

**Sandata 电话访问验证 (TVV)**

**拜访参考指南**

代理账号: \_\_\_\_\_

Santrax ID: \_\_\_\_\_

收件人 ID: \_\_\_\_\_

语言	拨号
多语言	

**来电说明**

抵达接收人家时，请确保您拥有以下信息：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您的收件人 ID。

	<p><b>1. 拨打分配给您的代理的免费电话号码。</b> Santrax 系统会说：“欢迎来到 Santrax。英语请按一（1）。”</p>
	<p><b>2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。</b> 其余呼叫将使用所选语言。 Santrax 会说：“请输入您的 Santrax ID。”</p>
	<p><b>3. 按按键式电话上的 Santrax ID 号码。</b> Santrax 会说：“您输入的是（SANTRAX ID）。按一（1）表示是，按两（2）表示否。”</p>
	<p><b>4. 按一（1）表示是。</b> Santrax 会说：“这是一次团体访问吗？按一（1）表示是，按两（2）表示否。”</p>
	<p><b>5. 按两（2）表示“否”。</b> Santrax 会说：“请选择一（1）项来电或两（2）项来电。”</p>
	<p><b>6. 按一（1）键拨入。</b> Santrax 会说：“请选择您的服务地点。主页请按一（1），社区请按两（2），重播请按三（3）。”</p>
	<p><b>7. 在家请按一（1），社区请按两（2），重播请按三（3）。</b> Santrax 会说“（时间）收到”。请输入第一个收件人 ID，如果完成，请挂断。”</p>
	<p><b>8. 按收件人 ID 的号码。</b> Santrax 会说“（时间）收到”。请输入第一个收件人 ID，如果完成，请挂断。”</p>

Sandata 电话访问验证 (TVV)

拜访参考指南

	<b>9. 挂断电话。</b>
---	-----------------






代理账号: \_\_\_\_\_  
 Santrax ID: \_\_\_\_\_  
 收件人 ID: \_\_\_\_\_

语言	表盘
多语言	

呼出说明

完成服务时，请确保您拥有以下信息：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 服务 ID
- ▶ 接收方可以验证访视。

	<b>10. 按照步骤 1 至 5 进行操作，然后继续。</b> Santrax 会说：“请选择一 (1) 项来电或两 (2) 项来电。”				
	<b>11. 按两 (2) 键拨出。</b> Santrax 会说：“于 (TIME) 收到。请输入服务 ID。”				
	<b>12. 按您执行的的服务的服务 ID 号。</b> 请参阅您所在机构的服务列表。 Santrax 会说：“您输入了 (服务)。请按一 (1) 表示接受，按两 (2) 表示重试。”				
	<b>13. 按一 (1) 键接受或按两 (2) 键重试。</b> Santrax 会说：“您是否想继续使用新服务？”				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">要继续一项新服务:</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">对于最终服务:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 对新服务重复步骤 10 和步骤 11。</li> <li>▶ 继续步骤 14。</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 继续步骤 14，完成所执行服务的访视。</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	要继续一项新服务:	对于最终服务:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 对新服务重复步骤 10 和步骤 11。</li> <li>▶ 继续步骤 14。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 继续步骤 14，完成所执行服务的访视。</li> </ul>
要继续一项新服务:	对于最终服务:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 对新服务重复步骤 10 和步骤 11。</li> <li>▶ 继续步骤 14。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 继续步骤 14，完成所执行服务的访视。</li> </ul>				
	Santrax 会说: Santrax 会说：“请输入第二个收件人 ID，如果完成，请挂断。”				
	<b>14. 挂断电话。</b>				