

## सैंडटा समूह मुलाकात

## कॉल संदर्भ गाइड

एजेंसी खाता संख्या:

सैट्रैक्स आईडी:







प्राप्तकर्ता ID:

भाषा	डायल
बहु भाषा	

## निर्देशों में कॉल करें








प्राप्तकर्ता के घर पहुंचते समय, सुनिश्चित करें कि आपके पास निम्नलिखित जानकारी है:

- ▶ आपकी Santrax आईडी।
- ▶ आपके प्राप्तकर्ता की आईडी।
- ▶ यदि उपलब्ध हो तो समूह मुलाकात कोड।

	1. <b>टोल-फ्री नंबर डायल करें।</b> Santrax प्रणाली कहती है: "सैट्रैक्स में आपका स्वागत है। अंग्रेजी के लिए, कृपया एक दबाएं (1)।"
	2. <b>उस संख्या को दबाएं जो उस भाषा से मेल खाती है जिसे आप सुनना चाहते हैं।</b> बाकी की कॉल चुनी हुई भाषा में होगी। Santrax कहेंगे: "कृपया अपनी Santrax ID दर्ज करें।"
	3. <b>टच टोन फोन पर अपनी Santrax ID के नंबर दबाएं।</b> Santrax कहेंगे: "आपने (SANTRAX ID) दर्ज किया है। हाँ के लिए एक (1) दबाएं, नहीं के लिए दो (2)।"
	4. <b>हाँ के लिए एक (1) दबाएं।</b> Santrax कहेंगे: "क्या यह एक समूह यात्रा है? हाँ के लिए एक (1) दबाएं, नहीं के लिए दो (2)।"
	5. <b>समूह मुलाकात के लिए एक (1) दबाएं।</b> Santrax कहेंगे: "एक (1) को एक नई समूह मुलाकात शुरू करने के लिए, दो (2) को अपनी समूह मुलाकात पर जारी रखने के लिए, तीन (3) को समूह मुलाकात में शामिल होने के लिए, या चार (4) को समूह मुलाकात मेनू से बाहर निकलने के लिए दबाएं।"
	<div>एक (1) एक नई समूह मुलाकात शुरू करने के लिए:</div> <div>समूह मुलाकात जारी रखने के लिए दो (2):</div>

## सैंडटा समूह मुलाकात

### कॉल संदर्भ गाइड

	<p>6.  दबाएं। Santrax कहेंगे: "आप मुलाकात कोड के साथ एक नई समूह मुलाकात शुरू करेंगे (समूह कोड)।"</p> <p>7. चरण 8 पर जाएं।</p>	<p>6.  दबाएं। Santrax कहेंगे: "कृपया समूह मुलाकात कोड दर्ज करें।"</p> <p>7.  दबाएँ। Santrax कहेंगे: "आप मुलाकात कोड (GROUP कोड) के साथ समूह मुलाकात में शामिल होंगे।"</p>
	<p>Santrax कहेंगे: "कृपया समूह मुलाकात में प्राप्तकर्ता जोड़ने के लिए एक (1) दबाएं, दो (2) प्राप्तकर्ता के लिए मुलाकात पूरी करने के लिए, तीन (3) समूह मुलाकात संहिता सुनने के लिए, चार (4) इस पूरे समूह मुलाकात को छोड़ने के लिए या यदि आप इस कॉल को समाप्त करना चाहते हैं तो हैंग अप करें।"</p>	
	<p>8. प्राप्तकर्ता को जोड़ने के लिए एक (1) दबाएं। Santrax कहेंगे: "कृपया कॉल करने के लिए एक (1) दबाएं या दो (2) कॉल करने के लिए।"</p>	
	<p>9. कॉल करने के लिए (1) दबाएं। Santrax कहेंगे: " (समय पर प्राप्त)। कृपया पहली प्राप्तकर्ता आईडी दर्ज करें या यदि किया जाता है तो लटकाएं।"</p>	
	<p>10. प्राप्तकर्ता की आईडी के नंबर दबाएं। Santrax कहेंगे: "कृपया अगली प्राप्तकर्ता आईडी दर्ज करें या यदि किया जाता है तो लटकाएं।"</p>	
	<p>11. पहले से परे प्रत्येक अतिरिक्त प्राप्तकर्ता के लिए चरण 10 दोहराएं। या</p>	
	<p>12. अगर हो जाए तो रुक जाओ।</p>	

## सैंडटा समूह मुलाकात

## कॉल संदर्भ गाइड

एजेंसी खाता संख्या:

सैट्रैक्स आईडी:




प्राप्तकर्ता ID:

भाषा	डायल
बहु भाषा	

## कॉल आउट निर्देश






सेवाओं को पूरा करते समय, सुनिश्चित करें कि आपके पास निम्नलिखित जानकारी है:

- ▶ आपकी Santrax आईडी।
- ▶ सेवा आईडी
- ▶ समूह मुलाकात कोड।
- ▶ प्राप्तकर्ता मुलाकात की पुष्टि करने के लिए उपलब्ध है।

	<p><b>13. चरण 1 से 5 का पालन करें और फिर जारी रखें।</b></p> <p>Santrax कहेंगे: "एक (1) को एक नई समूह मुलाकात शुरू करने के लिए दबाएं, दो (2) को अपनी समूह मुलाकात जारी रखने के लिए, तीन (3) को समूह मुलाकात में शामिल होने के लिए, या चार (4) को समूह मुलाकात मेनू से बाहर निकलने के लिए दबाएं।"</p>
	<p><b>14. अपनी समूह मुलाकात जारी रखने के लिए दो (2) दबाएं।</b></p> <p>Santrax कहेंगे: "कृपया समूह मुलाकात कोड दर्ज करें।"</p>
	<p><b>15. समूह मुलाकात कोड के नंबर दबाएं।</b></p> <p>Santrax कहेंगे: "आप समूह मुलाकात को मुलाकात कोड (GROUP कोड) के साथ जारी रखेंगे। कृपया समूह मुलाकात में प्राप्तकर्ता जोड़ने के लिए एक (1), प्राप्तकर्ता के लिए मुलाकात पूरी करने के लिए दो (2), समूह मुलाकात संहिता सुनने के लिए तीन (3), इस पूरे समूह मुलाकात को छोड़ने के लिए चार (4) दबाएं या यदि आप इस कॉल को समाप्त करना चाहते हैं तो लटका दें।"</p> <p><b>नोट:</b> यदि आपने कोई गलती की है और इस समूह की सभी मुलाकातों के लिए आपके द्वारा पहले दर्ज किए गए सभी डेटा को त्यागने की आवश्यकता है, तो पूरे समूह की मुलाकात को छोड़ने के लिए चार (4) दबाएं।</p>
	<p><b>16. प्राप्तकर्ता के लिए मुलाकात पूरी करने के लिए दो (2) दबाएं।</b></p> <p>Santrax कहेंगे: "कृपया कॉल करने के लिए एक (1) या दो (2) कॉल करने के लिए चुनें।"</p>
	<p><b>17. कॉल करने के लिए दो (2) दबाएं।</b></p> <p>Santrax कहेंगे: " (समय पर प्राप्त)। कृपया पहली प्राप्तकर्ता आईडी दर्ज करें या यदि किया जाता है तो लटकाएं।"</p>

## सैंडटा समूह मुलाकात

### कॉल संदर्भ गाइड

	18. <b>प्राप्तकर्ता की आईडी के नंबर दबाएं।</b> Santrax कहेंगे: "कृपया सेवा आईडी दर्ज करें।"
	19. <b>आपके द्वारा की गई सेवा आईडी संख्या दबाएं।</b> अपनी एजेंसी की सेवा सूची देखें। Santrax कहेंगे: "आप (सेवा) में प्रवेश कर चुके हैं। कृपया एक (1) को स्वीकार करने के लिए दबाएं, दो (2) को फिर से प्रयास करने के लिए।"
	20. <b>एक (1) को स्वीकार करने के लिए दबाएं या दो (2) को फिर से प्रयास करने के लिए दबाएं।</b> Santrax कहेंगे: "क्या आप नई सेवा के साथ मुलाकात जारी रखना चाहेंगे?"
	21. <b>हाँ के लिए एक (1) या नहीं के लिए दो (2) दबाएं।</b> <b>नोट:</b> एक ही प्राप्तकर्ता के लिए किसी भिन्न सेवा पर स्विच करते समय, कृपया हाँ के लिए एक (1) दबाएं और जारी रखने से पहले अगली सेवा में प्रवेश करने के लिए चरण 19-20 दोहराएं। सभी सेवाएं पूरी होने पर नहीं के लिए दो (2) दबाएं। 22. Santrax कहेंगे: "कृपया अगली प्राप्तकर्ता आईडी दर्ज करें या यदि किया जाता है तो लटकाएं।"
	23. <b>पहले से परे प्रत्येक अतिरिक्त प्राप्तकर्ता के लिए चरण 17 से 22 दोहराएं।</b> या
	24. <b>रुको.</b>