

## Vérification de la visite téléphonique (TVV) Sandata

### Guide de référence des appels

Numéro de compte de

l'agence :

ID Santrax :

ID du destinataire :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

LANGUE	CADRAN
Multilingue	

### Instructions d'appel

Lorsque vous arrivez au domicile du destinataire, assurez-vous d'avoir les informations suivantes :

- ▶ Votre identifiant Santrax.
- ▶ L'identifiant de votre destinataire.

	<p><b>1. Composez le numéro gratuit attribué à votre agence.</b> Le système Santrax indiquera : « Bienvenue à Santrax. Pour l'anglais, veuillez appuyer sur un (1). »</p>
	<p><b>2. Appuyez sur le numéro correspondant à la langue que vous souhaitez entendre.</b> Le reste de l'appel sera dans la langue choisie. Santrax dira : « Veuillez saisir votre identifiant Santrax. »</p>
	<p><b>3. Appuyez sur les numéros de votre identifiant Santrax sur le téléphone tactile.</b> Santrax dira : « Vous avez saisi (ID SANTRAX). Appuyez sur un (1) pour Oui, deux (2) pour Non. »</p>
	<p><b>4. Appuyez sur un (1) pour Oui.</b> Santrax dira : « S'agit-il d'une visite de groupe ? Appuyez sur un (1) pour Oui, deux (2) pour Non. »</p>
	<p><b>5. Appuyez sur deux (2) pour Non.</b> Santrax dira : « Veuillez sélectionner un (1) à appeler ou deux (2) à appeler. »</p>
	<p><b>6. Appuyez sur un (1) pour appeler.</b> Santrax dira : « Veuillez choisir votre lieu de service. Appuyez sur un (1) pour Accueil, appuyez sur deux (2) pour Communauté, appuyez sur trois (3) pour Rejouer. »</p>
	<p><b>7. Appuyez sur un (1) pour la maison, appuyez sur deux (2) pour la communauté, appuyez sur trois (3) pour la rediffusion.</b> Santrax indiquera « Reçu à (HEURE). Veuillez saisir le premier identifiant du destinataire ou raccrocher si vous avez terminé. »</p>

## Vérification de la visite téléphonique (TVV) Sandata

### Guide de référence des appels

	8. <b>Appuyez sur les numéros de l'ID du destinataire.</b> Santrax indiquera « Reçu à (HEURE). Veuillez saisir le premier identifiant du destinataire ou raccrocher si vous avez terminé. »
	9. <b>Raccrochez.</b>

Numéro de compte de

l'agence : \_\_\_\_\_

ID Santrax : \_\_\_\_\_

ID du destinataire : \_\_\_\_\_

LANGUE	CADRAN
Multilingue	

### Instructions d'appel

Lorsque vous effectuez des services, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

- ▶ Votre identifiant Santrax.
- ▶ L'ID de service
- ▶ Le destinataire est disponible pour vérifier la visite.

	10. <b>Suivez les étapes 1 à 5, puis continuez.</b> Santrax dira : « Veuillez sélectionner un (1) à appeler ou deux (2) à appeler. »
	11. <b>Appuyez sur deux (2) pour appeler.</b> Santrax dira : « Reçu à (HEURE). Veuillez saisir l'ID de service. »
	12. <b>Appuyez sur le numéro d'identification du service pour le service que vous avez effectué.</b> Reportez-vous à la liste des services de votre agence. Santrax dira : « Vous avez saisi (SERVICE). Veuillez appuyer sur un (1) pour accepter, deux (2) pour réessayer. »
	13. <b>Appuyez sur la touche un (1) pour accepter ou appuyez sur les deux (2) touches pour réessayer.</b> Santrax dira : « Souhaitez-vous continuer la visite avec le nouveau service ? »

**Pour continuer avec un nouveau service :**

- ▶ Répéter les étapes 10 et 11 pour le nouveau service.
- ▶ Passez à l'étape 14.

**Pour le service final :**

- ▶ Passez à l'étape 14 pour terminer la visite pour le service effectué.

## Vérification de la visite téléphonique (TVV) Sandata

### Guide de référence des appels

	Santrax dira : Santrax dira : « Veuillez saisir le deuxième identifiant du destinataire ou raccrocher si vous avez terminé. »
	14. Raccrochez.