

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia: _____

ID de Santrax: _____










ID del destinatario: _____

IDIOMA	ESFERA
Multilingüe	

Instrucciones para llamar





Cuando llegue al domicilio del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de su destinatario.
- ▶ El código de visita del grupo, si está disponible.

	1. Marque el número gratuito. El sistema Santrax dirá: “Bienvenido a Santrax. Para inglés, pulse uno (1)”.	
	2. Pulse el número que corresponda al idioma que desea escuchar. El resto de la llamada estará en el idioma elegido. Santrax dirá: “Introduzca su ID de Santrax”.	
	3. Pulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tono táctil. Santrax dirá: “Ingresó (SANTRAX ID). Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No”.	
	4. Pulse uno (1) para Sí. Santrax dirá: “¿Es esta una visita grupal? Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No”.	
	5. Pulse uno (1) para la visita de grupo. Santrax dirá: “Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo, dos (2) para continuar con su visita de grupo, tres (3) para unirse a una visita de grupo o cuatro (4) para salir del menú de visitas de grupo”.	
	Una (1) para iniciar una nueva visita de grupo:	Dos (2) para continuar una visita de grupo:
	6.  Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo. Santrax dirá: “Iniciará una nueva visita de grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO)”.	6.  Pulse dos (2) para continuar su visita de grupo. Santrax dirá: “Introduzca el código de visita del grupo”.
	7. Continúe con el paso 8.	7.  Pulse los números del código de visita de grupo. Santrax dirá: “Se unirá a la visita del grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO)”.

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

	Santrax dirá: "Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita de grupo, dos (2) para completar una visita para un destinatario, tres (3) para escuchar el código de visita de grupo, cuatro (4) para abandonar esta visita de grupo completo o cuelgue si desea finalizar esta llamada".
	8. Pulse uno (1) para añadir un destinatario. Santrax dirá: "Pulse uno (1) para llamar o dos (2) para llamar."
	9. Pulse (1) para llamar. Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuélguelo si ha terminado".
	10. Pulse los números del ID del destinatario. Santrax dirá: "Introduzca el siguiente ID de destinatario o cuelgue si ha terminado".
	11. Repita el paso 10 para cada destinatario adicional más allá del primero. ○
	12. Cuelgue si ha terminado.

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia: _____

ID de Santrax: _____







ID del destinatario: _____

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

Instrucciones de llamada





Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de servicio.
- ▶ El código de visita del grupo.
- ▶ El destinatario está disponible para verificar la visita.

	<p>13. Siga los pasos del 1 al 5 y luego continúe.</p> <p>Santrax dirá: “Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo, dos (2) para continuar con su visita de grupo, tres (3) para unirse a una visita de grupo o cuatro (4) para salir del menú de visitas de grupo”.</p>
	<p>14. Pulse dos (2) para continuar con su visita grupal.</p> <p>Santrax dirá: “Introduzca el código de visita del grupo”.</p>
	<p>15. Pulse los números del código de visita del grupo.</p> <p>Santrax dirá: “Continuará la visita del grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO). Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita de grupo, dos (2) para completar una visita para un destinatario, tres (3) para escuchar el código de visita de grupo, cuatro (4) para abandonar esta visita de grupo completo o cuelgue si desea finalizar esta llamada”.</p> <p>NOTA: Si cometió un error y necesita desechar todos los datos que ha introducido previamente para todas las visitas de este grupo, pulse cuatro (4) para abandonar la visita de todo el grupo.</p>
	<p>16. Pulse dos (2) para completar la visita de un destinatario.</p> <p>Santrax dirá: “Seleccione una (1) para Llamar o dos (2) para Llamar”.</p>
	<p>17. Pulse dos (2) para Llamar.</p> <p>Santrax dirá: “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuélguelo si ha terminado”.</p>
	<p>18. Pulse los números del ID del destinatario.</p> <p>Santrax dirá: “Introduzca el ID de servicio”.</p>

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

	<p>19. Pulse el número de ID de servicio que realizó. Consulte la lista de servicios de su agencia. Santrax dirá: "Ingresó (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar, dos (2) para volver a intentarlo".</p>
	<p>20. Pulse uno (1) para aceptar o pulse dos (2) para volver a intentarlo. Santrax dirá: "¿Desea continuar la visita con el nuevo servicio?"</p>
	<p>21. Pulse uno (1) para Sí o dos (2) para No. Nota: Al cambiar a un servicio diferente para el mismo destinatario, pulse uno (1) para Sí y repita los pasos 19-20 para introducir el siguiente servicio antes de continuar. Pulse dos (2) para No cuando se hayan completado todos los servicios.</p> <p>22. Santrax dirá: "Introduzca el siguiente ID de destinatario o cuelgue si ha terminado".</p>
	<p>23. Repita los pasos 17 a 22 para cada destinatario adicional más allá del primero. ○</p>
	<p>24. Cuelgue.</p>