

رقم حساب الوكالة: _____
 معرف سانترالكس: _____
 معرف المستلم: _____

اللغة	الاتصال
اللغات المتعددة	

تعليمات الاتصال

عند الوصول إلى منزل المستلم، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- ▶ معرف Santrax الخاص بك.
- ▶ معرف المستلم.
- ▶ رمز زيارة المجموعة إذا كان متاحاً.

	1. اطلب الرقم المجاني. سيسأل نظام Santrax: "مرحباً بك في سانترالكس. للغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على واحد (1)."	
	2. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها. ستكون بقية المكالمة باللغة المختارة. ستفعل Santrax: "يرجى إدخال معرف سانترالكس الخاص بك."	
	3. اضغط على أرقام معرف Santrax على هاتف نغمة اللمس. ستفعل Santrax: "لقد أدخلت (معرف سانترالكس). اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا."	
	4. اضغط واحد (1) للإجابة بنعم. ستفعل Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا."	
	5. اضغط واحد (1) لزيارة المجموعة. ستفعل Santrax: "اضغط واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو اثنين (2) للاستمرار في زيارة المجموعة، أو ثلاثة (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو أربعة (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة."	
	اثنان (2) للاستمرار في زيارة جماعية: 6. اضغط اثنين (2) لمتابعة زيارة مجموعة جديدة. ستفعل Santrax: "ستبدأ زيارة جماعية جديدة برمز الزيارة (رمز المجموعة)."	7. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة. ستفعل Santrax: "سوف تتضمن إلى زيارة المجموعة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)."
	ستفعل Santrax: "يرجى الضغط على واحد (1) لإضافة مستلم إلى زيارة المجموعة، واثنين (2) لإكمال زيارة لمستلم، وثلاثة (3) لسماع رمز زيارة المجموعة، وأربعة (4) للتخلص عن زيارة المجموعة هذه باكمالها أو إنهاء المكالمة إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمة."	

	<p>8. اضغط واحد (1) لإضافة مستلم. ستقول Santrax: "يرجى الضغط على واحد (1) للاتصال أو اثنين (2) للاتصال.</p>
	<p>9. اضغط على (1) للاتصال. ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف المستلم الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم."</p>
	<p>10. اضغط على أرقام هوية المستلم. ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف المستلم التالي أو إنهاء المكالمة إذا تم."</p>
	<p>11. كرر الخطوة 10 لكل مستلم إضافي يتجاوز المستلم الأول. أو</p>
	<p>12. قم بالتعليق إذا تم ذلك.</p>

رقم حساب الوكالة: _____
 معرف سانترالكس: _____
 معرف المستلم: _____

اللغة	الاتصال
اللغات المتعددة	

تعليمات الاستدعاء

عند إكمال الخدمات، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- معرف Santrax الخاص بك.
- رقمتعريف الخدمة.
- رمز زيارة المجموعة.
- المتلقى متاح للتحقق من الزيارة.

	<p>13. اتبع الخطوات من 1 إلى 5 ثم تابع.</p> <p>ستقول Santrax: "اضغط واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو اثنين (2) للاستمرار في زيارة المجموعة، أو ثلاثة (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو أربعة (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة".</p>
	<p>14. اضغط على اثنين (2) لمتابعة زيارتك الجماعية.</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".</p>
	<p>15. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.</p> <p>ستقول Santrax: "ستستمر في زيارة المجموعة باستخدام رمز الزيارة (رمز المجموعة). يُرجى الضغط على واحد (1) لإضافة متلقى إلى زيارة المجموعة، واثنين (2) لإكمال زيارة للمتلقى، وثلاثة (3) لسماع رمز زيارة المجموعة، وأربعة (4) للتخلي عن زيارة المجموعة هذه بأكملها أو إنهاء المكالمة إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمة." ملاحظة: إذا ارتكبت خطأ وتحتاج إلى تجاهل جميع البيانات التي أدخلتها سابقاً لجميع الزيارات في هذه المجموعة، فاضغط على أربعة (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها.</p>
	<p>16. اضغط على اثنين (2) لإكمال الزيارة للمتلقى.</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى تحديد واحد (1) للاتصال به أو اثنين (2) للاتصال به".</p>
	<p>17. اضغط اثنين (2) للاستدعاء.</p> <p>ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف المستلم الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم".</p>
	<p>18. اضغط على أرقام هوية المستلم.</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف الخدمة".</p>
	<p>19. اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.</p> <p>ارجع إلى قائمة خدمات وكالتاك.</p> <p>ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يُرجى الضغط على واحد (1) للقبول، واثنين (2) لإعادة المحاولة".</p>
	<p>20. اضغط واحد (1) للقبول أو اضغط اثنين (2) لإعادة المحاولة.</p> <p>ستقول Santrax: "هل ترغب فيمواصلة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟"</p>

	<p>21. اضغط واحد (1) للإجابة بنعم أو اثنين (2) للإجابة بلا. ملاحظة: عند التبديل إلى خدمة مختلفة لنفس المستلم، يُرجى الضغط على واحد (1) للإجابة بنعم وتكرار الخطوات من 19 إلى 20 للدخول إلى الخدمة التالية قبل المتابعة. اضغط على اثنين (2) للحصول على لا عند اكتمال جميع الخدمات.</p> <p>22. ستفصل Santrax: "يرجى إدخال معرف المستلم التالي أو إنهاء المكالمة إذا تم."</p>
	<p>23. كرر الخطوات من 17 إلى 22 لكل مستلم إضافي يتجاوز المستلم الأول. أو</p>
	<p>24. توقف.</p>