

Sandata 电话访问验证 (TVV)

拜访参考指南

代理账号: _____

Santrax ID: _____

收件人 ID: _____

语言	拨号
多语言	

来电说明

抵达接收人家时, 请确保您拥有以下信息:

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您的收件人 ID。

	1. 拨打分配给您的代理的免费电话号码。 Santrax 系统会说: “欢迎来到 Santrax。英语请按一 (1)。”
	2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。 其余呼叫将使用所选语言。 Santrax 会说: “请输入您的 Santrax ID。”
	3. 按按键式电话上的 Santrax ID 号码。 Santrax 会说: “您输入的是 (SANTRAX ID)。按一 (1) 表示是, 按两 (2) 表示否。”
	4. 按一 (1) 表示是。 Santrax 会说: ”这是一次团体访问吗? 按一 (1) 表示是, 按两 (2) 表示否。”
	5. 按两 (2) 表示“否”。 Santrax 会说: “请选择一 (1) 项来电或两 (2) 项来电。”
	6. 按一 (1) 键拨入。 Santrax 会说: “请选择您的服务地点。主页请按一 (1), 社区请按两 (2), 重播请按三 (3)。”
	7. 在家请按一 (1), 社区请按两 (2), 重播请按三 (3)。 Santrax 会说“(时间) 收到”。请输入第一个收件人 ID, 如果完成, 请挂断。”
	8. 按收件人 ID 的号码。 Santrax 会说“(时间) 收到”。请输入第一个收件人 ID, 如果完成, 请挂断。”

Sandata 电话访问验证 (TVV)

拜访参考指南

	9. 挂断电话。
---	----------

代理账号:

Santrax ID:

收件人 ID:

语言	表盘
多语言	

呼出说明

完成服务时，请确保您拥有以下信息：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 服务 ID
- ▶ 接收方可以验证访视。

	10. 按照步骤 1 至 5 进行操作，然后继续。 Santrax 会说：“请选择一 (1) 项来电或两 (2) 项来电。”
	11. 按两 (2) 键拨出。 Santrax 会说：“于 (TIME) 收到。请输入服务 ID。”
	12. 按您执行的服务的服务 ID 号。 请参阅您所在机构的服务列表。 Santrax 会说：“您输入了 (服务)。请按一 (1) 表示接受，按两 (2) 表示重试。”
	13. 按一 (1) 键接受或按两 (2) 键重试。 Santrax 会说：“您是否想继续使用新服务？” 要继续一项新服务： ▶ 对新服务重复步骤 10 和步骤 11。 ▶ 继续步骤 14。 对于最终服务： ▶ 继续步骤 14，完成所执行服务的访视。 Santrax 会说：Santrax 会说：“请输入第二个收件人 ID，如果完成，请挂断。”
	14. 挂断电话。