

Uthibitishaji wa Tembelea ya Simu ya Sandata (TVV)

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Kitambulisho cha

Mpokeaji:

LUGHA	PIGA
Lugha nyingi	

Maelekezo ya Wito

Unapofika nyumbani kwa Mpokeaji, hakikisha kuwa una maelezo yafuatayo:

- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Kitambulisho cha Mpokeaji wako.

	1. Piga nambari isiyolipishwa iliyokabidhiwa wakala wako. Mfumo wa Santrax utasema: "Karibu Santrax. Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1)."
	2. Bonyeza nambari inayolingana na lugha unayotaka kusikia. Simu iliyosalia itakuwa katika lugha uliyochagua. Santrax itasema: "Tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."
	3. Bonyeza nambari za kitambulisho chako cha Santrax kwenye simu ya mguso. Santrax itasema: "Umeingiza (Kitambulisho cha SANTRAX). Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo, mbili (2) kwa Hapana.
	4. Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo. Santrax itasema: "Hii ni ziara ya kikundi? Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo, mbili (2) kwa Hapana.
	5. Bonyeza mbili (2) kwa Na. Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."
	6. Bonyeza moja (1) ili kupiga simu. Santrax itasema: "Tafadhali chagua eneo lako la huduma. Bonyeza moja (1) kwa Nyumbani, bonyeza mbili (2) kwa Jumuiya, bonyeza tatu (3) ili kucheza tena."
	7. Bonyeza moja (1) kwa ajili ya nyumbani, bonyeza mbili (2) kwa jumuiya, bonyeza tatu (3) ili kucheza tena. Santrax itasema "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Mpokeaji kwanza au ukate simu ukimaliza."

Uthibitishaji wa Tembelea ya Simu ya Sandata (TVV)

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

	8. Bonyeza nambari za Kitambulisho cha Mpokeaji. Santrax itasema "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Mpokeaji kwanza au ukate simu ukimaliza."
	9. Kata simu.

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Kitambulisho cha

Mpokeaji:

LUGHA	PIGA
Lugha nyingi	

Maelekezo ya Wito

Wakati wa kukamilisha huduma, hakikisha kuwa una habari ifuatayo:

- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Kitambulisho cha Huduma
- ▶ Mpokeaji anapatikana ili kuthibitisha ziara hiyo.

	10. Fuata hatua 1 kupitia 5 na kisha kuendelea. Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."				
	11. Bonyeza mbili (2) ili Kuita. Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Huduma."				
	12. Bonyeza nambari ya Kitambulisho cha Huduma kwa huduma uliyofanya. Rejelea orodha ya huduma ya wakala wako. Santrax itasema: "Umeingia (SERVICE). Tafadhali bonyeza moja (1) kukubali, mbili (2) ili kujaribu tena."				
	13. Bonyeza moja (1) kukubali au bonyeza vitufe viwili (2) ili kujaribu tena. Santrax itasema: "Je, ungependa kuendelea na ziara hiyo kwa huduma mpya?" <table border="1"> <tr> <th>Ili kuendelea na huduma mpya:</th><th>Kwa huduma ya mwisho:</th></tr> <tr> <td>▶ Rudia Hatua ya 10 na Hatua ya 11 kwa huduma mpya.</td><td>▶ Endelea hadi hatua ya 14 ili kukamilisha ziara ya huduma iliyofanywa.</td></tr> </table>	Ili kuendelea na huduma mpya:	Kwa huduma ya mwisho:	▶ Rudia Hatua ya 10 na Hatua ya 11 kwa huduma mpya.	▶ Endelea hadi hatua ya 14 ili kukamilisha ziara ya huduma iliyofanywa.
Ili kuendelea na huduma mpya:	Kwa huduma ya mwisho:				
▶ Rudia Hatua ya 10 na Hatua ya 11 kwa huduma mpya.	▶ Endelea hadi hatua ya 14 ili kukamilisha ziara ya huduma iliyofanywa.				

Uthibitishaji wa Tembelea ya Simu ya Sandata (TVV)

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

	▶ Endelea hadi Hatua ya 14. Santrax itasema: Santrax itasema: "Tafadhali weka Kitambulisho cha Mpokeaji wa pili au ukate simu ikiwa umemaliza."	
	14. Kata simu.	