

## Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

### Справочное руководство по звонкам

Номер счета агентства: \_\_\_\_\_

Идентификатор Santrax: \_\_\_\_\_

Идентификатор получателя: \_\_\_\_\_

ЯЗЫК	НАБОР
Многоязычный	

### Инструкции по входу в систему

По прибытии на дом Получателя убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Идентификатор Получателя.

	<p><b>1. Наберите бесплатный номер, присвоенный вашему агентству.</b> Система Santrax произнесет следующее: «Добро пожаловать в Santrax. Если это английский, нажмите один (1)».</p>
	<p><b>2. Нажмите цифру, соответствующую языку, который вы хотите услышать.</b> Остальная часть вызова будет выполнена на выбранном языке. Santrax скажет: «Введите свой идентификатор Santrax».</p>
	<p><b>3. Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на телефоне с тональным набором.</b> Santrax скажет: «Вы ввели (SANTRAX ID). Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».</p>
	<p><b>4. Если да, нажмите 1 (один).</b> Santrax скажет: «Это групповой визит? Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».</p>
	<p><b>5. Нажмите два (2), если «Нет».</b> Santrax скажет: «Выберите один (1) для вызова или два (2) для вызова».</p>
	<p><b>6. Нажмите 1 (один) для вызова.</b> Santrax скажет: «Выберите место обслуживания. Нажмите 1 (один), если это главная страница, нажмите 2 (два), если это сообщество, нажмите 3 (три), если это повтор».</p>
	<p><b>7. Нажмите один (1), если это главная страница, нажмите два (2), если это сообщество, нажмите три (3), если это повтор.</b> Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p>

## Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

### Справочное руководство по звонкам

	<p><b>8. Нажмите номера идентификатора получателя.</b> Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p>
	<p><b>9. Повесьте трубку.</b></p>

Номер счета агентства: \_\_\_\_\_

Идентификатор Santrax: \_\_\_\_\_

Идентификатор  
получателя: \_\_\_\_\_

ЯЗЫК	НАБОР
Многоязычный	

### Инструкции по вызову

При оказании услуг убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Идентификатор службы
- ▶ Получатель доступен для проверки визита.

	<p><b>10. Выполните шаги с 1 по 5, а затем продолжите.</b> Santrax скажет: «Выберите один (1) для вызова или два (2) для вызова».</p>		
	<p><b>11. Нажмите 2 (два) для вызова.</b> Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите идентификатор службы».</p>		
	<p><b>12. Нажмите идентификационный номер службы для выполненной вами службы.</b> См. список услуг вашего агентства. Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите один (1), чтобы принять, и два (2), чтобы повторить попытку».</p>		
	<p><b>13. Нажмите одну (1) для принятия или две (2) кнопки для повторной попытки.</b> Santrax скажет: «Хотите ли вы продолжить посещение новой службы?»</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; vertical-align: top;"> <b>Чтобы продолжить работу с новой услугой:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Повторите шаги 10 и 11 для новой службы.</li> <li>▶ Перейдите к шагу 14.</li> </ul> </td> <td style="padding: 5px; vertical-align: top;"> <b>Для заключительной услуги:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Перейдите к шагу 14, чтобы завершить визит для оказания услуги.</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Чтобы продолжить работу с новой услугой:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Повторите шаги 10 и 11 для новой службы.</li> <li>▶ Перейдите к шагу 14.</li> </ul>	<b>Для заключительной услуги:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Перейдите к шагу 14, чтобы завершить визит для оказания услуги.</li> </ul>
<b>Чтобы продолжить работу с новой услугой:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Повторите шаги 10 и 11 для новой службы.</li> <li>▶ Перейдите к шагу 14.</li> </ul>	<b>Для заключительной услуги:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Перейдите к шагу 14, чтобы завершить визит для оказания услуги.</li> </ul>		

## Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

### Справочное руководство по звонкам

	Santrax скажет: Santrax скажет: «Ведите второй идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».
	<b>14. Повесьте трубку.</b>