

Vérification de la visite téléphonique (TVV) Sandata

Guide de référence des appels

Numéro de compte de

l'agence :

ID Santrax :








ID du destinataire :

LANGUE	CADRAN
Multilingue	

Instructions d'appel



Lorsque vous arrivez au domicile du destinataire, assurez-vous d'avoir les informations suivantes :

- ▶ Votre identifiant Santrax.
- ▶ L'identifiant de votre destinataire.

	<p>1. Composez le numéro gratuit attribué à votre agence. Le système Santrax indiquera : « Bienvenue à Santrax. Pour l'anglais, veuillez appuyer sur un (1). »</p>
	<p>2. Appuyez sur le numéro correspondant à la langue que vous souhaitez entendre. Le reste de l'appel sera dans la langue choisie. Santrax dira : « Veuillez saisir votre identifiant Santrax. »</p>
	<p>3. Appuyez sur les numéros de votre identifiant Santrax sur le téléphone tactile. Santrax dira : « Vous avez saisi (ID SANTRAX). Appuyez sur un (1) pour Oui, deux (2) pour Non. »</p>
	<p>4. Appuyez sur un (1) pour Oui. Santrax dira : « S'agit-il d'une visite de groupe ? Appuyez sur un (1) pour Oui, deux (2) pour Non. »</p>
	<p>5. Appuyez sur deux (2) pour Non. Santrax dira : « Veuillez sélectionner un (1) à appeler ou deux (2) à appeler. »</p>
	<p>6. Appuyez sur un (1) pour appeler. Santrax dira : « Veuillez choisir votre lieu de service. Appuyez sur un (1) pour Accueil, appuyez sur deux (2) pour Communauté, appuyez sur trois (3) pour Rejouer. »</p>
	<p>7. Appuyez sur un (1) pour la maison, appuyez sur deux (2) pour la communauté, appuyez sur trois (3) pour la rediffusion. Santrax indiquera « Reçu à (HEURE). Veuillez saisir le premier identifiant du destinataire ou raccrocher si vous avez terminé. »</p>

Vérification de la visite téléphonique (TVV) Sandata

Guide de référence des appels

	8. Appuyez sur les numéros de l'ID du destinataire. Santrax indiquera « Reçu à (HEURE). Veuillez saisir le premier identifiant du destinataire ou raccrocher si vous avez terminé. »
	9. Raccrochez.

Numéro de compte de
l'agence :

ID Santrax :

ID du destinataire :

LANGUE





CADRAN

Multilingue

Instructions d'appel


Lorsque vous effectuez des services, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

- ▶ Votre identifiant Santrax.
- ▶ L'ID de service
- ▶ Le destinataire est disponible pour vérifier la visite.

	10. Suivez les étapes 1 à 5, puis continuez. Santrax dira : « Veuillez sélectionner un (1) à appeler ou deux (2) à appeler. »				
	11. Appuyez sur deux (2) pour appeler. Santrax dira : « Reçu à (HEURE). Veuillez saisir l'ID de service. »				
	12. Appuyez sur le numéro d'identification du service pour le service que vous avez effectué. Reportez-vous à la liste des services de votre agence. Santrax dira : « Vous avez saisi (SERVICE). Veuillez appuyer sur un (1) pour accepter, deux (2) pour réessayer. »				
	13. Appuyez sur la touche un (1) pour accepter ou appuyez sur les deux (2) touches pour réessayer. Santrax dira : « Souhaitez-vous continuer la visite avec le nouveau service ? » <table border="1" data-bbox="227 1690 1510 1942"> <thead> <tr> <th>Pour continuer avec un nouveau service :</th><th>Pour le service final :</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Répéter les étapes 10 et 11 pour le nouveau service. ▶ Passez à l'étape 14. </td><td> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Passez à l'étape 14 pour terminer la visite pour le service effectué. </td></tr> </tbody> </table>	Pour continuer avec un nouveau service :	Pour le service final :	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Répéter les étapes 10 et 11 pour le nouveau service. ▶ Passez à l'étape 14. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Passez à l'étape 14 pour terminer la visite pour le service effectué.
Pour continuer avec un nouveau service :	Pour le service final :				
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Répéter les étapes 10 et 11 pour le nouveau service. ▶ Passez à l'étape 14. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Passez à l'étape 14 pour terminer la visite pour le service effectué. 				

Vérification de la visite téléphonique (TVV) Sandata

Guide de référence des appels

	Santrax dira : Santrax dira : « Veuillez saisir le deuxième identifiant du destinataire ou raccrocher si vous avez terminé. »
	14. Raccrochez.