (2) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया समूह भ्रमण कोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
	15. समूह भ्रमण कोडको नम्बरहरू थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले भ्रमण कोड (GROUP CODE) को साथ समूह भ्रमण जारी राख्नुहुनेछ। समूह भ्रमणमा प्रापक थप्नुको लागि कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस्, दुई (2) प्रापकको भ्रमण पूरा गर्न, तीन (3) समूह भ्रमण कोड सुन्नुको लागि, चार (4) यो सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न वा ह्याङ्ग गर्न थिच्नुहोस्। यदि तपाईं यो कल अन्त्य गर्न चाहनुहुन्छ भने माथि।" नोट: यदि तपाईंले गल्ती गर्नुभयो र यस समूहमा सबै भ्रमणहरूको लागि तपाईंले पहिले प्रविष्ट गर्नुभएको सबै डेटा खारेज गर्न आवश्यक छ भने, सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न चार (4) थिच्नुहोस्।
	16. प्राप्तकर्ताको लागि भ्रमण पूरा गर्न दुई (2) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल इन गर्न एक (1) वा कल आउट गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"
	17. कल आउट गर्न दुई (२) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। कृपया पहिलो प्रापक ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"
	18. प्रापकको आईडीको नम्बरहरू थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया सेवा ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

	19. तपाईंले प्रदर्शन गर्नुभएको सेवा आईडी नम्बर थिच्नुहोस्। तपाईंको एजेन्सीको सेवा सूचीलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले (सेवा) प्रविष्ट गर्नुभयो। कृपया स्वीकार गर्न एक (1) थिच्नुहोस्, दुई (2) पुनः प्रयास गर्नुहोस्।"
	20. स्वीकार गर्न एक (1) थिच्नुहोस् वा पुनः प्रयास गर्न दुई (2) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के तपाईं नयाँ सेवाको साथ भ्रमण जारी राख्न चाहनुहुन्छ?"
	21. हो को लागी एक (1) वा होइन को लागी दुई (2) थिच्नुहोस्। नोट: एउटै प्रापकको लागि फरक सेवामा स्विच गर्दा, कृपया हो को लागी एउटा (1) थिच्नुहोस् र जारी राख्नु अघि अर्को सेवामा प्रवेश गर्न चरण 19-20 दोहोर्‍याउनुहोस्। सबै सेवाहरू पूरा भएपछि No को लागि दुई (2) थिच्नुहोस्। 22. Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया अर्को प्रापक ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"
	23. पहिलो भन्दा बाहिर प्रत्येक अतिरिक्त प्राप्तकर्ताको लागि 17 देखि 22 चरणहरू दोहोर्‍याउनुहोस्। वा
	24. बन्द गर्नुहोस्।