

Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

Справочное руководство по звонкам

Номер счета агентства:

Идентификатор Santrax:




Идентификатор
получателя:

ЯЗЫК	НАБОР
Многоязычный	

Инструкции по входу в систему



По прибытии на дом Получателя убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Идентификатор Получателя.

	<p>1. Наберите бесплатный номер, присвоенный вашему агентству.</p> <p>Система Santrax произнесет следующее: «Добро пожаловать в Santrax. Если это английский, нажмите один (1)».</p>
	<p>2. Нажмите цифру, соответствующую языку, который вы хотите услышать.</p> <p>Остальная часть вызова будет выполнена на выбранном языке.</p> <p>Santrax скажет: «Введите свой идентификатор Santrax».</p>
	<p>3. Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на телефоне с тональным набором.</p> <p>Santrax скажет: «Вы ввели (SANTRAX ID). Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».</p>
	<p>4. Если да, нажмите 1 (один).</p> <p>Santrax скажет: «Это групповой визит? Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».</p>
	<p>5. Нажмите два (2), если «Нет».</p> <p>Santrax скажет: «Выберите один (1) для вызова или два (2) для вызова».</p>
	<p>6. Нажмите 1 (один) для вызова.</p> <p>Santrax скажет: «Выберите место обслуживания. Нажмите 1 (один), если это главная страница, нажмите 2 (два), если это сообщество, нажмите 3 (три), если это повтор».</p>
	<p>7. Нажмите один (1), если это главная страница, нажмите два (2), если это сообщество, нажмите три (3), если это повтор.</p> <p>Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p>

Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

Справочное руководство по звонкам





	8. Нажмите номера идентификатора получателя. Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».
	9. Повесьте трубку.

Номер счета агентства:		ЯЗЫК	НАБОР
Идентификатор Santrax:		Многоязычный	
Идентификатор			
получателя:			

Инструкции по вызову


При оказании услуг убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Идентификатор службы
- ▶ Получатель доступен для проверки визита.

	10. Выполните шаги с 1 по 5, а затем продолжите. Santrax скажет: «Выберите один (1) для вызова или два (2) для вызова».	
	11. Нажмите 2 (два) для вызова. Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите идентификатор службы».	
	12. Нажмите идентификационный номер службы для выполненной вами службы. См. список услуг вашего агентства. Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите один (1), чтобы принять, и два (2), чтобы повторить попытку».	
	13. Нажмите одну (1) для принятия или две (2) кнопки для повторной попытки. Santrax скажет: «Хотите ли вы продолжить посещение новой службы?»	
	Чтобы продолжить работу с новой услугой: ▶ Повторите шаги 10 и 11 для новой службы. ▶ Перейдите к шагу 14.	Для заключительной услуги: ▶ Перейдите к шагу 14, чтобы завершить визит для оказания услуги.

Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

Справочное руководство по звонкам

	Santrax скажет: Santrax скажет: «Введите второй идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».
	14. Повесьте трубку.