

Sandata टेलीफोन मुलाकात सत्यापन (TVV)

कॉल संदर्भ गाइड

एजेंसी खाता संख्या:

सैट्रैक्स आईडी:

प्राप्तकर्ता आईडी:

| भाषा | डायल |
|----------|------|
| बहु भाषा | |

निर्देशों में कॉल करें

प्राप्तकर्ता के घर पहुंचते समय, सुनिश्चित करें कि आपके पास निम्नलिखित जानकारी है:

- ▶ आपकी सैट्रैक्स आईडी।
- ▶ आपके प्राप्तकर्ता की आईडी।

| | |
|---|---|
|  | 1. अपनी एजेंसी को सौंपे गए टोल-फ्री नंबर को डायल करें। Santrax प्रणाली कहती है: "सैन्ट्रैक्स में आपका स्वागत है। अंग्रेजी के लिए, कृपया एक दबाएं (1)। |
|  | 2. उस संख्या को दबाएं जो उस भाषा से मेल खाती है जिसे आप सुनना चाहते हैं। बाकी की कॉल चुनी हुई भाषा में होगी। Santrax कहेंगे: "कृपया अपनी Santrax ID दर्ज करें।" |
|  | 3. टच-टोन फोन पर अपनी Santrax ID के नंबर दबाएं। Santrax कहेंगे: "आपने (SANTRAX ID) दर्ज किया है। हाँ के लिए एक (1) दबाएं, नहीं के लिए दो (2)। |
|  | 4. हाँ के लिए एक (1) दबाएं। Santrax कहेंगे: "क्या यह एक समूह यात्रा है? हाँ के लिए एक (1) दबाएं, नहीं के लिए दो (2)। |
|  | 5. नंबर 2 के लिए 2 (2) दबाएं। Santrax कहेंगे: "कृपया कॉल करने के लिए एक (1) या दो (2) कॉल करने के लिए चुनें।" |
|  | 6. कॉल करने के लिए एक (1) दबाएं। Santrax कहेंगे: कृपया अपनी सेवा का स्थान चुनें। घर के लिए एक (1) दबाएं, समुदाय के लिए दो (2) दबाएं, फिर से खेलने के लिए तीन (3) दबाएं। |
|  | 7. घर के लिए एक (1) दबाएं, समुदाय के लिए दो (2) दबाएं, रीप्ले के लिए तीन (3) दबाएं। "सैट्रैक्स" (समय पर प्राप्त) कहेगा। कृपया पहली प्राप्तकर्ता आईडी दर्ज करें या यदि किया जाता है तो लटकाएं।" |
|  | 8. प्राप्तकर्ता की आईडी के नंबर दबाएं। "सैट्रैक्स" (समय पर प्राप्त) कहेगा। कृपया पहली प्राप्तकर्ता आईडी दर्ज करें या यदि किया जाता है तो लटकाएं।" |

Sandata टेलीफोन मुलाकात सत्यापन (TVV)

कॉल संदर्भ गाइड

| | |
|---|----------|
|  | 9. रुको. |
|---|----------|

एजेंसी खाता संख्या:

सैट्रैक्स आईडी:

प्राप्तकर्ता आईडी:

| भाषा | डायल |
|----------|------|
| बहु भाषा | |

कॉल आउट निर्देश

सेवाओं को पूरा करते समय, सुनिश्चित करें कि आपके पास निम्नलिखित जानकारी है:

- ▶ आपकी सैट्रैक्स आईडी।
- ▶ सेवा आईडी
- ▶ प्राप्तकर्ता मुलाकात की पुष्टि करने के लिए उपलब्ध है।

| | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------------------|---|---|
|  | 10. चरण 1 से 5 का पालन करें और फिर जारी रखें। Santrax कहेंगे: "कृपया कॉल करने के लिए एक (1) या दो (2) कॉल करने के लिए चुनें।" | | | | |
|  | 11. कॉल आउट करने के लिए दो (2) दबाएं। Santrax कहेंगे: " (समय पर प्राप्त)। कृपया सेवा आईडी दर्ज करें।" | | | | |
|  | 12. आपके द्वारा की गई सेवा के लिए सर्विस आईडी नंबर दबाएं। अपनी एजेंसी की सेवा सूची देखें। Santrax कहेंगे: "आपने (सेवा) दर्ज की। कृपया स्वीकार करने के लिए एक (1) दबाएं, दो (2) फिर से प्रयास करने के लिए।" | | | | |
|  | 13. दो (2) कुंजियों को पुनः प्रयास करने के लिए स्वीकार करने या दबाने के लिए एक (1) दबाएं। Santrax कहेंगे: "क्या आप नई सेवा के साथ मुलाकात जारी रखना चाहेंगे?" | | | | |
| | <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top; padding-right: 20px;">एक नई सेवा के साथ जारी रखने के लिए:</td> <td style="vertical-align: top;">अंतिम सेवा के लिए:</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▶ नई सेवा के लिए चरण 10 और चरण 11 दोहराएं। ▶ चरण 14 पर जाएं। </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▶ प्रदर्शन की गई सेवा के लिए मुलाकात पूरी करने के लिए चरण 14 जारी रखें। </td> </tr> </table> <p>Santrax कहेंगे: Santrax कहेंगे: "कृपया दूसरी प्राप्तकर्ता आईडी दर्ज करें या यदि किया जाता है तो लटकाएं।</p> | एक नई सेवा के साथ जारी रखने के लिए: | अंतिम सेवा के लिए: | <ul style="list-style-type: none"> ▶ नई सेवा के लिए चरण 10 और चरण 11 दोहराएं। ▶ चरण 14 पर जाएं। | <ul style="list-style-type: none"> ▶ प्रदर्शन की गई सेवा के लिए मुलाकात पूरी करने के लिए चरण 14 जारी रखें। |
| एक नई सेवा के साथ जारी रखने के लिए: | अंतिम सेवा के लिए: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ नई सेवा के लिए चरण 10 और चरण 11 दोहराएं। ▶ चरण 14 पर जाएं। | <ul style="list-style-type: none"> ▶ प्रदर्शन की गई सेवा के लिए मुलाकात पूरी करने के लिए चरण 14 जारी रखें। | | | | |
|  | 14. रुको. | | | | |

Sandata टेलीफोन मुलाकात सत्यापन (TVV)
कॉल संदर्भ गाइड